



POLITÉCNICA



INDUSTRIALES  
ETSII | UPM

memoria  
de responsabilidad social  
2007 // 2009

# RESUMEN EJECUTIVO



## 1 // Descubriendo la Responsabilidad Social en la ETSII-UPM

ESTE DOCUMENTO RESUMEN DE LA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2007-2009 DE LA ETSII-UPM PROPORCIONA LAS CLAVES PARA SU LECTURA Y DA UNA VISIÓN GLOBAL DE SU CONTENIDO.

La Memoria tiene como objetivo último contribuir a la integración de la Responsabilidad Social en la gestión de la ETSII-UPM **haciendo de la escuela una organización sostenible en sus cuatro áreas de actividad: la docencia, la investigación, la gestión y la extensión universitaria.**

Con esta Memoria se pretende **materializar la Responsabilidad Social en acciones concretas** e incluirlas en una estrategia para fortalecer la Escuela, detectando sus puntos débiles, convirtiéndolos en oportunidades de mejora e innovación, haciéndola más competitiva y adaptándose, no sólo a las necesidades de las personas que la componen sino, además, a las necesidades que la sociedad le plantea.

Así, **este documento muestra el compromiso** de la institución con este objetivo, analizando la situación actual y planteando unas líneas de mejora y unos compromisos concretos para alcanzarlo. Sin embargo, la mejora de la Responsabilidad Social de la ETSII-UPM depende, también, de la mejora en la responsabilidad individual de cada persona relacionada con el centro.

## 2 // Perfil de la Escuela

La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (ETSII) pertenece a la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) y sus orígenes se remontan a 1845. En 1971 se integra en la UPM dentro del sistema de Universidades Públicas vinculadas a la Comunidad de Madrid.

En el periodo que hace referencia esta Memoria, 2007-2009, se impartieron dos titulaciones de ciclo largo: Ingeniero Industrial (con 9 intensificaciones), e Ingeniero Químico (con 3 intensificaciones); y dos titulaciones de segundo ciclo: Ingeniero de Organización Industrial, e Ingeniero en Automática y Electrónica Industrial. También se impartió docencia de forma conjunta con otros centros en diferentes titulaciones, nueve titulaciones de posgrado oficial, doce títulos propios de posgrado, y diecinueve programas de doctorado.

La sede central de la ETSII –UPM se encuentra en el número 2 de la calle José Gutiérrez Abascal de Madrid aunque cuenta con instalaciones en cuatro campus (Castellana, Campus Sur, Getafe y Alcobendas). Vinculados a la Escuela existen diversos institutos y centros de investigación; además participa en dos centros recientemente constituidos entre la UPM y el Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

La siguiente tabla presenta la evolución del número de alumnos matriculados:

Año	Matriculados
2007	3.891
2008	4.110
2009	4.492

En relación a los Recursos Humanos la ETSII cuenta con 304 personas pertenecientes al Personal Docente e Investigador, y 155 al Personal de Administración y Servicios.

En cuanto a la relación con otras universidades extranjeras, existen más de 150 acuerdos de intercambio con universidades extranjeras, lo que ha dado lugar a un elevado flujo de estudiantes en los últimos años, tal y como refleja la siguiente tabla:

Curso	2006/7	2007/8	2008/9
Nº de alumnos en Univ. extranjeras	114	160	190
Número de universidades receptoras de alumnos	14	14	18
Número de alumnos extranjeros en la ETSII	255	254	273
Número de universidades de origen	17	17	21

Otros datos de interés son:

- Se han otorgado 17 premios a alumnos o personal en 2007, ha habido 108 menciones en prensa en 2008 relativas a noticias, eventos, etc., existen 17 asociaciones de estudiantes, una Asociación de Antiguos Alumnos, y la Sociedad Amigos de la Escuela que agrupa a importantes empresas con las que se mantiene una estrecha relación
- Desde 1983 la Fundación para el Fomento de la Innovación Industrial (F2I2) realiza trabajos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), ensayos, calibraciones, asesorías, peritaciones y estudios en áreas científicas y técnicas
- Los ingresos totales anuales recibidos en la Escuela fueron de 18,1 millones de euros en 2007; 19,1 M€ en 2008 y 20,4 M€ en 2009
- La Escuela aprobó en 2009 el documento que recoge la Misión, Visión y Valores. Este documento se puede consultar en la página 11 de la Memoria.

## 3 // ACERCA DE LA MEMORIA

LA ETSII-UPM ENTIENDE COMO RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU) LA APLICACIÓN, AL ÁMBITO UNIVERSITARIO, DE LA “INTEGRACIÓN VOLUNTARIA, POR PARTE DE LAS EMPRESAS, DE LAS PREOCUPACIONES SOCIALES Y AMBIENTALES EN SUS OPERACIONES EMPRESARIALES Y EN SUS RELACIONES CON SUS INTERLOCUTORES”. DE ESTA FORMA, LA ESENCIA DE LAS ORGANIZACIONES RESPONSABLES O SOSTENIBLES ES LA CAPACIDAD DE RESPUESTA QUE TIENEN FRENTE A LOS EFECTOS E IMPLICACIONES DE SUS ACCIONES CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS CON LOS QUE SE RELACIONAN.

Así, la ETSII-UPM será socialmente responsable cuando las actividades que realiza se orienten a la satisfacción de las necesidades y las expectativas de sus miembros, de la sociedad y de quienes se benefician de su actividad, sin descuidar la preservación del entorno. Por tanto, uno de los requisitos que está detrás de esta Memoria es la creación de unos fuertes lazos de comunicación, necesariamente bidireccional, con los grupos de interés, tanto internos como externos.

La figura siguiente resume los tres aspectos fundamentales en los que se concreta la responsabilidad social:

### ASPECTOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL (O SOSTENIBILIDAD)



### 3.1 // ALCANCE DE LA MEMORIA

En esta primera Memoria se han incluido únicamente las actividades relacionadas con los servicios centrales de la ETSII-UPM, recogiendo la información de la que dispone la Dirección de la Escuela. En siguientes ediciones se pretende extender el análisis y las propuestas de mejora a los Departamentos y centros asociados.

Para la elaboración de este informe se han seguido los principios de la “*Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI-G3)*” documento de referencia internacional adoptado por la mayoría de las organizaciones que presentan memorias de responsabilidad social o sostenibilidad, aunque adaptando al contexto universitario por ausencia de referencias previas. Además, esta Memoria ha sido verificada por GRI obteniéndose la verificación para el nivel C.

### 3.2 // METODOLOGÍA

Para la definición de la metodología, se ha mantenido en todo momento la política de reflejar las inquietudes de las distintas personas que componen la ETSII-UPM. Por ello, el proceso ha estado jalonado por iniciativas concretas para fomentar la participación de los distintos grupos de interés a través de diversos mecanismos.

En la figura siguiente se muestran las fases recomendadas por GRI y su adaptación a la ETSII-UPM para la realización de la Memoria:

#### ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA GRI A LA SITUACIÓN DE LA ETSII-UPM



A continuación se describen brevemente estas fases:

#### FASE 01: PREPARACIÓN

El primer paso consistió en la creación del equipo de trabajo de RS. Debido a la naturaleza participativa de este proyecto se creó la siguiente estructura de trabajo:

<b>EQUIPO TÉCNICO RSU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ejecución del proyecto</li> <li>· Presentación de propuestas al Comité Asesor</li> <li>· Recogida de información de grupos de interés</li> </ul>
<b>COMITÉ ASESOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Representación y enlace con los Grupos de interés</li> <li>· Representación, enlace y comunicación de los avances de la RSU en la ETSII con el entorno</li> <li>· Aportación de sugerencias y planificación de actividades</li> <li>· Validación de avances</li> </ul>
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Apoyo institucional</li> <li>· Integración de la RSU en los sistemas de gestión de la ETSII-UPM</li> </ul>

#### FASE 02: IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Uno de los medios principales para alcanzar el objetivo de la integración de la RS en el sistema de gestión de la ETSII-UPM ha sido la creación de fuertes lazos de comunicación bidireccional con los grupos de interés. Esto permite identificar sus necesidades y expectativas y, en la medida de lo posible, alinearlas con el proyecto de Responsabilidad Social en la ETSII-UPM con el fin de poder darles la mejor respuesta.

Para identificar y clasificar a los distintos grupos de interés, el equipo de Responsabilidad Social siguió la metodología marcada por el estándar Accountability AA1000SE ([www.accountability21.net/aa1000ses](http://www.accountability21.net/aa1000ses)). Basándose en la clasificación previa realizada para el Sistema de Garantía Interna de Calidad, esta metodología permitió una identificación más exhaustiva de los grupos de interés y la determinación de la forma de relacionarse con ellos.

El resultado del análisis se muestra en la tabla que aparece en la página 17 de la Memoria.

En esta fase también se ha definido el Plan de Comunicación de la Responsabilidad Social de la ETSII-UPM y se han implementado los siguientes canales de comunicación:

**BOLETÍN BIMESTRAL**

Dirigido a todos los grupos de interés internos de la ETSII-UPM

**TELÉFONO DE CONTACTO**

91 336 30 43

**CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO**

[responsabilidadsocial@etsii.upm.es](mailto:responsabilidadsocial@etsii.upm.es)

**PÁGINA WEB DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

[www.industriales.upm.es/responsabilidad\\_social](http://www.industriales.upm.es/responsabilidad_social)

### FASE 03: DEFINICIÓN

Esta fase tiene como objetivo identificar las expectativas de los grupos de interés y priorizarlas. La priorización, a través de diversas consultas, da lugar a la selección de los aspectos más importantes (“*relevantes*”, en la terminología de RS) para las distintas personas que forman parte de la ETSII-UPM.

En esta primera Memoria de Responsabilidad Social los grupos de interés consultados para la determinación de la relevancia de los aspectos han sido: alumnos, personal docente e investigador, doctorandos, personal de administración y servicios, y personal de apoyo.

A modo de resumen, se muestra el proceso de obtención de la relevancia en la figura siguiente:

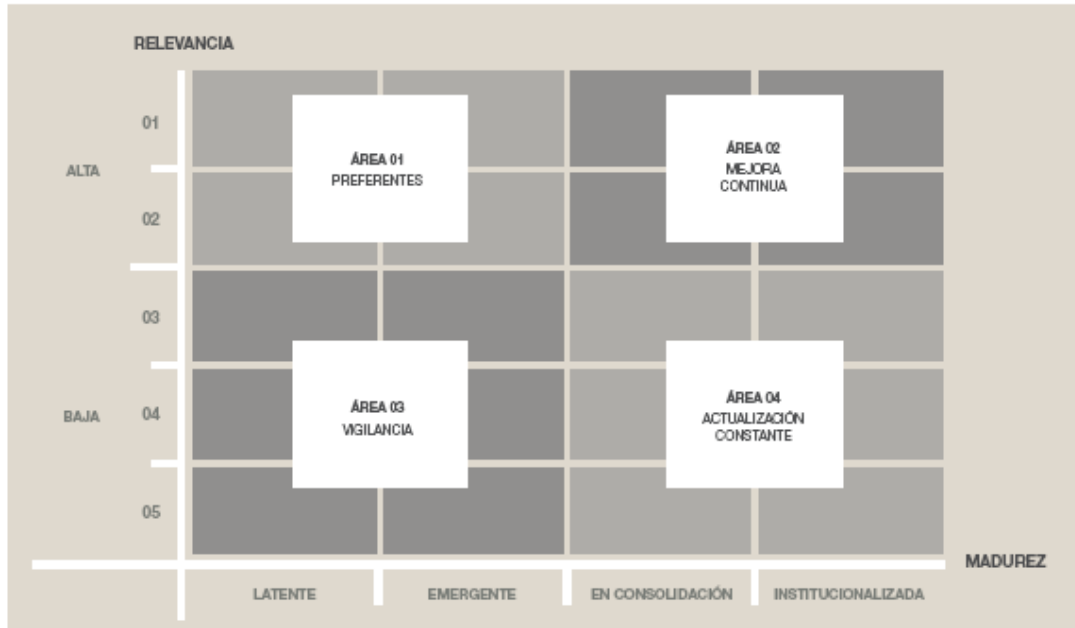


Una vez definidos los aspectos relevantes de los grupos de interés para su aparición en la Memoria, se procedió a medir su “*madurez*”, es decir, el grado de desarrollo que tienen las actuaciones relacionadas con los aspectos relevantes. Así, para cada asunto relevante seleccionado en la primera parte de definición (35 aspectos) se dispuso de su grado de relevancia (de 1 a 5 por orden de importancia descendente) y de su grado de madurez (de 1 a



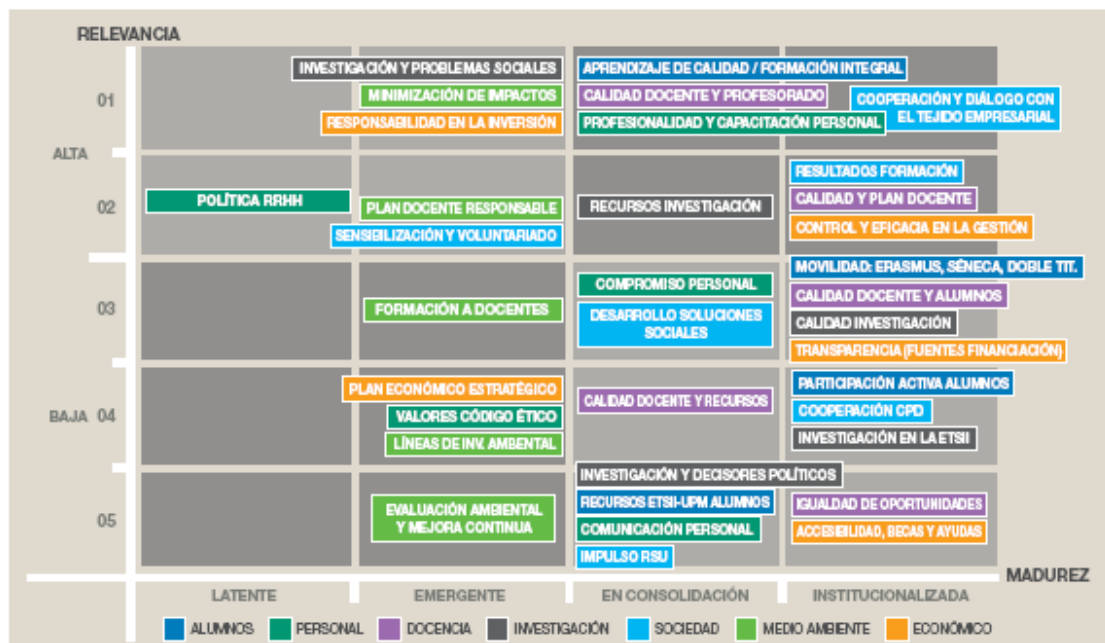
4 en orden de madurez ascendente). Con esta información se construyó la denominada matriz de asuntos relevantes que contiene cuatro áreas que recogen los aspectos calificables según se muestra en la figura siguiente:

**CLASIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS RELEVANTES EN LA MATRIZ DE ASUNTOS RELEVANTES Y ÁREAS RESULTANTES**



La evaluación de los aspectos en las dimensiones de madurez y relevancia para los grupos de interés se muestra en el siguiente gráfico:

**MATRIZ DE ASUNTOS RELEVANTES DE LA ETSII-UPM**



Una vez identificados los aspectos relevantes a tratar (áreas 1 y 2 de la matriz), se realizó una encuesta de satisfacción para establecer las acciones de mejora. A continuación, estas mejoras se alinearon con los objetivos estratégicos de la Dirección. Además, se establecieron reuniones con las diferentes Subdirecciones relacionadas para establecer los compromisos de evaluación y mejora de cada aspecto relevante.

#### FASE 04: SUPERVISIÓN

Una vez determinados los objetivos de mejora continua comenzó un estudio en profundidad de los procesos de la Escuela para la integración de la responsabilidad social al sistema de gestión.

Además, asociadas a las acciones de mejora, fijadas en la fase anterior, se deben redactar unos “*planes de acción*” para la consecución de los objetivos planteados.

#### FASE 05: MEMORIA

Una vez definidos los contenidos de la Memoria y los compromisos de mejora, se procedió a la elaboración de un borrador de Memoria de Responsabilidad Social de la ETSII-UPM que se puso a disposición de los grupos de interés durante un periodo aproximado de un mes para la aportación de sugerencias y observaciones. Una vez incorporadas las sugerencias, se elaboró la Memoria final, se solicitó la verificación por parte del GRI del nivel C y se presentó a la Junta de Escuela el día 7 de abril de 2010, que procedió a su aprobación.

Para profundizar sobre los detalles de la metodología consultar las páginas 15 a 22 de la Memoria.



## 4// COMPROMISOS

La siguiente tabla muestra el resumen de los compromisos adquiridos por la Dirección de la ETSII-UPM en esta Memoria. Para profundizar en cada uno de ellos consultar el apartado 03 Aspectos Relevantes de la Memoria de Responsabilidad Social de la ETSII-UPM

Bloques	Línea de actuación	Compromisos
2. Alumnos	Compromiso con el aprendizaje de calidad / Formación integral	<b>Objetivo 1: Fomentar la formación integral</b>
		<b>Objetivo 2: Mejorar la calidad del aprendizaje</b>
	Resultados de la formación	<b>Objetivo 3: Conocer la opinión de las empresas sobre los ingenieros de la ETSII-UPM</b>
		<b>Objetivo 4: Comunicar los resultados del estudio de empleabilidad que está siendo realizado por Induempleo</b>
3. Personal	Profesionalidad y capacitación	<b>Objetivo 5: Realizar un análisis de las necesidades de formación del personal del Centro y de los diferentes canales de formación que estén a su disposición</b>
	Política de recursos humanos	<b>Objetivo 6: Analizar las diferentes formas que existen actualmente para reconocer la labor profesional</b>
		<b>Objetivo 7: Elaborar una política de motivación que premie a las personas que luchan por la excelencia en su desempeño diario (premios y reconocimientos)</b>
		<b>Objetivo 8: Apoyar las iniciativas puestas en marcha por los diferentes colectivos para premiar el esfuerzo del personal</b>
4. Docencia	Calidad docente y profesorado	<b>Objetivo 9: Mejorar la implicación del profesorado con el alumno y viceversa</b>
	Calidad y plan docente	<b>Objetivo 10: Aplicar las herramientas creadas para la coordinación de contenidos fortaleciendo el itinerario curricular de las diferentes titulaciones</b>
		<b>Objetivo 11: Fomentar la revisión y mejora de las prácticas</b>
5. Investigación	Relación de la investigación con problemas sociales. Humanización de la investigación	<b>Objetivo 12: Potenciar la actualización de las asignaturas incluyendo las últimas novedades relacionadas con las mismas</b>
		<b>Objetivo 13: Análisis de los retos que plantea la sociedad actual y cruce con las líneas de investigación de la ETSII-UPM</b>
		<b>Objetivo 14: Mejorar la difusión de la información de las líneas de Investigación</b>
		<b>Objetivo 15: Implicar a los alumnos en la investigación</b>

Bloques	Línea de actuación	Compromisos
	Recursos para la investigación	<b>Objetivo 16: Analizar el software al que el personal podría tener accesibilidad y difundir los resultados del análisis</b>
		<b>Objetivo 17: Estudiar y comunicar los recursos generales que pueden ser utilizadas para la investigación</b>
		<b>Objetivo 18: Comunicar y asesorar sobre todas aquellas ayudas que se ofrecen a la investigación</b>
6. Sociedad	Cooperación y dialogo con el tejido empresarial	<b>Objetivo 19: Realización de una estrategia de colaboración que mejore la eficiencia de los mecanismos de colaboración</b>
	Sensibilización y compromiso (voluntariado y accesibilidad)	<b>Objetivo 20: Fomento de la sensibilización y del voluntariado tanto de los grupos internos de la ETSII-UPM como de la sociedad en general</b>
7. Medio ambiente	Minimización de impactos ecológicos de la ETSII como institución	<b>Objetivo 21: Aumentar el correcto reciclaje de los principales materiales utilizados en la ETSII-UPM</b>
		<b>Objetivo 22: Mejorar la eficiencia del consumo energético del Centro</b>
		<b>Objetivo 23: Sensibilizar y concienciar ambientalmente</b>
	Plan Docente ambientalmente responsable	<b>Objetivo 24: Aumentar el número de asignaturas que fomenten esta competencia</b>
8. Económico	Responsabilidad en la Inversión	<b>Objetivo 25: Analizar de manera continua las necesidades de los grupos de interés respecto a las infraestructuras y servicios del Centro</b>
		<b>Objetivo 26: Informar sobre las distintas becas que ofrece la ETSII-UPM de forma más directa y centralizada en algún punto</b>
	Control y eficacia en la gestión	<b>Objetivo 27: Hacer más accesible la Memoria Económica de la ETSII-UPM</b>

## 5// INDICADORES GRI

En la Memoria de Responsabilidad Social se muestran el subconjunto de indicadores de GRI seleccionados para la verificación en nivel C por parte de Global Reporting Initiative.

Para la selección se ha seguido el criterio de cercanía a los objetivos planteados en la Memoria y de utilidad a la hora de valorar la mejora de la institución (para más información, consultar el apartado 4 de la Memoria, paginas 51-57)

## 6// CONCLUSIONES

Esta Memoria es una herramienta de rendición de cuentas y de comunicación con los grupos de interés. Sin embargo, no es el objetivo final del proyecto sino un medio para alcanzar la integración de la responsabilidad social en el sistema de gestión de la ETSII-UPM.

Uno de los objetivos fundamentales ha sido intentar conseguir que los grupos de interés seleccionen y se identifiquen con los aspectos tratados en la Memoria. Para conseguirlo, se ha reforzado el sistema de comunicación y se ha diseñado un proceso participativo. A través de grupos de enfoque, dinámicas y encuestas los grupos de interés han tenido la oportunidad de reflejar sus necesidades y expectativas en el informe. Además, se han establecido objetivos para llevar a cabo acciones de mejora continua en aquellos aspectos relevantes para ellos.

Los siguientes pasos tras la publicación de este resumen son:

- La correcta implementación de los planes de acción para conseguir alcanzar los objetivos fijados
- La integración de la Responsabilidad Social en el Sistema de Garantía Interno de Calidad
- La integración de la RS en la estrategia global de mejora (cuadro de mando)
- La sensibilización y formación en el concepto de la Responsabilidad Social en la ETSII-UPM

Mediante la implantación efectiva de las acciones de mejora, la cultura de transparencia, el rigor de la información publicada y la rendición de cuentas, se espera que los grupos de interés adquieran confianza en la gestión responsable del Centro y participen más en los procesos de consulta de las siguientes ediciones de la Memoria de Responsabilidad Social.

Para cualquier información adicional, propuesta o sugerencia, contactar con el equipo de responsabilidad social a través del correo electrónico:

[responsabilidadsocial@etsii.upm.es](mailto:responsabilidadsocial@etsii.upm.es)