

RESUMEN

MEMORIA

DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

DE LA ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE INGENIEROS
INDUSTRIALES DE LA UPM

2014

2015



INDUSTRIALES
ETSI | UPM



POLITÉCNICA

1 // ¿Quiénes somos?

LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES (ETSII), PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID (UPM), CUYOS ORÍGENES SE REMONTAN A 1845, ES UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DEDICADA A LA ENSEÑANZA SUPERIOR.

La sede central se encuentra en el número 2 de la calle José Gutiérrez Abascal de Madrid aunque cuenta con instalaciones en cuatro campus (Castellana, Campus Sur, Getafe y Alcobendas). Además, existen diversos institutos y centros de investigación vinculados a la Escuela tanto de titularidad propia como compartida con el Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

Las titulaciones impartidas, adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), son el Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales y el Grado en Ingeniería Química. Desde el curso 2015/016 se ha comenzado a impartir el Grado en Ingeniería de Organización. Además, se ofrecen 14 titulaciones oficiales de máster y 10 titulaciones propias de posgrado. Entre las titulaciones oficiales de máster cabe destacar como novedad, el Máster Universitario Habilitante en Ingeniería Industrial (impartido desde el curso 2014/15) y el Máster Habilitante en Ingeniería Química (impartido desde el curso 2015/16).

Por otro lado, se extinguieron las titulaciones de ciclo largo de Ingeniero Industrial e Ingeniero Químico y sus respectivas intensificaciones al finalizar el curso 2013/14.

En cuanto a los estudios de doctorado, existen 8 programas regidos por el Real Decreto 99/2011, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado.

Con 4.345 alumnos matriculados en las diferentes titulaciones que se imparten, más de 190 son estudiantes extranjeros en programas de intercambio. Dada su vocación internacional, la relación de la ETSII-UPM con otras universidades extranjeras dispone de más de 190 acuerdos de intercambio con universidades en todo el mundo al finalizar el curso 2015/16. Esto ha favorecido tanto la movilidad de los estudiantes de la ETSII-UPM (más de 190) como la acogida de alumnos extranjeros.

ALUMNOS MATRICULADOS	2012/13	2013/14	2014/15
Ingenierías	1.694	1.220	829
Grados*	1.674	2.113	2.379
Visitantes, homologación	234	106	127
Total ingenierías y grados	3.602	3.439	3.335
Máster	390	415	706
Doctorados	374	429	304
Total Posgrado	764	664	1.010
TOTAL ALUMNOS ETSII	4.431	4.204	4.345

* Los grados se imparten sustituyendo a las titulaciones de ingeniería desde septiembre de 2010

Los Recursos Humanos del centro se basan en un equipo de trabajo multidisciplinar formado por profesores e investigadores (294) y personal de administración y servicios (135). La cifra del colectivo PAS se ha visto reducida de 2014 a 2015 en un 5%. También forman parte de la organización las personas contratadas como investigadores y becarios asociados a proyectos de investigación de los departamentos, grupos de investigación y laboratorios y personas de apoyo a las áreas de gestión de la Escuela.

2 // ¿Qué es la Responsabilidad Social para nuestra Organización?

LA ETSII-UPM ENTIENDE COMO RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU) LA “INTEGRACIÓN VOLUNTARIA DE LAS PREOCUPACIONES SOCIALES Y AMBIENTALES EN SUS OPERACIONES Y EN SUS RELACIONES CON SUS INTERLOCUTORES”. DE ESTA FORMA, SU ESENCIA COMO ORGANIZACIÓN RESPONSABLE O SOSTENIBLE ES LA CAPACIDAD DE RESPUESTA QUE TIENE FRENTE A LOS EFECTOS E IMPLICACIONES DE SUS ACCIONES CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS CON LOS QUE SE RELACIONA.

La Dirección del Centro durante estos dos años ha seguido los pasos marcados por los equipos de Dirección anteriores en relación a la Responsabilidad Social, ha continuado apostando por el impulso de la misma de manera estratégica en la organización, **integrándola de manera transversal en todas las áreas de actividad** de la Escuela: docencia, investigación, gestión y extensión universitaria.

La ETSII-UPM, como centro universitario formador de profesionales de alto nivel, ha optado por impulsar la **formación ética** de sus alumnos para que, **con su actividad profesional, contribuyan al desarrollo sostenible de la sociedad**. Por ello, se trabaja con los alumnos para que sean **conscientes de las implicaciones económicas y medioambientales** de su actividad y de su responsabilidad.

Por otro lado, dada la naturaleza de la Escuela, la incorporación de los criterios de desarrollo sostenible para **aportar soluciones tecnológicas a los nuevos retos que plantea la sociedad** es fundamental para demostrar coherencia **con lo que se enseñado en las aulas**. Así será ejemplo de buenas prácticas e inculcará una cultura de sostenibilidad a las personas que la componen.

Asimismo, en el desarrollo de estas actividades, la ETSII-UPM cumple con el papel transformador de la sociedad hacia un modelo de desarrollo sostenible y de servicio al bien común.

Este enfoque de la responsabilidad social del Centro ha sido **reconocido por** organizaciones externas como, por ejemplo, la asociación americana **Accreditation Board for Engineering and Technique (ABET)**, concediendo la acreditación a la titulación de Ingeniería Industrial (siendo la primera Escuela Técnica en España en obtener tal reconocimiento) y destacando al proyecto de responsabilidad social como uno de los puntos fuertes de la Escuela.

En el curso 2015/2016 comenzará la implantación del **Código Ético** de la docencia elaborado durante estos años y aplicado como proyecto piloto.

Uno de los aspectos más importantes del proyecto de Responsabilidad Social del a ETSII-UPM es la orientación hacia la **satisfacción de las necesidades** de sus miembros, sociedad, entorno y demás **grupos de interés** de la misma. Es por ello, que se han construido **diversos canales de comunicación** bidireccional con los grupos de interés. Por un lado, con el fin de recopilar información, sugerencias y quejas de los mismos se dispone de las **Antenas de Sostenibilidad** y del buzón **Industriales Atiende**. Por otro, con el fin de rendir cuentas se elaboran las **memorias de sostenibilidad**.

En consecuencia, esta Memoria de Responsabilidad Social **muestra el resultado de los esfuerzos realizados para alcanzar los compromisos que se adquirieron en la memoria 2011/13, mediante la participación de las personas que integran la institución, a través de acciones concretas**. En el documento se analiza: la situación actual, las medidas puestas en marcha, el grado de cumplimiento de las tareas asociadas a cada objetivo y los nuevos objetivos que es necesario alcanzar en el siguiente periodo.

3 // ¿Cómo se implementa el proyecto de RS?

LA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2014-2015 DE LA ETSII-UPM PROPORCIONA LAS CLAVES DEL PROYECTO DE RS Y DA UNA VISIÓN GLOBAL DE SU CONTENIDO.

La realización de la Memoria es una herramienta de **comunicación y de rendición de cuentas** con los grupos de interés de la Escuela. Igualmente da a conocer las iniciativas a implementar para fomentar la estrategia de la de Responsabilidad Social de la Escuela, es decir, la **integración** de la misma **en sus cuatro áreas de actividad**. Por tanto, los grupos de interés internos y externos de la Escuela pueden conocer los avances realizados en materia de sostenibilidad en función de los objetivos marcados en la memoria 2011/2013 y las iniciativas que se van a llevar a cabo durante el próximo periodo.

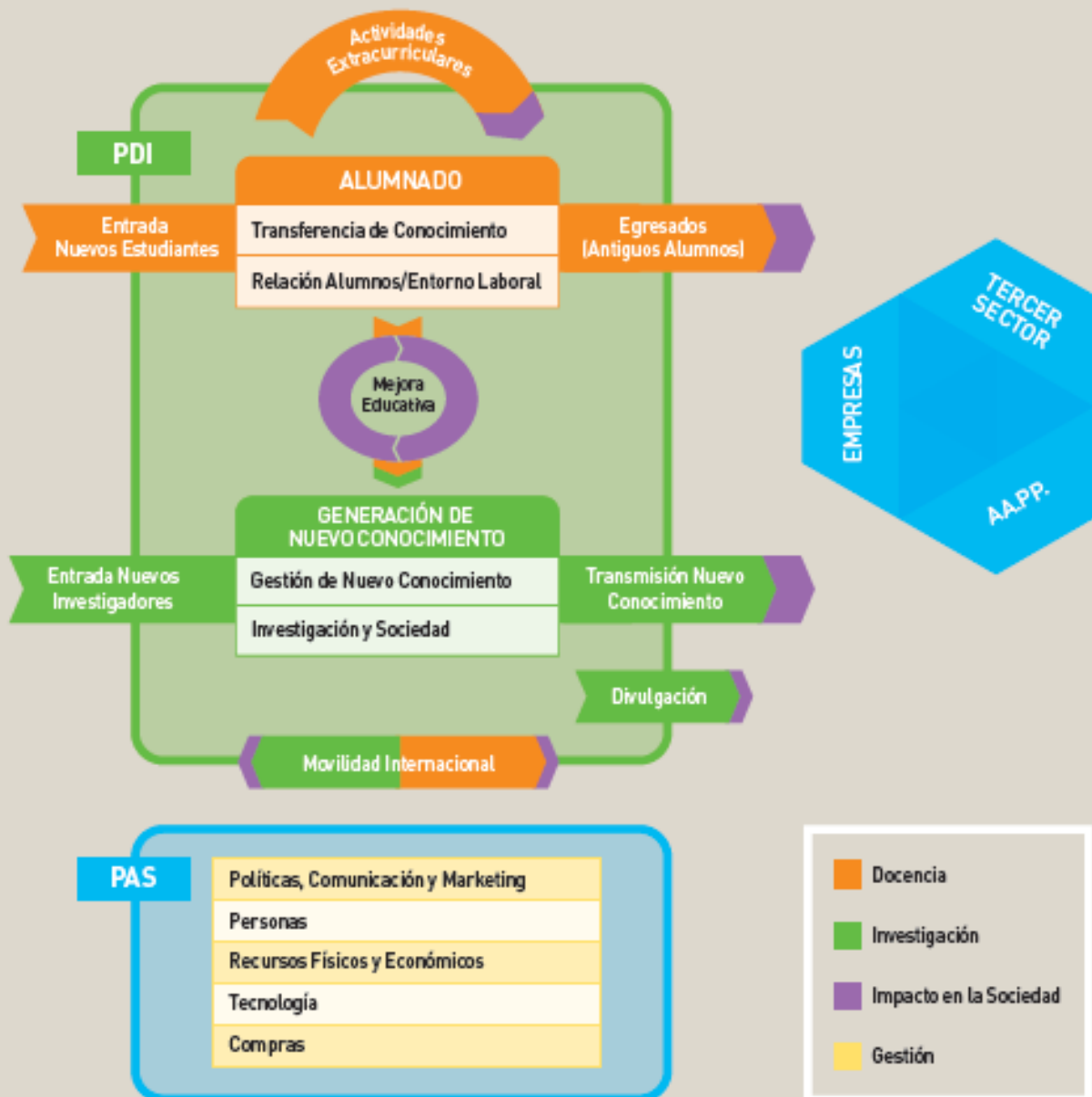
Para su elaboración ha sido imprescindible **la participación de los grupos de interés** para conocer los temas que resultan más relevantes y que, a su vez, están alineados con la misión y la estrategia de la organización. Para hacer efectiva esta participación, además de los canales habituales, se han habilitado otros exclusivos para la elaboración de la Memoria.

Para la elaboración de la Memoria 2014/2015 se han seguido los principios de la GRI-G4. Esto supone una novedad frente a las memorias anteriormente publicadas, que hacían uso de la GRI-G3. Por tanto, se ha tenido que adaptar la metodología utilizada para su redacción basándose en la **“Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative”** y en el **“Manual de aplicación de la G4”**.

Respecto a la última Memoria (2011/2013), en la que se aplicaba el principio de materialidad establecido en el estándar G4 de GRI y se identificaban cuatro bloques coincidentes con las cuatro principales áreas de actuación, se ha profundizado en la separación entre funciones y se ha asentado el marco definido por GRI.

Asimismo, en esta Memoria se recoge por primera vez el **modelo de cadena de valor** de la Escuela en la que se indican los procesos llevados a cabo en la Escuela y el área de influencia de cada uno de los tres grupos de interés internos (Alumnos, PDI y PAS). Véase en la siguiente figura el modelo de cadena de valor diseñado.

CADENA DE VALOR



4// ¿Qué compromisos adquirimos con nuestros Grupos de Interés?

La siguiente tabla muestra el resumen de las 17 líneas de actuación definidas por la Dirección de la ETSII-UPM y el grado de cumplimiento de los objetivos de cada una de ellas. El color del círculo representa el nivel de cumplimiento (verde para valores superiores al 60%, salmón para valores inferiores al 40% y amarillo para valores entre el 40% y el 60%). Nuestro objetivo para el próximo ejercicio es avanzar o completar el cumplimiento de todos y cada uno de ellos.

Bloque	Línea de actuación	Cumplimiento del objetivo
1. Docencia	Formación integral	98%
	Aprendizaje de calidad	73%
	Mejora de las asignaturas	45%
	Resultados de la formación	93%
2. Investigación	Relación de la investigación con problemas sociales	78%
	Recursos para la investigación	75%
	Resultados de la Investigación	75%
3. Impacto en la sociedad	Relación con los GI externos (sector público, sector privado, tercer sector, AA, Sociedad civil)	78%
	Sensibilización sobre sostenibilidad y promoción del voluntariado	97%
	Transmisión del conocimiento a la sociedad	100%
4. Gestión Estratégica	Gestión de GI internos: Participación activa y compromiso con los procesos de mejora	95%
	Código Ético y buen gobierno	95%
	Gestión del SGIC del Centro	96%
	Política de RR.HH.	83%
5. Gestión Soporte	Gestión medioambiental	67%
	Gestión de las infraestructuras y servicios	100%
	Gestión económica	99%

5// ¿Qué haremos en el futuro próximo?

En esta Memoria se incluyen y describen los compromisos en materia de responsabilidad social que se pretenden cumplir durante el próximo periodo (2016/2017) y algunas de las iniciativas a poner en marcha para alcanzarlos. Además, se trabajará para cumplir aquellos objetivos marcados en la Memoria 2011/2013 y que no se han podido cumplir en este periodo.

En relación con la Docencia, se profundizará en cada línea de actuación. Se implementará una estrategia global de las competencias transversales para dar una formación integral a los alumnos. La calidad de la formación seguirá siendo un pilar fundamental, por ello, se garantizará que los planes de estudio responden a unos **estándares de excelencia**, se fortalecerán los mecanismos de **seguimiento y mejora**, se trabajará en las **relaciones profesor-alumno** y se buscará aumentar el impacto de las **encuestas de satisfacción**. Para la mejora de las asignaturas se actualizarán contenidos y se apostará por la **formación continua** de profesores en nuevas metodologías de enseñanza. Asimismo, la ETSII-UPM se compromete a conseguir una buena transición del alumno de la universidad al mundo laboral.

BLOQUE DOCENCIA

FORMACIÓN INTEGRAL

Fomentar la adquisición de competencias transversales para que los ingenieros de la ETSII sean profesionales éticos, influyentes y conscientes de la repercusión de su actividad laboral en el desarrollo sostenible

- Estrategia global de competencias transversales
- Promoción de metodologías CDIO (concebir-diseñar-implementar-operar) al estilo Industriales Ingenia en las distintas titulaciones

APRENDIZAJE DE CALIDAD

Garantizar que los planes de estudio responden a estándares de excelencia y tienen articulados mecanismos de mejora continua

- Herramientas para mantener una visión global de las titulaciones
- Aumento del impacto de las encuestas de satisfacción docente
- Seguimiento y mejora de indicadores de evaluación
- Mejora de la relación profesor-alumno y motivación del alumnado

MEJORA DE LAS ASIGNATURAS

Garantizar la actualización de contenidos y de metodologías docentes para adquirir los conocimientos y competencias de los planes de estudio

- Formación a formadores y apoyo a las nuevas metodologías de enseñanza
- Revisión y actualización de las prácticas de laboratorio, potenciando la relación con empresas
- Anclaje de la cultura de actualización en las asignaturas
- Vigilancia del entorno social y empresarial para identificar nuevas competencias técnicas o transversales

RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

Garantizar la profesionalidad de los ingenieros de la Escuela y hacer visible su excelencia facilitando su incorporación laboral y fomentando su espíritu emprendedor

- Adecuada transición del alumno de la universidad al mundo laboral (empresas, organizaciones sociales, administraciones públicas y emprendedores)
- Mantenimiento y mejora de canales de comunicación con los potenciales empleadores para que conozcan las titulaciones y el nivel de los egresados

Para proporcionar el apoyo que la labor de investigación necesita, se buscarán **sinergias entre los grupos de investigación** de la Escuela, se apoyará a los **jóvenes investigadores** y se dotará a los grupos de investigación de los recursos económicos necesarios buscando nuevos **métodos de financiación**. Para cumplir con el servicio al bien común, la ETSII-UPM dará visión a la investigación externamente fomentando las conexiones de la Escuela con el mundo laboral y apoyará la **transmisión de conocimiento** a la sociedad.

BLOQUE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PARA ENLAZAR LA INVESTIGACIÓN CON LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD

Hacer que la investigación de la ETSII-UPM tenga un impacto real en la sociedad, creando nuevo conocimiento o desarrollando nuevas tecnologías para afrontar los retos de nuestro entorno

- Dar visión a la investigación de la ETSII-UPM externamente poniendo a disposición de las empresas, organizaciones y administraciones públicas el conocimiento de la ETSII-UPM
- Ofrecer la posibilidad a las empresas de transmitir sus necesidades al colectivo universitario y de forma más directa a los investigadores
- Dar un mayor protagonismo a los estudiantes de doctorado como colectivo que sirva de conexión entre la empresa y la Universidad
- Organizar un evento de carácter anual sobre la investigación que se desarrolla en la ETSII-UPM

RECURSOS PARA LA INVESTIGACIÓN

Potenciar el uso de los recursos de investigación de la ETSII-UPM y fomentar la captación de fondos y nuevos recursos

- Hacer más visible la investigación de la ETSII internamente para generar sinergias entre los grupos de investigación
- Dar más apoyo a los jóvenes investigadores con un mayor seguimiento y soporte a sus actividades
- Agilizar el uso de las ayudas existentes mediante la simplificación de los procesos, la transparencia y un fácil acceso a la información
- Aumentar los recursos para la investigación impulsando la búsqueda de nuevas formas de financiación
- Incrementar la participación en proyectos de I+D+i ofreciendo un mayor apoyo a los investigadores para la gestión de su investigación

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Garantizar que los resultados alcanzados mediante la investigación traspasen las fronteras de la ETSII-UPM, llegando tanto al mundo científico como a la sociedad

- Fomentar la transmisión del conocimiento generado en la universidad, potenciando comunicaciones, artículos en revistas, participación en congresos, patentes, etc.
- Fomentar la transmisión del conocimiento generado en la universidad, llegando a la sociedad y al mundo empresarial

Además, buscará fortalecer la relación con los grupos de interés externos potenciando las actividades de la **Asociación de Antiguos Alumnos**, la **Sociedad de Amigos de la Escuela** y la colaboración con organizaciones del **tercer sector**. La Escuela actuará como canal de comunicación y **divulgación de la Responsabilidad Social y de los ODS** a través de las redes sociales, ferias de empleo y ferias de voluntariado.

BLOQUE IMPACTO EN LA SOCIEDAD

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

Fomentar el diálogo con Antiguos Alumnos, Empresas, Administraciones Públicas y Tercer Sector

- Apoyar para potenciar la Asociación de Antiguos Alumnos
- Fortalecimiento de actuaciones con empresas a través de la SAE, Cátedras y otros mecanismos de colaboración
- Fomento de la colaboración con las empresas mediante la formación y la investigación a través de nuevas cátedras y aulas con la ETSII-UPM
- Aumento de la colaboración con organizaciones del tercer sector y AA.PP.

SENSIBILIZACIÓN SOBRE LOS ODS Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Fomentar la implementación del potencial de los alumnos y del personal para el impulso del desarrollo sostenible

- Dinamización de redes sociales y comunicación de iniciativas relacionadas con la RS
- Fomento del voluntariado, a través de Induforum y de otras asociaciones del alumnado
- Actuaciones para la sensibilización de los ODS y voluntariado

TRANSMISIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA SOCIEDAD

Divulgar el conocimiento generado en la ETSII-UPM para que sea accesible a todos los estamentos de la sociedad facilitando la accesibilidad al mundo científico y cultural

- Impulso a los actos de divulgación científica (conferencias, exposiciones y eventos culturales abiertos y publicados en la agenda de la Escuela)
- Fomento de las vocaciones tecnológicas de los jóvenes

Por otro lado, se seguirá **profundizando en la escucha activa y el diálogo con los grupos de interés de la Escuela**, se buscará la revitalización de los órganos de Gobierno, se tratará de anclar la cultura de calidad y mejora continua y consolidar el código ético para la docencia.

En relación con los recursos humanos se revisarán las **funciones de los diferentes puestos de trabajo** para asegurar un buen funcionamiento de la organización. Se tendrá por objetivo la **motivación** del personal y el **reconocimiento** de su labor, así como el establecimiento de mejoras en caso de que no se alcancen los objetivos esperados. Del mismo modo, se seguirá trabajando para garantizar la **igualdad de oportunidades y de género**.

BLOQUE GESTIÓN ESTRATÉGICA

GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS

Fomentar los mecanismos de escucha y participación de los grupos de interés fortaleciendo su compromiso con la Escuela y ofreciendo resultados

- Consolidación de las antenas de sostenibilidad
- Potenciación de Industriales Atiende como plataforma de diálogo

TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Fortalecer los mecanismos formales de participación y toma de decisiones o complementarlos con mecanismos semiformales para incluir la visión de los distintos grupos de interés y garantizar una institución que se regule por criterios éticos

- Rediseño y revitalización de la participación en los órganos de gobierno y las comisiones, así como la comunicación aguas arriba y aguas abajo de la organización
- Consolidación del código ético para la docencia

GESTIÓN DEL SGIC (SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE LA CALIDAD)

Garantizar una gestión excelente del centro que aporte información de valor tanto a los mecanismos internos de toma de decisión como a instituciones externas

- Sensibilización y fomento de la cultura de calidad y mejora continua
- Mejora de los sistemas de información asociados a la gestión de la calidad con funciones distribuidas entre los diferentes colectivos

POLÍTICA DE RR.HH.

Potenciar la motivación del personal y promover puestos de trabajo bien diseñados

- Revisión de las funciones, dentro del marco laboral existente, de los diferentes puestos de trabajo para asegurar un buen funcionamiento de la organización
- Reconocimiento de la labor del PDI y del PAS que consigue buenos resultados y establecimiento de mejoras en los que no alcanzan los objetivos esperados
- Promoción de actuaciones que aumenten la motivación del personal
- Aumento de la garantía de igualdad de oportunidades y de género

A nivel medio ambiental se continuará con la labor de sensibilización de personal y alumnos y se minimizará el impacto ambiental del Centro.

Con el fin de optimizar la gestión del centro **se fomentará la comunicación** de modo que se mueva hacia un modelo de economía colaborativa y **se mejorarán las infraestructuras y sistemas de información** de modo que se faciliten las actividades del Centro y se preserve al mismo tiempo la seguridad de las mismas.

Se focalizarán los esfuerzos para conseguir una **mayor transparencia** y garantizar la **rendición de cuentas**. Además, se trabajará para que se realice un **reparto equitativo y justo de los recursos** y para que se dé un buen uso a los mismos.

BLOQUE GESTIÓN SOPORTE

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Garantizar que los GI de la ETSII adquieren sensibilidad medioambiental mediante formación en las aulas y la coherencia en la gestión

- Sensibilización y formación en aspectos medioambientales de la vida cotidiana de la ETSII-UPM
- Minimización del impacto ambiental del Centro

GESTIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS

Garantizar que las infraestructuras del Centro son las apropiadas para apoyar las nuevas metodologías de enseñanza, fomentar la investigación y facilitar la vida en la universidad, de manera segura y saludable

- Mejora de las infraestructuras y sistemas de información para asegurar las condiciones óptimas para la docencia y la organización
- Fomento de la comunicación entre las distintas áreas para conseguir sinergias en el uso de recursos (incluyendo iniciativas de economía colaborativa)
- Mejora de la accesibilidad y la seguridad de las instalaciones

GESTIÓN ECONÓMICA

Garantizar la transparencia y el buen uso de los recursos económicos

- Mejora de la transparencia y la rendición de cuentas
- Alineamiento de la estrategia con el reparto de recursos y el buen uso de los mismos

Tal y como hemos venido haciendo, continuaremos fomentando los valores de la organización socialmente responsable y nos esforzaremos en la mejora de la ETSII-UPM para conseguir nuestro principal objetivo con la máxima ilusión: **preparar profesionales de alto nivel que contribuyan al desarrollo sostenible de la sociedad**.