

# COMPROMETIDOS CON EL FUTURO

## Responsabilidad Social



Integración voluntaria de las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos en nuestra estrategia, políticas y procedimientos



POLITÉCNICA



INDUSTRIALES  
ETSII | UPM

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR  
DE INGENIEROS INDUSTRIALES  
Universidad Politécnica de Madrid

# ¿qué es la **responsabilidad social** de una organización?

La Responsabilidad Social (RS) de una organización va más allá del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes. Así, incluye la **integración voluntaria de las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparentes con sus grupos de interés en su gobierno y gestión**, en su estrategia, políticas y procedimientos. De esta forma, se responsabiliza de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones (Foro de Expertos RSC. 2005).

Por tanto, uno de los requisitos de las organizaciones responsables es estar dispuestas a **crear unos fuertes lazos de comunicación, necesariamente bidireccional, con las personas relacionadas con la organización**.

# ¿qué tiene esto que ver con la **universidad**?

Las universidades, como formadoras de futuras generaciones, como consumidoras de recursos públicos y como generadoras de conocimiento **tienen un papel protagonista en el impulso de la responsabilidad social o el también llamado desarrollo sostenible.**

En lo que concierne a la gestión interna de la universidad, puede inculcar a su personal y a sus alumnos una cultura de la sostenibilidad que les ayude a desempeñar su actividad diaria de manera responsable y que conduzca a que la universidad sea un ejemplo de comunidad responsable.

En lo referente a la docencia, puede incluir asignaturas o temas dentro de asignaturas, que ayuden a los alumnos a tener conciencia de los impactos que la práctica de su profesión va a tener sobre su entorno social y medioambiental y que les de herramientas suficientes para afrontarlos de una manera responsable.

En cuanto a la investigación, puede impulsar una investigación enfocada a resolver los retos que se le presentan a la sociedad empleando criterios de sostenibilidad.

# ¿cómo se aplica en la **etsii-upm**?

En la Escuela se llevan años realizando acciones, tanto a nivel institucional como individual, por parte de profesores o departamentos para impulsar la responsabilidad social (líneas de investigación, asignaturas relacionadas con la Sostenibilidad, iniciativas de mejora de la calidad, etc.)

La Dirección de la escuela ha hecho una gran apuesta por la Responsabilidad Social creando una figura llamada Adjunto a la Dirección para Sostenibilidad y Responsabilidad Social. Dentro de sus funciones está desarrollar el trabajo en tres grandes líneas de actuación:

1. Establecer fuertes **lazos de comunicación bidireccional** con las personas que tienen relación con la Escuela
2. Iniciar acciones para la integración de **la RS en el sistema de gestión y dirección de la Escuela**
3. Elaborar la **Memoria de Responsabilidad Social Universitaria de la ETSII-UPM** para evaluar el estado de la RS en la Escuela, comprometiéndose a realizar acciones de mejora

## ¿cómo conseguirlo?

Para obtener un diagnóstico de la situación actual de la Escuela, se van a **analizar, utilizando metodologías y estándares reconocidos internacionalmente**, las cuatro áreas de actividad universitaria (**Docencia, Investigación, Gestión de la Institución y Extensión Universitaria**).

El análisis tendrá en cuenta las **tres dimensiones de la responsabilidad social: medioambiental, social y económica** (transparencia y buen gobierno).



Este es un plan de trabajo cíclico que se repite cada año o cada dos años dependiendo de la duración del proceso completo

Por tanto, si quieres informarte de los pasos que se están dando en este proyecto, dar tu opinión, expresar cualquier comentario, sugerencia o propuesta, infórmate en la Web del proyecto o ponte en contacto con nosotros:

[www.industriales.upm.es/responsabilidad\\_social](http://www.industriales.upm.es/responsabilidad_social)  
En el apartado "tu participación" rellena las encuestas

[responsabilidadsocial@industriales.upm.es](mailto:responsabilidadsocial@industriales.upm.es)

C/ José Gutiérrez Abascal 2, 28006 Madrid  
3ª planta, encima de la rotonda

Tel. 91 336 32 82

# el plan de trabajo

## 10 COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

- Publicación de los indicadores y de la Memoria de Responsabilidad Social

## 09 APRENDIZAJE, EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

- Comprobación de la evolución de los mismos
- Mejora del sistema de gestión

## 08 APROBACIÓN EN JUNTA DE ESCUELA

- Exposición de las acciones que se desean realizar y de los compromisos a adquirir
- Aprobación en Junta de Escuela

## 07 PLANIFICACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN

- Puesta en marcha del sistema de gestión de la responsabilidad social
- Medición de indicadores
- Definición de compromisos de mejora que sean adquiridos por la Dirección

## 01 INICIO DEL PROYECTO

- Lanzamiento del proyecto

## 02 UNIDAD DE TRABAJO

- Creación del Equipo Técnico de Trabajo y del Comité Asesor de la Responsabilidad Social

## 03 DIAGNÓSTICO EN RS

- Análisis preliminar de la Escuela en materia de responsabilidad social

## 04 PLAN DE COMUNICACIÓN

- Presentación general
- Publicación de la página Web de responsabilidad social de la ETSII-UPM

## 05 IDENTIFICACIÓN DE EXPECTATIVAS Y TEMAS DE INTERÉS

- Realización de grupos de enfoque con PDI, Investigadores, PAS y Alumnos
- Publicación de encuestas en la página Web de responsabilidad social

## 06 ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- Elección de indicadores
- Elaboración de procedimientos para su medida y publicación

# ámbitos de acción de la responsabilidad social en la etsii-upm



## **GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

- Buen gobierno
- Transmisión de valores
- Políticas de acogida e información
- Conciliación, bienestar
- Relaciones con los grupos de interés
- Infraestructuras
- Servicios generales y extra-académicos
- Premios y reconocimientos

## **INVESTIGACIÓN**

- Calidad de la investigación
- Apoyo a la investigación
- Relación entre docencia e investigación
- Comunicación entre líneas de investigación
- Líneas de investigación social
- Resultados globales de la investigación

## dimensión social

## **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

- Relaciones de la ETSII-Grupos de interés
- Proyectos de Cooperación
- Fomento sensibilización y compromiso social
- Solidaridad: patrocinios y donaciones
- Extensión de la cultura

## **DOCENCIA**

- Calidad de la enseñanza
- Formación integral
- Resultados de la formación
- Relaciones Alumno-Profesor
- Gestión del cambio: EEES

## GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- Evaluación y mejora continua
- Gestión de residuos
- Consumo responsable
- Eficiencia energética

## INVESTIGACIÓN

- Investigación ambiental

# dimensión medio ambiental

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

- Comunicación y sensibilización
- Condiciones sostenibles en contratos y compras
- Servicios MA: asesoramiento, colaboraciones
- Divulgación del conocimiento

## DOCENCIA

- Capacitación y formación del personal en temas medioambientales
- Plan docente ambientalmente responsable

## GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- Plan estratégico
- Normativa de contratación
- Control y eficiencia en la gestión
- Fiabilidad y transparencia
- Pagos a terceros

## INVESTIGACIÓN

- Recursos para la investigación

# dimensión económica

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

- Transparencia e información
- Responsabilidad en la inversión
- Becas y otras ayudas
- Impacto económico indirecto

## DOCENCIA

- Mentalidad emprendedora
- Calidad docente y recursos



**POLITÉCNICA**



**INDUSTRIALES**  
ETSII | UPM



*SOCIEDAD de AMIGOS  
de la Escuela Técnica Superior  
de Ingenieros Industriales*

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**

José Gutiérrez Abascal, 2. 28006 Madrid

Tel.: 91 336 32 82

[responsabilidadesocial@industriales.upm.es](mailto:responsabilidadesocial@industriales.upm.es)

[www.industriales.upm.es/responsabilidad\\_social](http://www.industriales.upm.es/responsabilidad_social)