

Informe de la actividad de Gestión de Equipos Humanos: Alumnos mentores

Curso 2013/2014

Celia López Lorente

Carmen Collantes Martínez

Gabriel Pinto Cañón

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD.....	3
1. PARTICIPANTES	4
PROFESORES TUTORES:.....	4
ALUMNOS MENTORES:	4
2. ENCUESTAS A LOS MENTORES	6
2.1 Encuesta para la evaluación de la actividad de mentorización durante el curso 2013/2014	6
MOTIVACIÓN DE MENTORES	7
FORMACIÓN DE MENTORES	11
DESEMPEÑO DE FUNCIONES.....	15
OTRAS CUESTIONES.....	19
2.2 Encuesta para Mentores sobre el papel del Profesor Tutor en la actividad de mentorización.	24
VALORACIÓN DE RESULTADOS:	29
3. ENCUESTA A LOS MENTORIZADOS.....	30
VALORACIÓN DE RESULTADOS:	41
4. ENCUESTA A PROFESORES TUTORES	42
FORMACIÓN DE MENTORES	42
MOTIVACION DE MENTORES:	44
DESEMPEÑO DE FUNCIONES.....	49
ACTIVIDAD DE LOS MENTORES COMO ACTIVIDAD DE LIBRE ELECCIÓN.....	51
5. PROPUESTAS DE MEJORA AL PROGRAMA MENTOR.....	54
7.1 MENTORES	54
7.3 TUTORES.....	55
7.4 MENTORIZADOS	57
6. ANEXO	58

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Programa de Formación de Alumnos Mentores se inscribe dentro del Proyecto Educativo 4A (Apoyo al Aprendizaje Activo de los Alumnos) impulsado por la Escuela desde 2004. Se fundamenta en las necesidades de complementos de formación para los alumnos sugeridas desde distintos ámbitos (empleadores, competencias en el contexto ECTS, etc.), la necesidad expresada desde la Delegación de Alumnos de favorecer una mayor variedad de posibilidades de obtención de créditos de libre elección, y las experiencias realizadas en otros Centros.

La actividad de formación de alumnos mentores se corresponde con una asignatura de libre elección denominada “Gestión de equipos humanos: alumnos mentores”, de 4,5 créditos.

Los objetivos fundamentales que se persiguen con esta formación son el fomento de habilidades como **liderazgo, organización del trabajo, gestión de equipos humanos**, etc. en los alumnos mentores (de 2º Ciclo), así como **facilitar la orientación académica, social y administrativa** dentro de la Escuela a los alumnos de nuevo ingreso.

Para llevar a cabo esta actividad se cuenta con:

- ❖ El Coordinador, Secretario del Centro y Coordinador de Innovación Educativa.
- ❖ Profesores Tutores, cuyas funciones principales son las de asesorar, orientar y evaluar la actividad de los alumnos mentores.
- ❖ Alumnos Mentores: son alumnos de Segundo Ciclo a los que se les asigna un máximo de 8 mentorizados.
- ❖ Alumnos Mentorizados: son alumnos de nuevo ingreso interesados en el Programa Mentor.
- ❖ Colaboración con el Instituto de Ciencias de la Educación de la UPM y la Sección Induempleo (D^a Berenguela Monforte y Laura García) de la Escuela que, entre otros aspectos, colaboran en la formación teórica de los alumnos mentores.

Durante el desarrollo de la actividad, los alumnos mentores deben realizar una formación teórico-práctica de 20 horas de duración, reuniones tanto con los alumnos mentorizados como con los tutores, y la realización de informes (uno por cada reunión y uno final).

La evaluación final de la actividad se basa en la opinión expresada por los profesores tutores, sobre la actividad desarrollada y los informes realizados por cada alumno mentor.

1. PARTICIPANTES

En la actividad desarrollada durante el curso 2013/2014 se ha contado con la participación de 42 alumnos mentores y 13 profesores tutores, además de la colaboración de D^a. Laura García, de la Oficina de Orientación e Incorporación Laboral, y D^a. Berenguela Monforte, del Servicio de Asesoramiento Psicológico y Psicoterapia del Centro.

PROFESORES TUTORES:

Eduardo Caro Huertas
Jorge Ramírez García
Gregorio Romero Rey
Enrique Chacón Tanarro
Javier Echávarri Otero
Andrés Díaz Lantada
Enrique Alcalá Facio
Javier Muñoz Antón
Felipe Jiménez Alonso
María José Molina Rubio
Pilar Martín Blanquer
Ángel Ponce Garrés
Juan de Juanes Márquez

ALUMNOS MENTORES:

Edurne Arregui Lagunas
Fernando Sánchez Sanz
Pedro Sanjuán Fernández
Adrián Crespo Pérez
Gonzalo Casco Rodríguez
Javier Guirao Gómez
Ignacio Esteban González
Agustín Arnedo Escalada
Alberto Murillo Hernández

Víctor Hernanz Carro
Cristina Sánchez García
Patricia Portillo Martínez
Irene Bellón Vallirot
Íñigo Aguirreburualde Bilbao
Julia Veintimilla Porlán
M^a Begoña Morato Antona
Arturo Sánchez Mayoral
Cristina Hidalgo González
Ángel Luis Jiménez García
Jorge Nájera Álvarge
Marcos Andrés García Liras
Fernando García Mariño
Juan Carlos Amarillo González
Elena Martín Álvarez
Alfredo Baranda Puente
Nuria Álvarez Fernández
Andrés Miguel Arroquia Cobos
Lorena Fernández Fernández
Ana María García Lara
Andrea Escudero Palmeiro
Jaime Valera Callejo
Laura González Gil
Cristina de la Parte Izquierdo
Andrés Corrales Ojeado
Laura Curieses Marina
Coral Juárez Saugar
Cristina Escribá Molina
Sergio Moreno Rodríguez
Víctor de la Cruz Salmerón
Alfonso de Orozco Ramos Manzanares
M^a Elena Barrueco Blanco
Iván López Ávila

2. ENCUESTAS A LOS MENTORES

Se les ha hecho dos tipos de encuestas a los alumnos mentores: una para evaluar su trabajo en la actividad de mentorización y otra para evaluar el trabajo realizado por sus profesores tutores.

2.1 Encuesta para la evaluación de la actividad de mentorización durante el curso 2013/2014

La encuesta ha consistido en una serie de preguntas que los alumnos mentores deben contestar en la escala de Likert, del 1 al 5. Contestando 1 si no están nada de acuerdo y 5 si están totalmente de acuerdo.

Además se les ha hecho comentar a su punto de vista cuales han sido las ventajas e inconvenientes de la actividad, y algunos comentarios que quisiesen incluir.

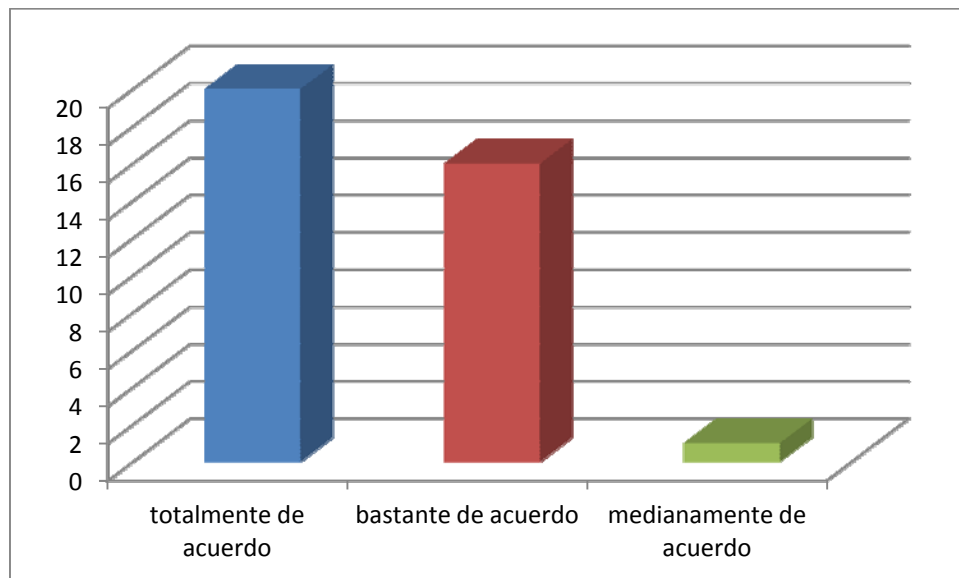
Los resultados son los que se muestran a continuación.

MOTIVACIÓN DE MENTORES

1.- Inicialmente estaba motivado por desempeñar mis funciones de mentor.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	20
4	Bastante de acuerdo	16
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	4.51
Desviación típica	0.56



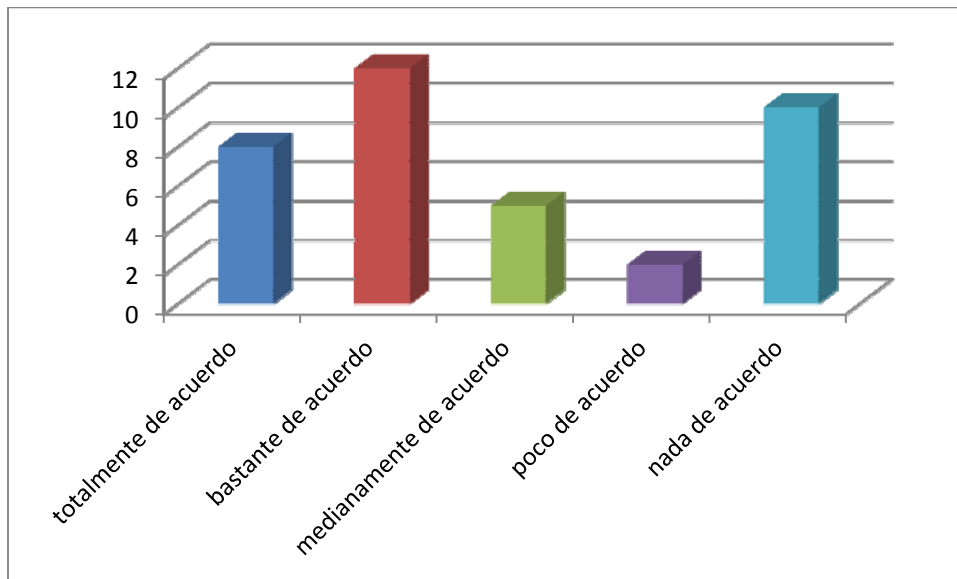
Los resultados muestran que la mayoría de los alumnos mentores estaban muy motivados, obteniéndose una media alta.

2.- Mis principales tipos de motivación han sido:

a) Adquisición de créditos de libre elección

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	8
4	Bastante de acuerdo	12
3	Medianamente de acuerdo	5
2	Poco de acuerdo	2
1	Nada de acuerdo	10
	Total general	37

Media	3.16
Desviación típica	1.22

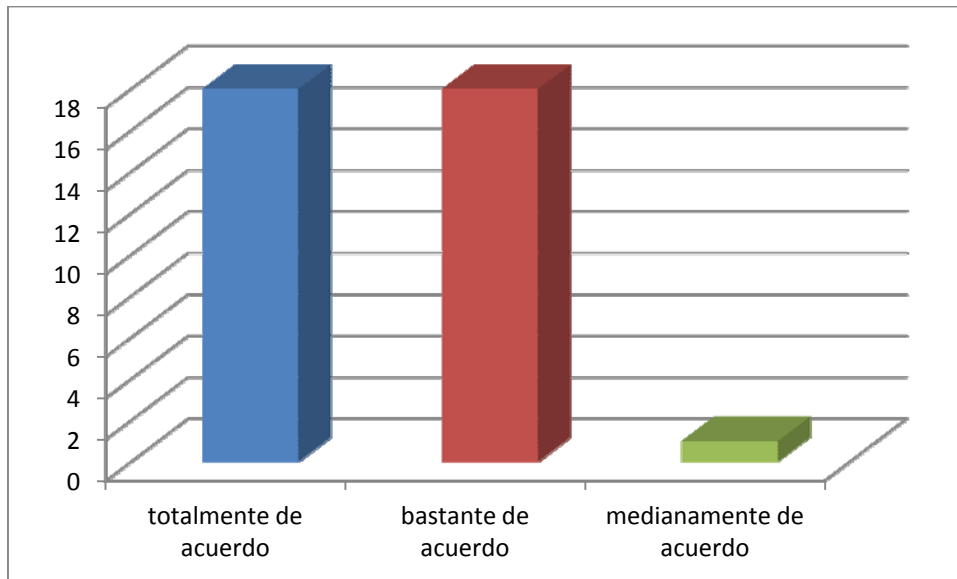


No se puede llegar a una conclusión general de los datos obtenidos ya que las respuestas están muy repartidas entre bastante de acuerdo y nada de acuerdo.

b) Espíritu de ayuda a otros compañeros.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	18
4	Bastante de acuerdo	18
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	4.46
Desviación típica	0.69

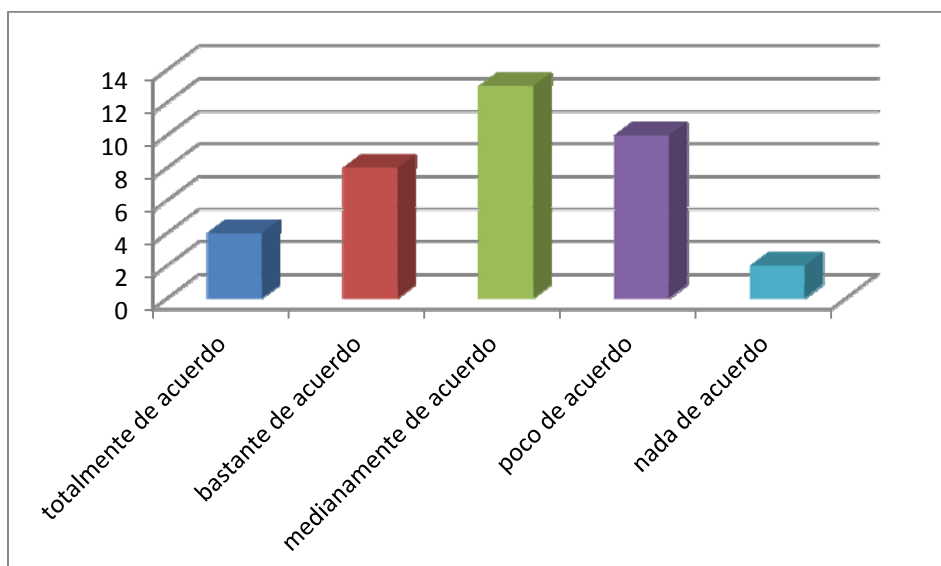


Se observa que están motivados por ayudar a sus compañeros, con una media de 4.46. Existe unanimidad en las respuestas.

c) Interés por la escuela.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	8
3	Medianamente de acuerdo	13
2	Poco de acuerdo	10
1	Nada de acuerdo	2
	Total general	37

Media	3.05
Desviación típica	1.22

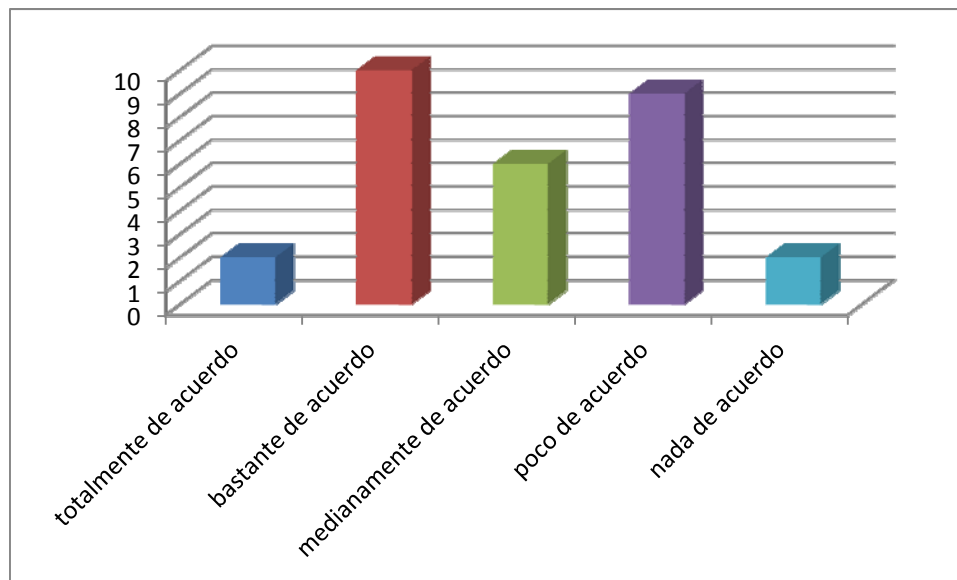


Los resultados vuelven a estar muy repartidos entre las distintas opciones.

d) Vocación por la docencia.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	2
4	Bastante de acuerdo	10
3	Medianamente de acuerdo	11
2	Poco de acuerdo	8
1	Nada de acuerdo	6
	Total general	37

Media	2.84
Desviación típica	1.27

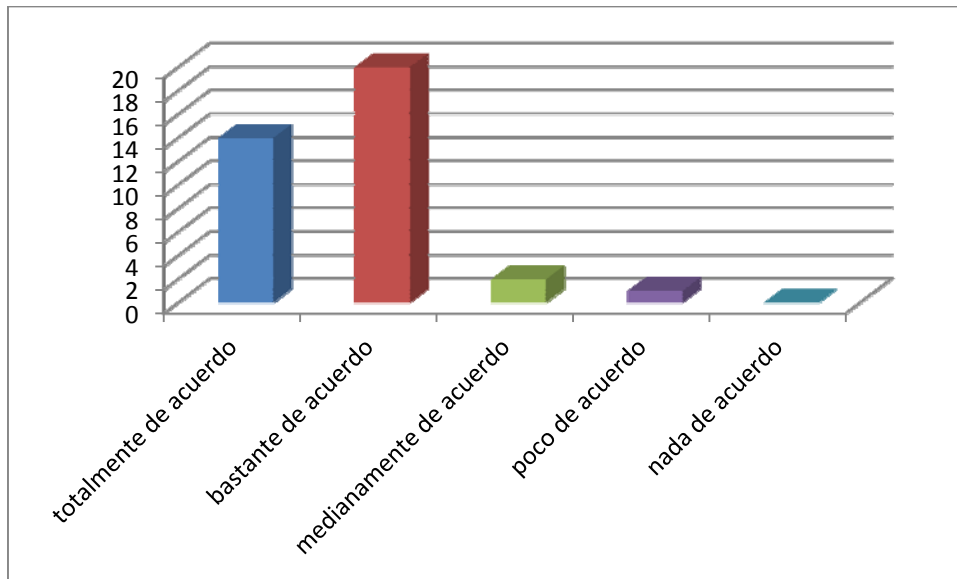


La media es la más baja obtenida hasta ahora.

e) Obtener experiencia en gestión de equipos y en comunicación.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	14
4	Bastante de acuerdo	20
3	Medianamente de acuerdo	2
2	Poco de acuerdo	1
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	4.27
Desviación típica	0.91



La media es muy lo que muestra que la gran mayoría de los alumnos mentores se muestra totalmente de acuerdo o bastante de acuerdo en cuanto a que una de sus principales motivaciones fue la de obtener experiencia en gestión de equipos.

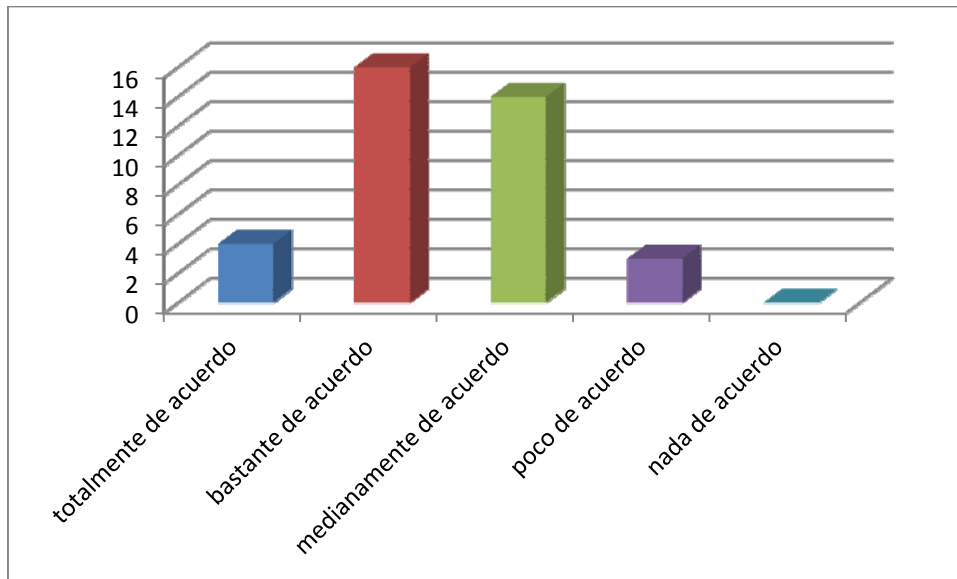
FORMACIÓN DE MENTORES

3.- Gracias a esta actividad he mejorado en:

a) Mi implicación en las actividades de la Escuela.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	16
3	Medianamente de acuerdo	14
2	Poco de acuerdo	3
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	77

Media	3.57
Desviación típica	0.75

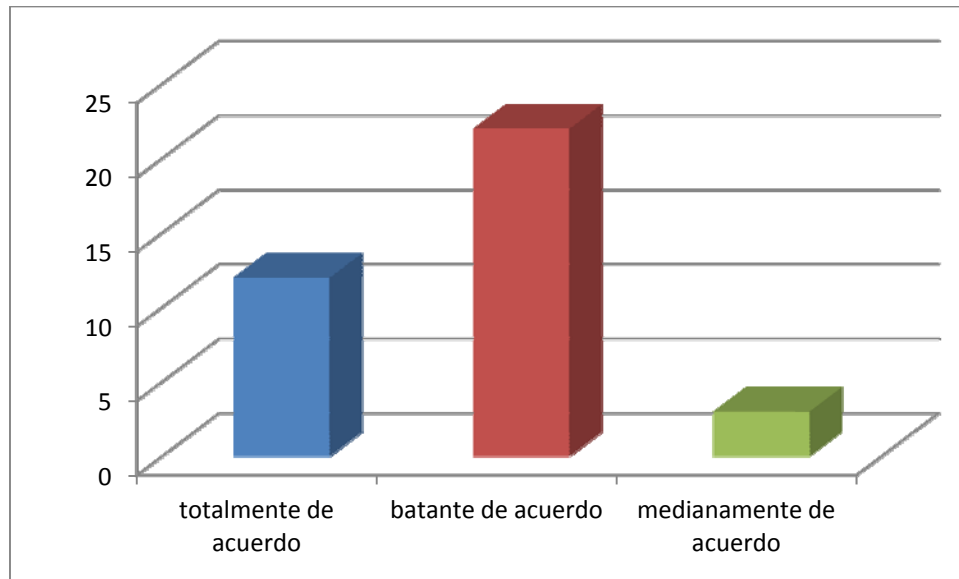


La mayoría de los mentores están bastante y medianamente de acuerdo en que han mejorada en su implicación en las actividades de la escuela.

b) Otras capacidades (comunicación, gestión de equipos humanos, realización de informes, ...)

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	12
4	Bastante de acuerdo	22
3	Medianamente de acuerdo	3
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	4.29
Desviación típica	0.89

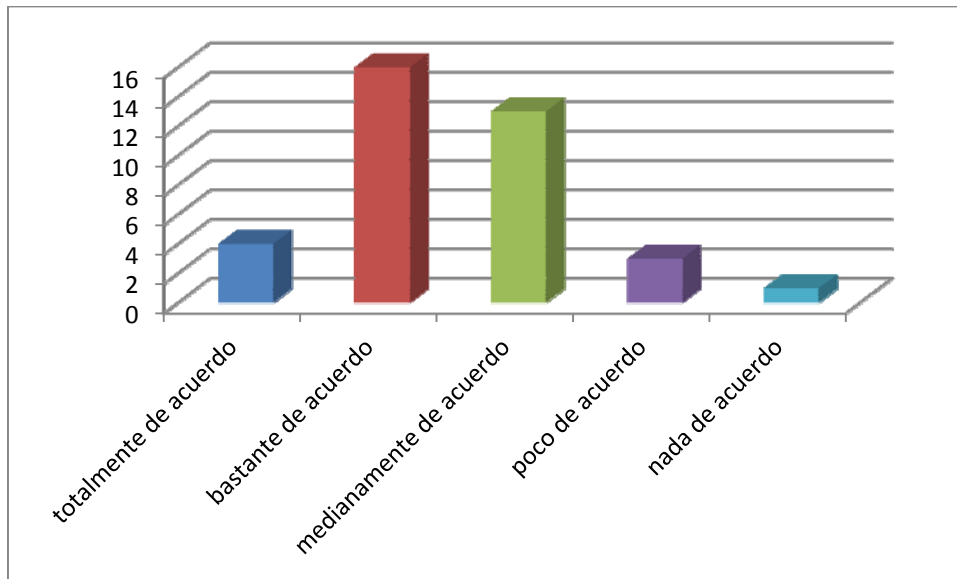


La mayoría de los mentores está bastante de acuerdo con que esta actividad le ha ayudado en la comunicación, realización de informes, etc.

4.- Los seminarios me han servido para desarrollar mejor mi actividad de mentor.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	16
3	Medianamente de acuerdo	13
2	Poco de acuerdo	3
1	Nada de acuerdo	1
	Total general	37

Media	3.51
Desviación típica	0.81

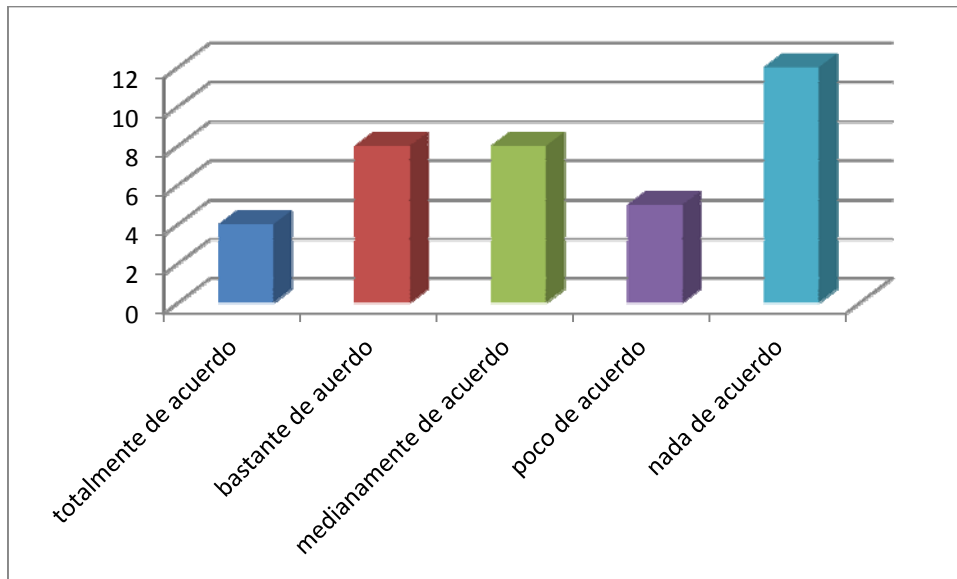


La mayoría de los mentores están de acuerdo en la utilidad de los seminarios.

5.- Las reuniones con mi profesor tutor me han orientado y me han servido para resolver dudas.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	8
3	Medianamente de acuerdo	8
2	Poco de acuerdo	5
1	Nada de acuerdo	12
	Total general	37

Media	2.65
Desviación típica	1.13



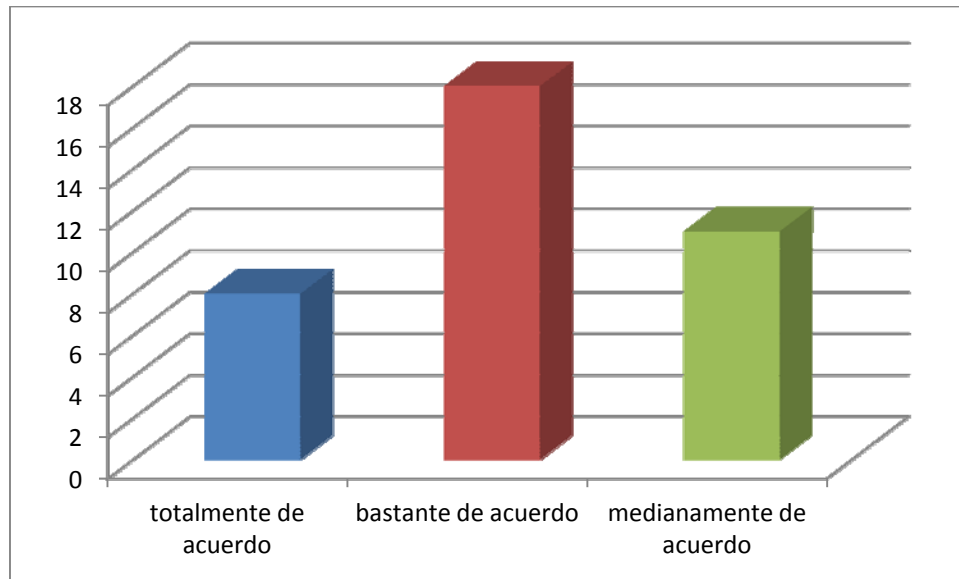
En esta ocasión existen grandes discrepancias y no se puede dar una conclusión. Hay alumnos que creen que las reuniones han sido positivas, como alumnos que creen que no les ha ayudado nada.

DESEMPEÑO DE FUNCIONES

6.- Las funciones desarrolladas por los mentores han permitido facilitar la integración en la Escuela de los alumnos mentorizados.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	8
4	Bastante de acuerdo	18
3	Medianamente de acuerdo	11
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	3.92
Desviación típica	0.66

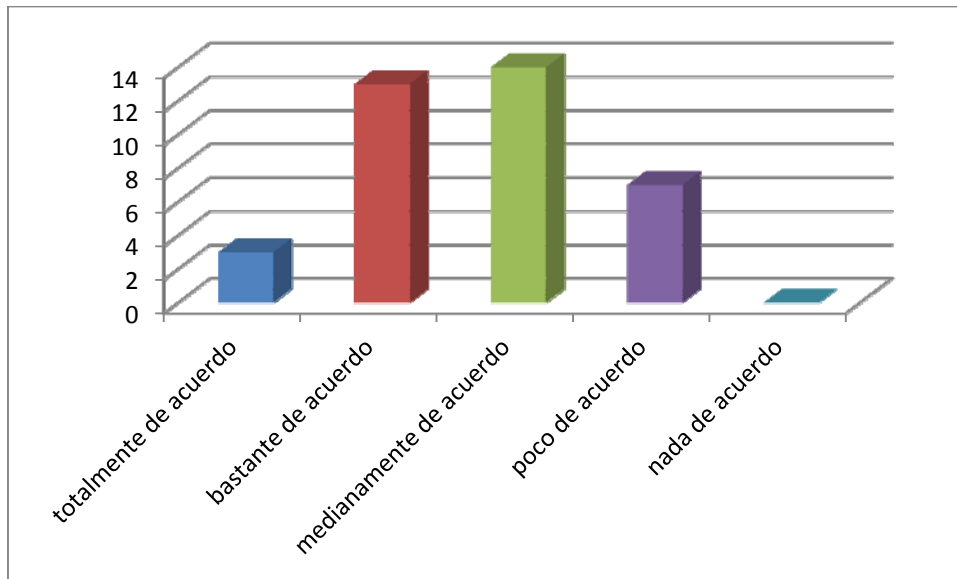


Se puede concluir que los alumnos están bastante de acuerdo con que las funciones desarrolladas por los mentores han permitido facilitar la integración en la Escuela de los alumnos mentorizados. Los resultados son muy positivos.

7.- Me parece adecuado el calendario de reuniones propuesto.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	3
4	Bastante de acuerdo	13
3	Medianamente de acuerdo	14
2	Poco de acuerdo	7
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	3.32
Desviación típica	0.94

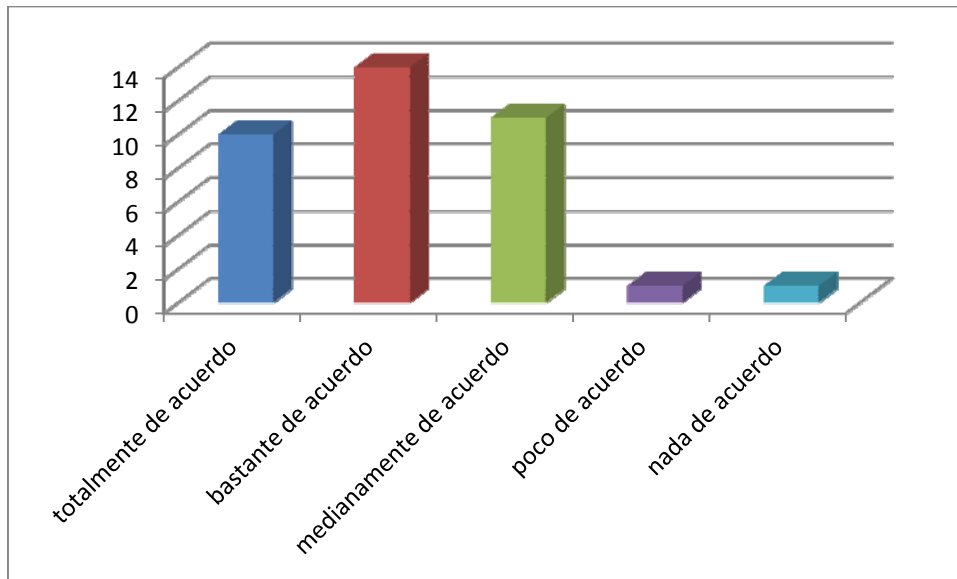


La mayoría de los resultados se concentran en bastante y medianamente de acuerdo.

8.- Los temas propuestos para las reuniones me parecen útiles para los alumnos de primero.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	10
4	Bastante de acuerdo	14
3	Medianamente de acuerdo	11
2	Poco de acuerdo	1
1	Nada de acuerdo	1
	Total general	37

Media	3.84
Desviación típica	0.73

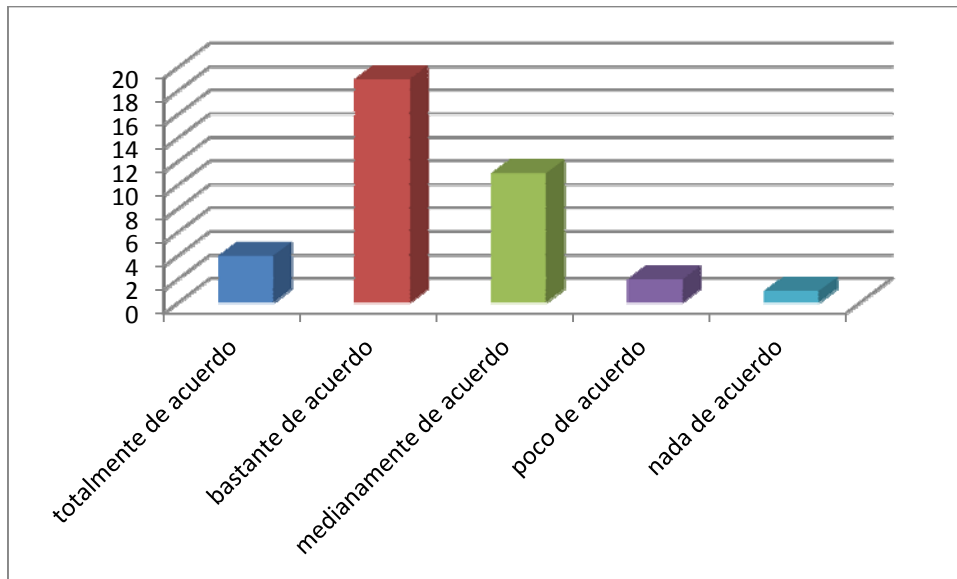


Por lo general los encuestados han contestado que los temas para los reuniones son bastante útiles. Además se ve que la media es considerablemente alta.

9.- Los alumnos de mi grupo han seguido, en términos generales, las indicaciones que he les he ido señalando en las reuniones.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	19
3	Medianamente de acuerdo	11
2	Poco de acuerdo	2
1	Nada de acuerdo	1
	Total general	37

Media	3.62
Desviación típica	0.69



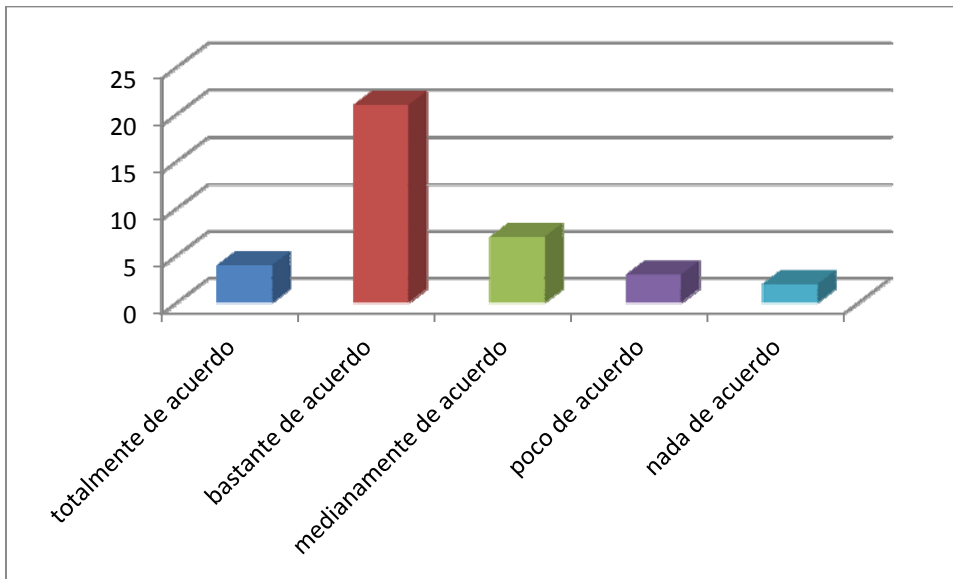
La práctica totalidad de los mentores están medianamente o bastante de acuerdo con que los alumnos de su grupo han seguido sus recomendaciones.

OTRAS CUESTIONES

10.- El tiempo que dedico a esta actividad se corresponde con los 4,5 créditos de libre elección que recibiré.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	21
3	Medianamente de acuerdo	7
2	Poco de acuerdo	3
1	Nada de acuerdo	2
	Total general	37

Media	3.59
Desviación típica	0.92

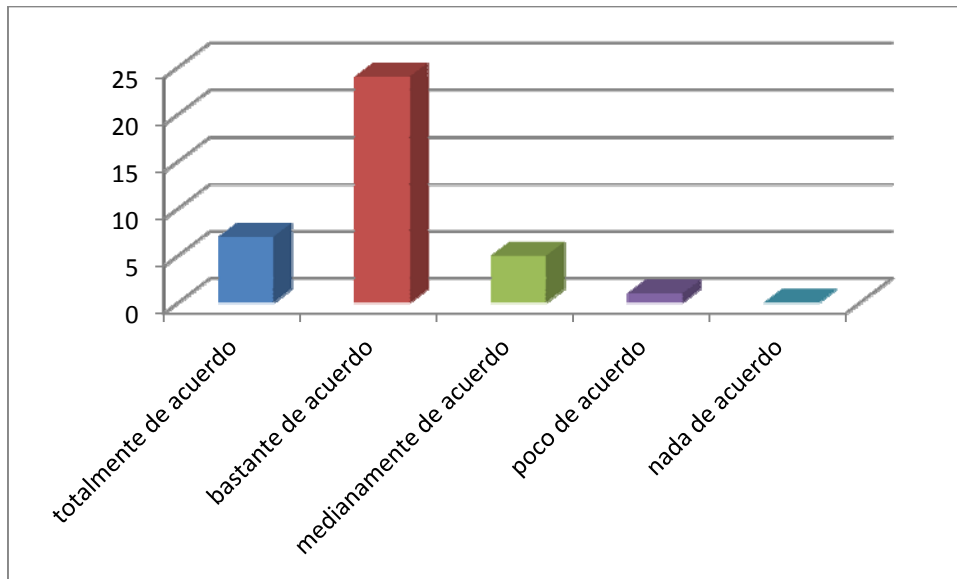


Los alumnos se muestran bastante o totalmente de acuerdo en que el tiempo que dedican a esta actividad se corresponde con los 4,5 créditos de libre elección que recibirán. Tan solo 5 de los encuestados se muestra poco o nada de acuerdo.

11.- Estoy satisfecho, en términos generales, con mi labor desarrollada como mentor.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	7
4	Bastante de acuerdo	24
3	Medianamente de acuerdo	5
2	Poco de acuerdo	1
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	4.00
Desviación típica	0.68

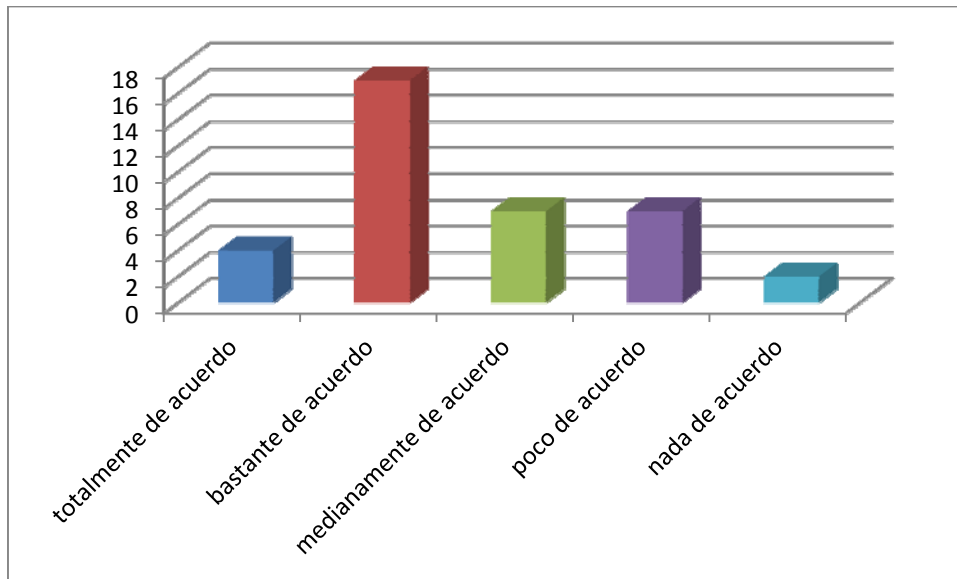


La gran mayoría se sitúa en torno al 4 a la hora de valorar esta pregunta. Están bastante de satisfechos con su labor desarrollada como mentor.

12.- Estoy satisfecho, en términos generales, con la implicación y motivación de los alumnos mentorizados por mí.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	17
3	Medianamente de acuerdo	7
2	Poco de acuerdo	7
1	Nada de acuerdo	2
	Total general	37

Media	3.38
Desviación típica	0.88

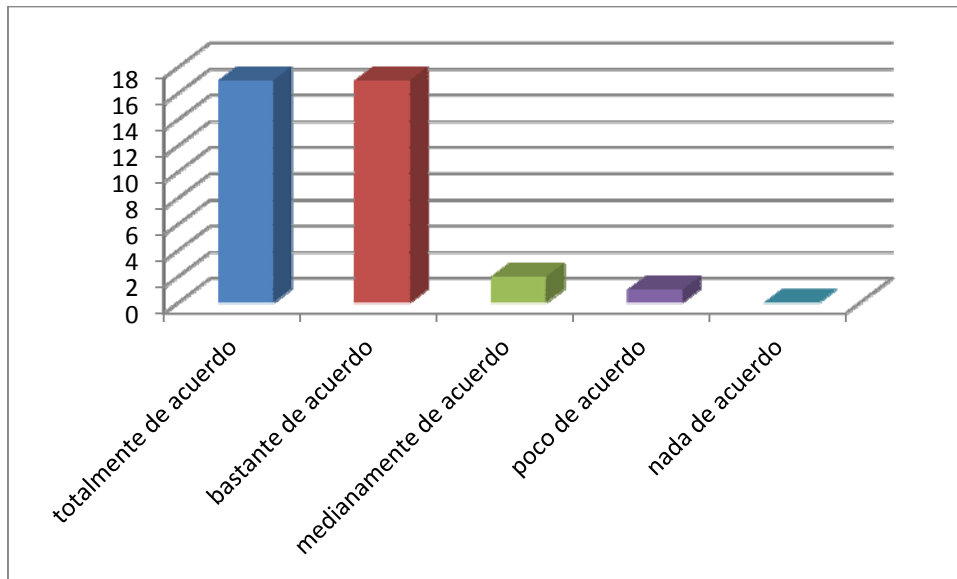


A la vista de los gráficos, los alumnos mentores están claramente bastante satisfechos con la implicación y motivación de los alumnos mentorizados.

15.- Considerando todo lo anterior y la opinión global sobre la actividad, recomendaría a otros alumnos que fueran mentores.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	17
4	Bastante de acuerdo	17
3	Medianamente de acuerdo	2
2	Poco de acuerdo	1
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	37

Media	4.35
Desviación típica	0.62



Hay una clara mayoría de mentores mentores están de acuerdo en recomendar esta actividad a otros alumnos. Situando la media muy alta.

2.2 Encuesta para Mentores sobre el papel del Profesor Tutor en la actividad de mentorización.

En esta encuesta los mentores deben responder a 7 preguntas en la relación con el papel que ha tenido su profesor tutor dentro de la actividad. Las respuestas se dan en una escala del 1 al 10. Escribiendo 1 si no están nada de acuerdo o 10 si están totalmente de acuerdo.

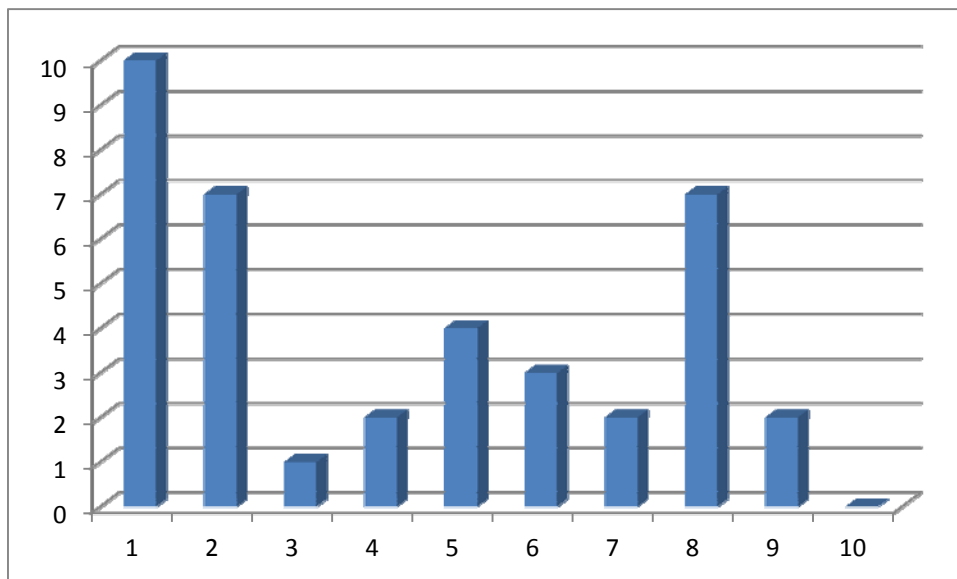
Fueron 37 alumnos mentores los que hicieron esta encuesta.

La encuesta realizada se muestra en el anexo.

1. El papel del profesor ha sido importante para conseguir los objetivos del proyecto.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	10	7	1	2	4	3	2	7	2	0

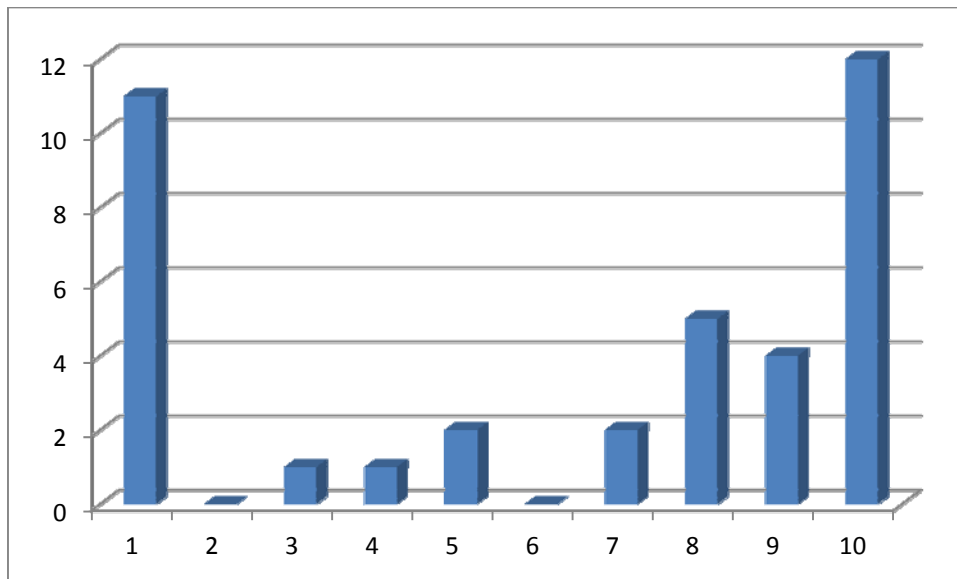
Media	4.24
Desviación típica	2.9



2. Los horarios y fechas en los que se han fijado las reuniones con el tutor han sido los adecuados.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	11	0	1	1	2	0	2	5	4	12

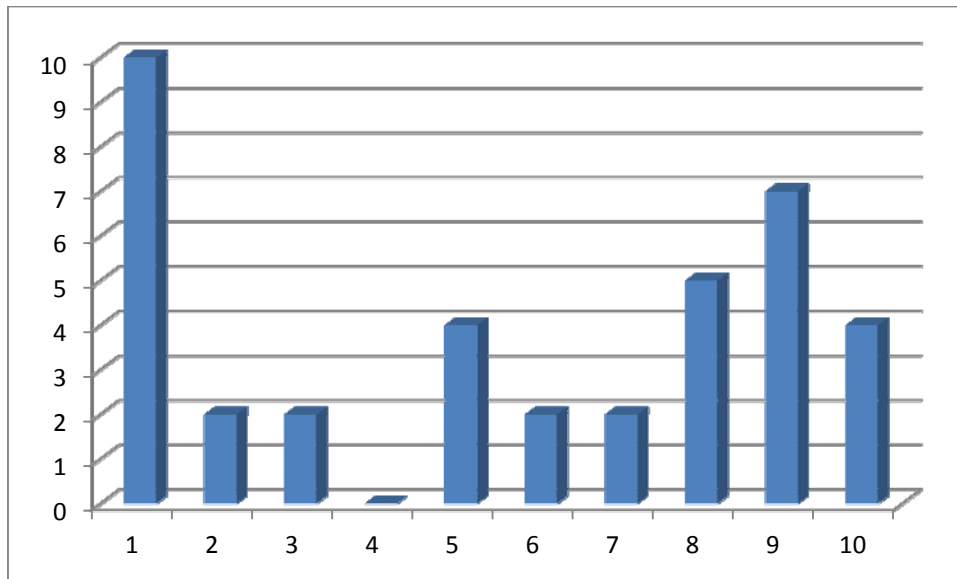
Media	6.26
Desviación típica	3.81



3. El profesor realizó una atención individualizada.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	10	2	2	0	4	2	2	5	7	4

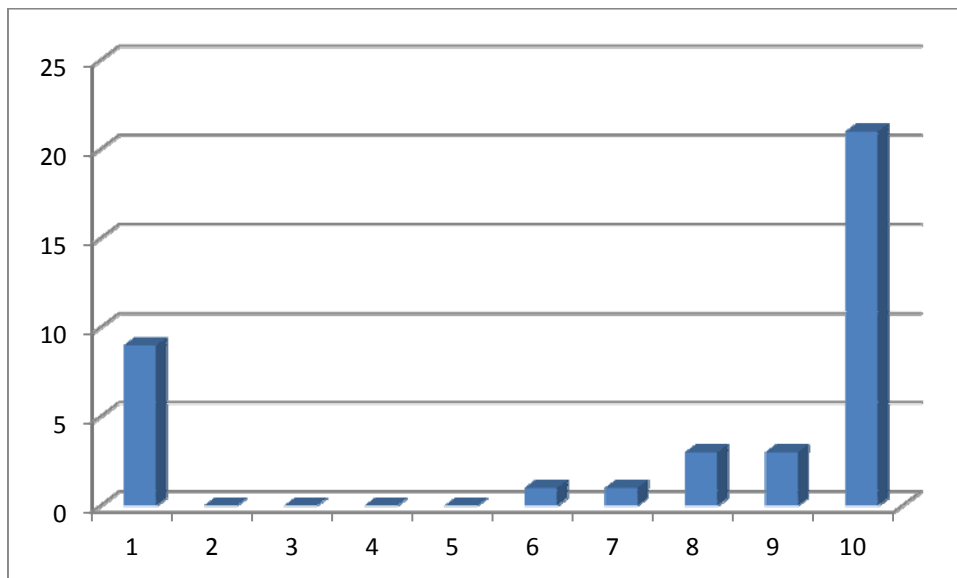
Media	5.5
Desviación típica	3.46



4. El profesor ha tenido un trato cordial y amable.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	9	0	0	0	0	1	1	3	3	21

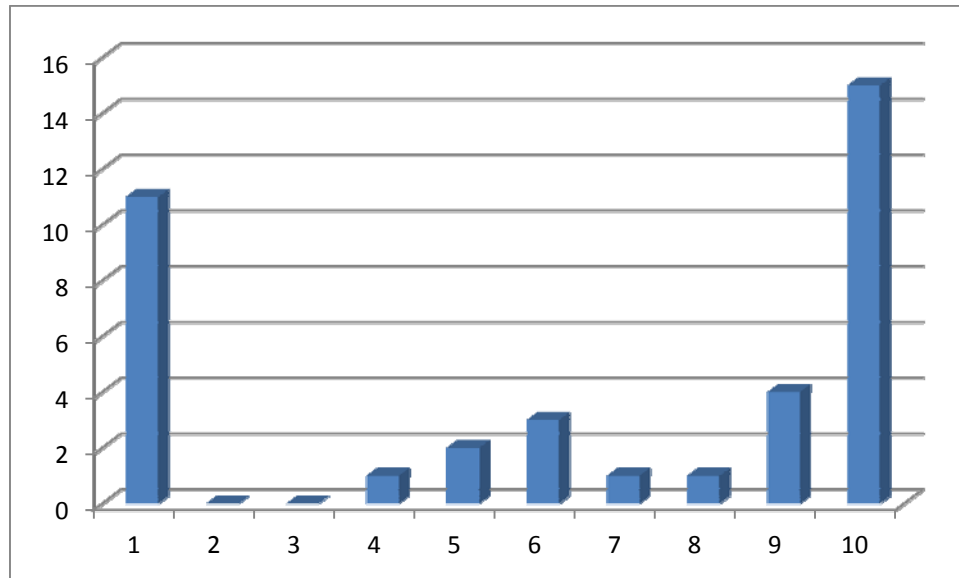
Media	7.45
Desviación típica	3.75



5. Ha sido fácil concertar una reunión con el profesor al margen de las programadas.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	11	0	0	1	2	3	1	1	4	15

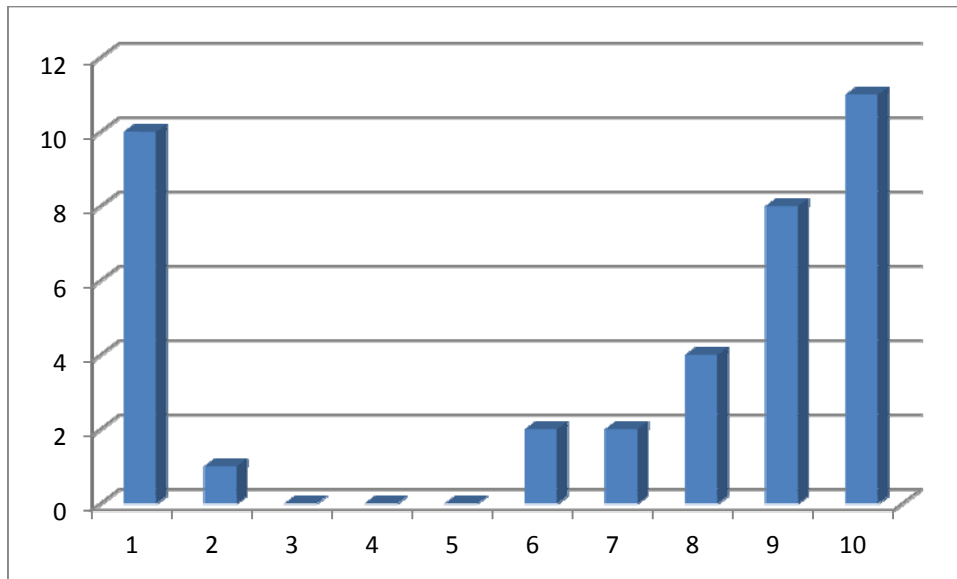
Media	6.42
Desviación típica	3.87



6. El entorno donde me reuní con el profesor era el más adecuado.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	10	1	0	0	0	2	2	4	8	11

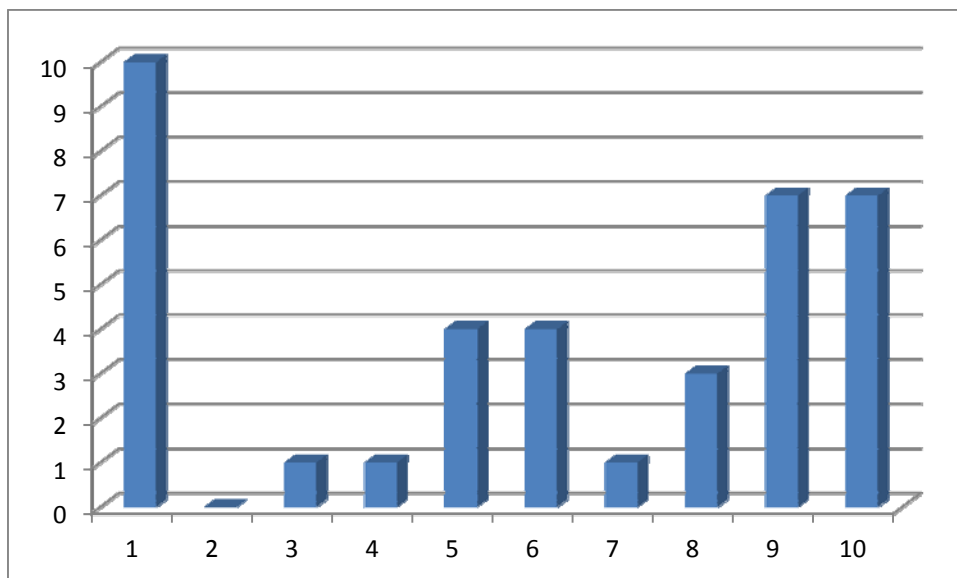
Media	6.63
Desviación típica	3.73



7. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones con el profesor fue el más adecuado.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	10	0	1	1	4	4	1	3	7	7

Media	5.92
Desviación típica	3.05



VALORACIÓN DE RESULTADOS:

Las medias están en torno al 5 y 6. Han bajado con respecto al año anterior.

Destaca la pregunta 4 (“el profesor ha tenido un trato cordial y amable”) donde la media asciende a un 7.45

De forma negativa hay que resaltar la primera pregunta (“El papel del profesor ha sido importante para conseguir los objetivos del proyecto”) que no llega al aprobado quedándose con un 4.24.

Algunos de los comentarios dejados en estas encuestas son:

- ❖ No tuve reuniones con el tutor
- ❖ No he conocido al tutor
- ❖ No ha habido reuniones con el profesor tutor

3. ENCUESTA A LOS MENTORIZADOS

En esta encuesta realizada los alumnos mentorizados tenían que contestar una serie de preguntas generales relacionadas con la actividad.

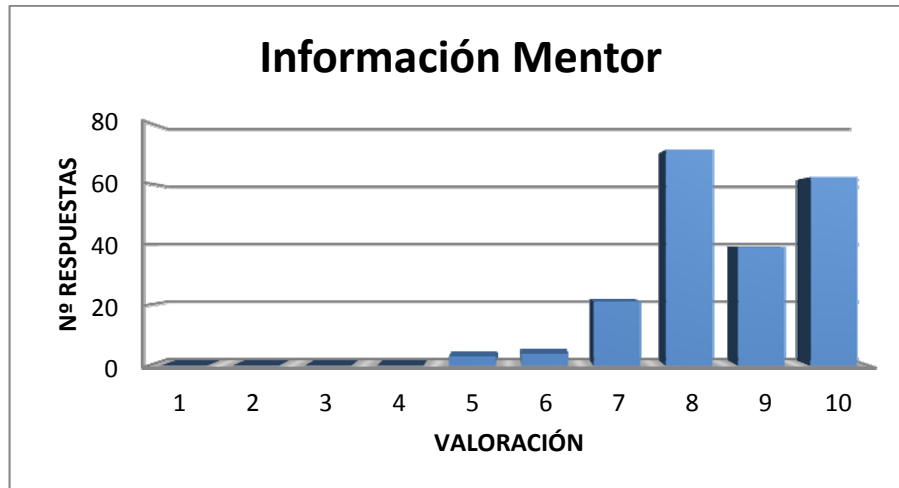
Las respuestas se debían contestar en una escala del 1 al 10. Contestando 1 si no están nada de acuerdo o 10 si están totalmente de acuerdo.

Fueron 200 alumnos los que rellenaron esta encuesta. La encuesta se muestra en el Anexo.

1. La información que presenta el mentor es interesante y de gran ayuda.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	0	0	0	3	4	21	71	39	62

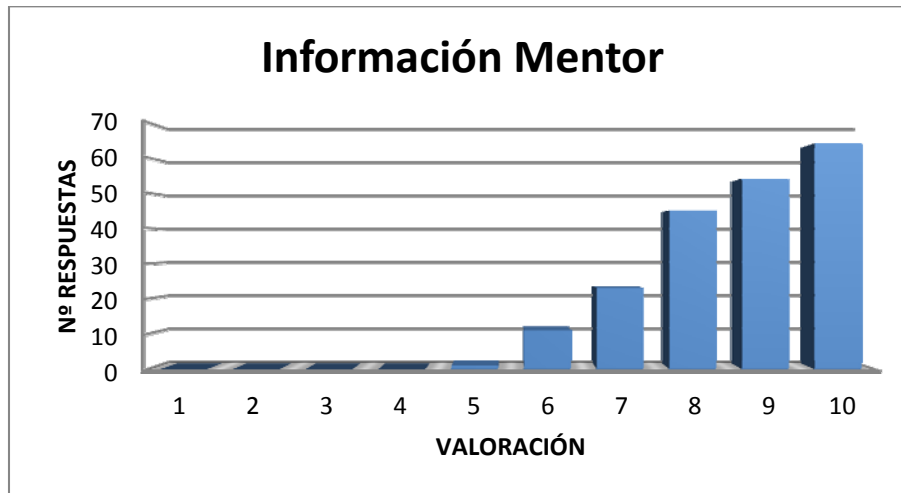
Media	8.63
Desviación típica	1.17



2. La información que presenta el mentor relacionada con su experiencia personal en la ETSII es de su interés.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	0	0	0	1	11	23	45	54	64

Media	8.68
Desviación típica	1.22



3. Las explicaciones del mentor son claras y están bien organizadas.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	0	0	0	2	4	24	48	64	58

Media	8.71
Desviación típica	1.13



4. Los horarios y fechas en los que se han fijado las reuniones son los adecuados.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	2	0	0	1	5	5	30	51	41	63

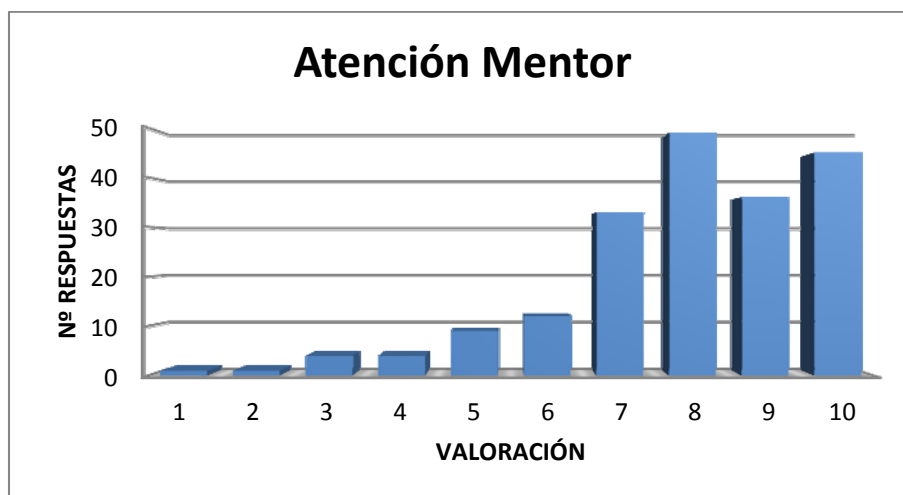
Media	8.47
Desviación típica	1.52



5. El mentor realiza una atención individualizada.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	1	1	4	4	9	12	33	49	36	45

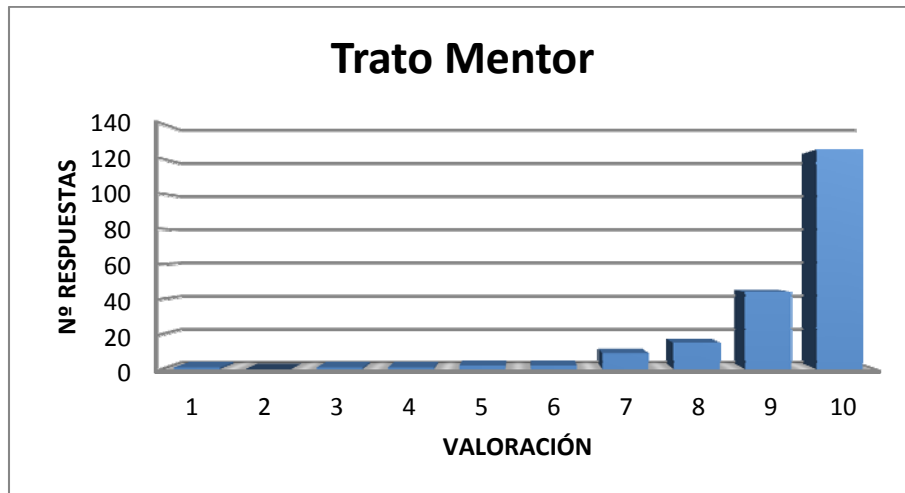
Media	7.92
Desviación típica	1.80



6. El mentor tiene un trato cordial y amable.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	1	0	1	1	2	2	9	15	44	125

Media	9.30
Desviación típica	1.29



7. Es fácil concertar una reunión con el mentor al margen de las programadas.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	1	0	0	6	8	16	54	40	58

Media	8.55
Desviación típica	1.40



8. El entorno de las reuniones con el mentor (aula, rotonda, cafetería...) es el más adecuado.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	0	0	1	4	7	24	55	47	59

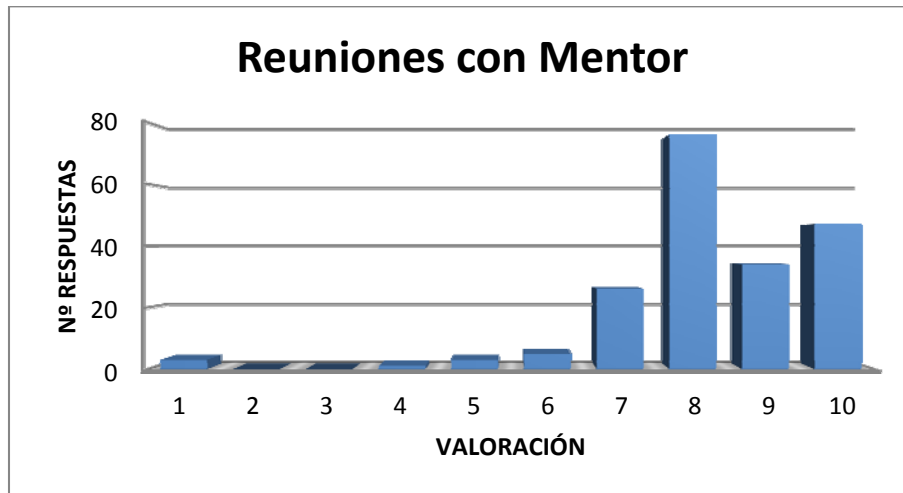
Media	8.56
Desviación típica	1.29



9. El tiempo dedicado a cada una de las reuniones con el mentor es el más adecuado.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	3	0	0	1	3	5	26	76	34	47

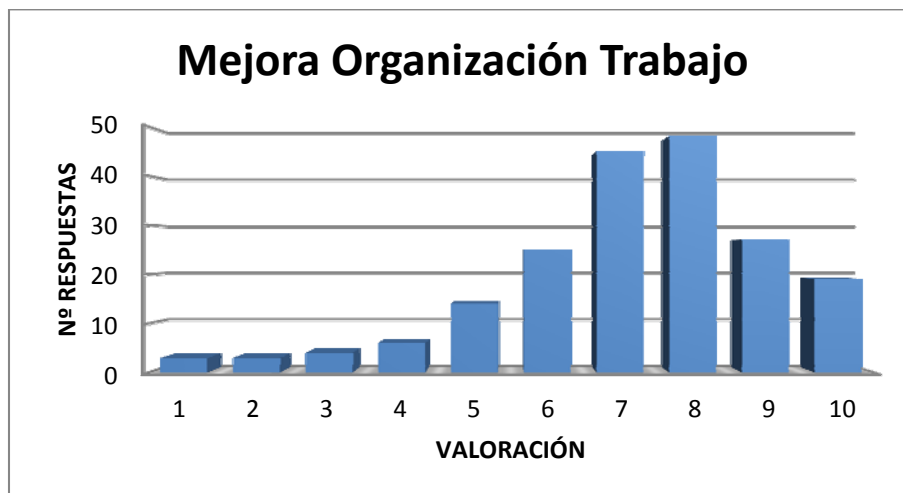
Media	8.30
Desviación típica	1.51



10. Gracias a esta actividad he organizado mejor mi trabajo.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	3	3	4	6	14	25	45	48	27	19

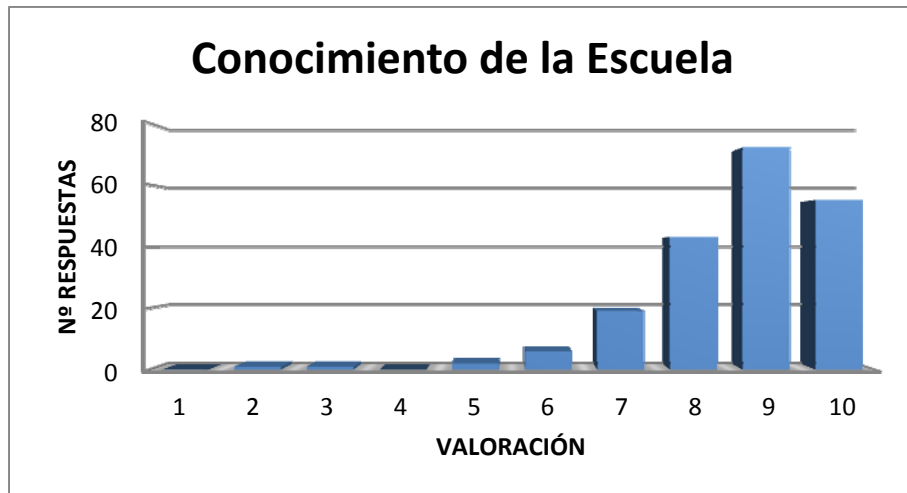
Media	7.20
Desviación típica	1.91



11. Gracias a esta actividad he conocido mejor diversos aspectos de la Escuela.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	1	1	0	2	6	19	43	72	55

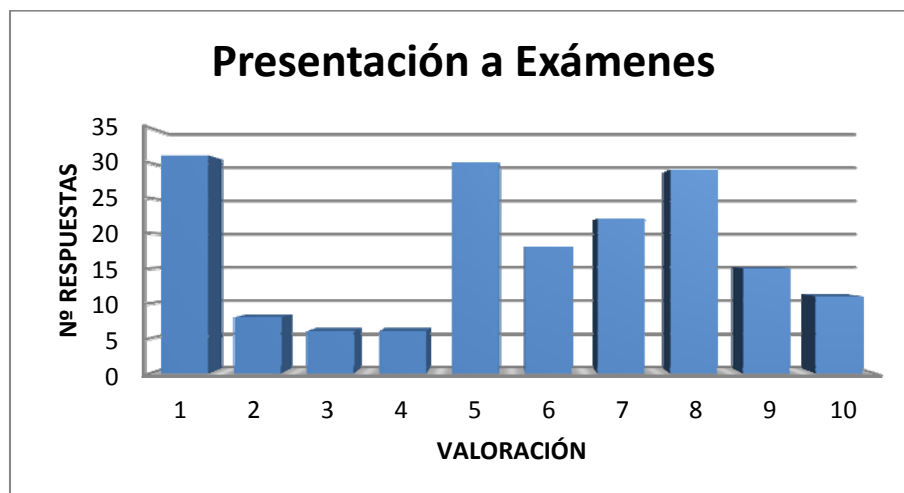
Media	8.67
Desviación típica	1.28



12. Gracias a esta actividad me he presentado a más exámenes de los que pensaba a principio de curso.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	31	8	6	6	30	18	22	29	15	11

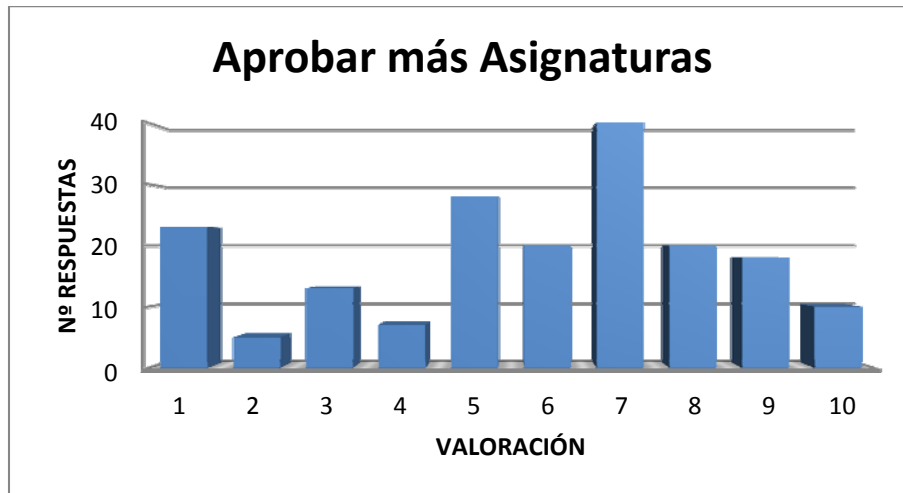
Media	5.56
Desviación típica	2.85



13. Gracias a esta actividad creo que he aprobado más asignaturas.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	23	5	13	7	28	20	40	20	18	10

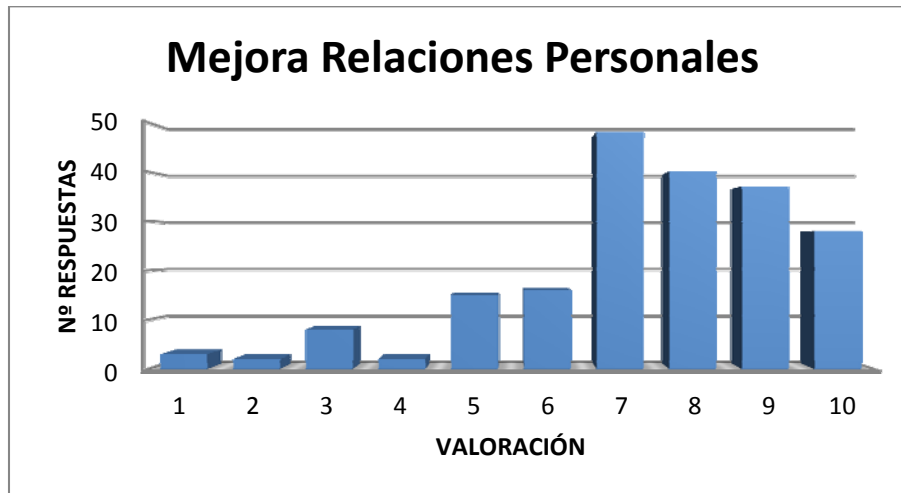
Media	5.77
Desviación típica	2.62



14. Con esta actividad he mejorado mis relaciones personales en la Escuela.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	3	2	8	2	15	16	48	40	37	28

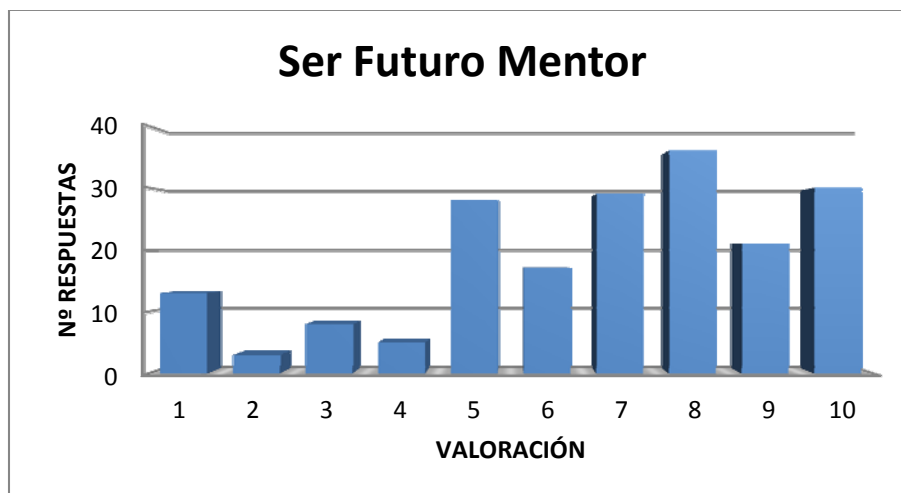
Media	7.43
Desviación típica	1.99



15. Me gustaría ser mentor dentro de unos años.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	13	3	8	5	28	17	29	36	21	30

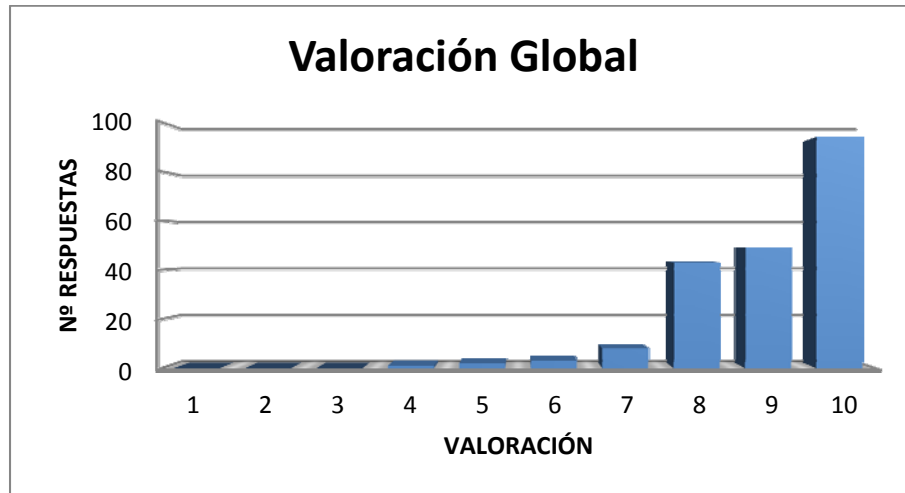
Media	6.76
Desviación típica	2.55



16. Globalmente, creo que la actividad es positiva.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	0	0	1	2	3	8	43	49	94

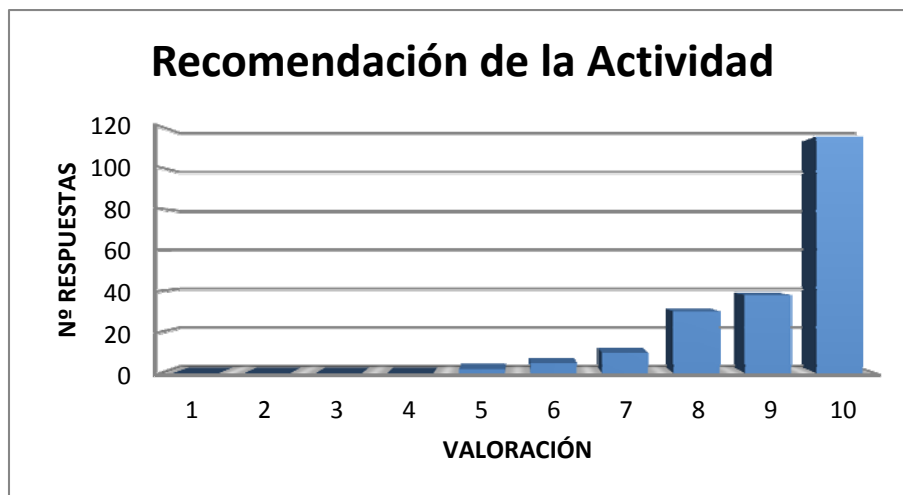
Media	9.07
Desviación típica	1.13



17. Recomendaría que se apuntara a esta actividad a un alumno que empieza la carrera.

Valoración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº respuestas	0	0	0	0	2	5	10	30	38	115

Media	9.21
Desviación típica	1.13



VALORACIÓN DE RESULTADOS:

Por lo general la media de las preguntas se sitúa por encima del 8, una valoración muy positiva para la Actividad de Mentorización. Más en detalle, cabe destacar las siguientes conclusiones.

- ❖ Los mentorizados están muy satisfechos con la información de su mentor. La consideran de gran interés y ayuda, acompañada de unas claras explicaciones y una muy buena organización. Los fechas y los horarios de las reuniones son muy adecuados para los alumnos a su cargo así como el entorno donde se han desarrollado y su duración. Señalan como aspecto a favor la atención individualizada pudiendo concertar con mucha facilidad reuniones al margen de las programadas.
- ❖ Con puntuaciones inferiores al 8, encontramos las opiniones personales de cada mentorizado. Están bastante de acuerdo en que esta actividad les ayudó a la organización de su trabajo y la mejora de las relaciones personales en la Escuela, pero sin embargo, están sólo parcialmente de acuerdo en que les haya animado a presentarse a un mayor número de exámenes o a aprobar más asignaturas. La media de a los que les gustaría ser mentor en un futuro se encuentra en 6.76, por lo que es algo que sólo tienen en mente una parte de los participantes de esta actividad.
- ❖ Como puntuaciones más altas destacan: el trato cordial y amable de los mentores con una media de 9.30 sobre 10 (125 de los 200 encuestados valoraron con un 10 el trato recibido por sus mentores) y la recomendación de esta actividad a futuros alumnos con una media de 9.21 sobre 10 (con más de la mitad de los encuestados puntuando la actividad con un 10)

4. ENCUESTA A PROFESORES TUTORES

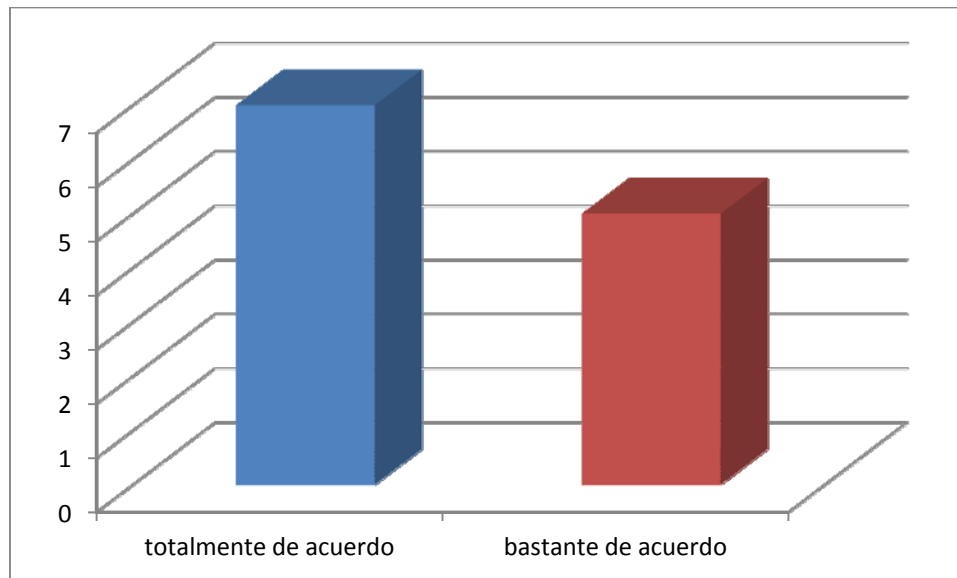
A los profesores participantes en la actividad se les realizó una encuesta que debían contestar a las en la escala del 1 al 5. La encuesta puede verse en el anexo.

FORMACIÓN DE MENTORES

1. Conozco a grandes rasgos los objetivos que se plantean los alumnos mentores con esta actividad.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	7
4	Bastante de acuerdo	5
3	Medianamente de acuerdo	0
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.58
Desviación típica	1.92



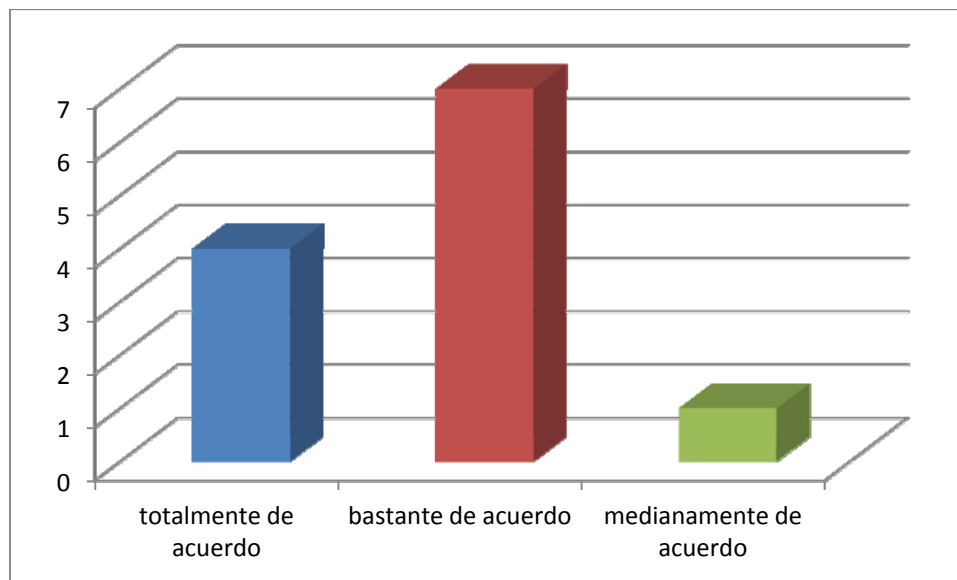
La mayoría de los profesores (100%) creen que conocen totalmente o bastante los objetivos que se plantean los alumnos mentores.

2. Gracias a la actividad desarrollada, los mentores mejoran en (no excluyentes):

a) Implicación en las actividades de la Escuela.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	7
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.25
Desviación típica	0.63

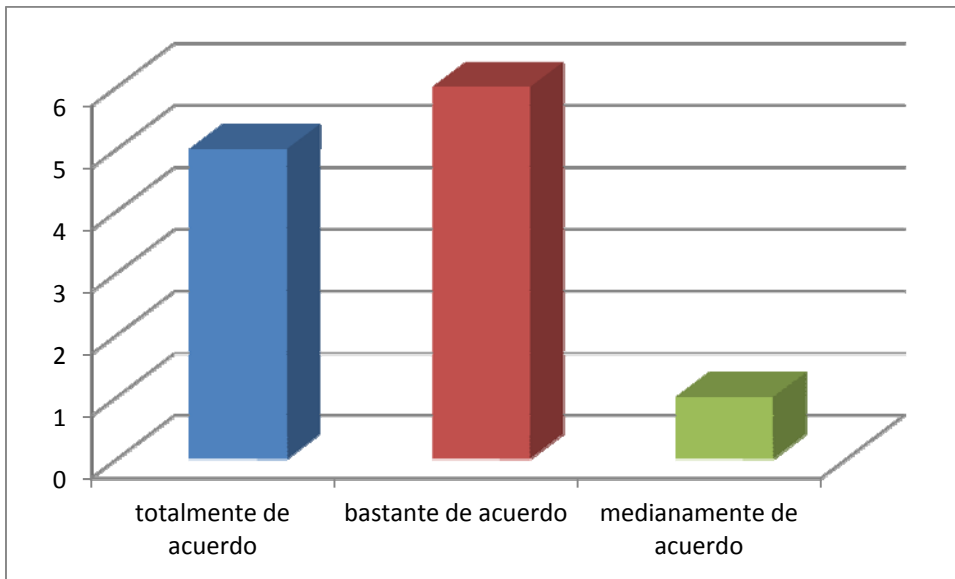


La media es relativamente alta (4.25) ya que ninguno de los profesores se declara poco o nada de acuerdo.

b) Otras capacidades (comunicación, trabajo en grupo,...)

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	5
4	Bastante de acuerdo	6
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.33
Desviación típica	0.67



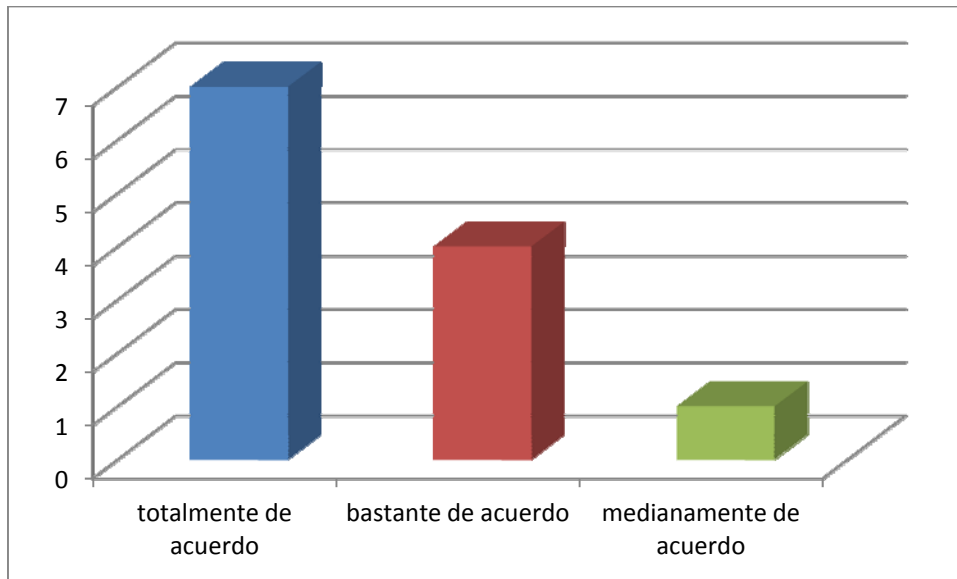
En esta pregunta al igual que la anterior los profesores tienen opiniones similares.

MOTIVACION DE MENTORES:

4. Los mentores estaban motivados por desempeñar sus funciones.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	7
4	Bastante de acuerdo	4
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.5
Desviación típica	0.7



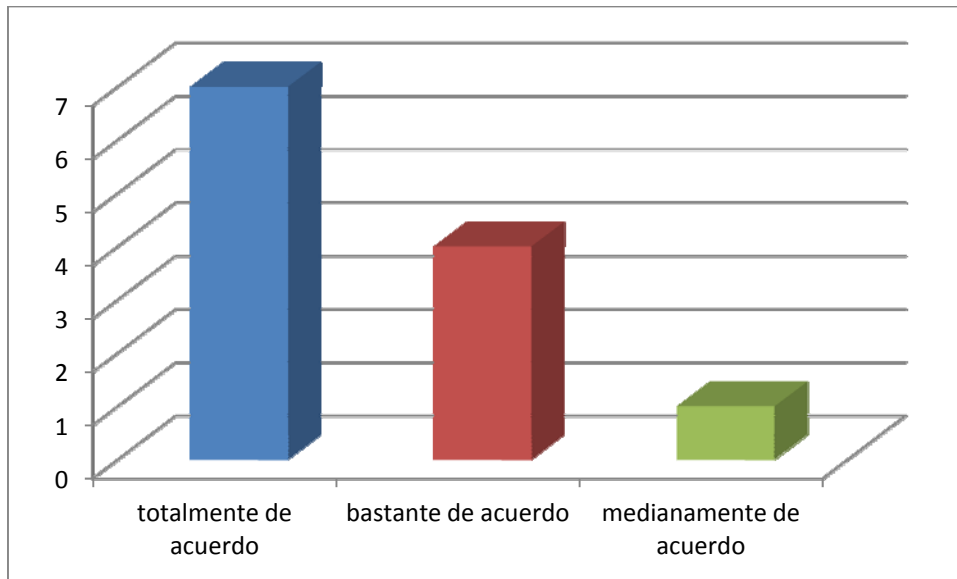
La media es alta con lo que se puede afirmar que la gran mayoría creen que los mentores estaban muy motivados por desempeñar sus funciones.

5. Los tipos de motivación han sido (no excluyentes):

a) Adquisición de créditos de libre elección.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	7
4	Bastante de acuerdo	4
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.5
Desviación típica	0.7

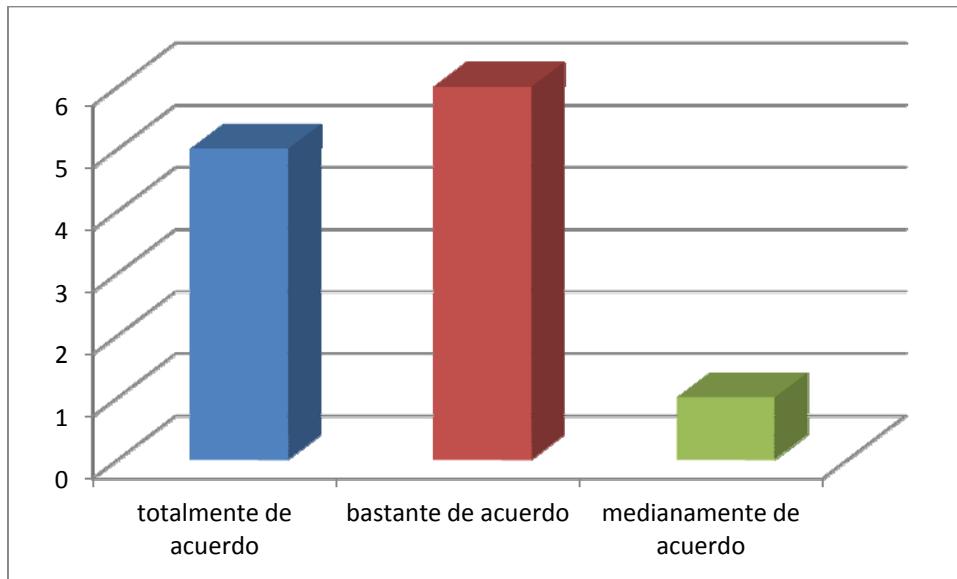


La media es bastante alta.

b) Vocación docente.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	5
4	Bastante de acuerdo	6
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.33
Desviación típica	0.53

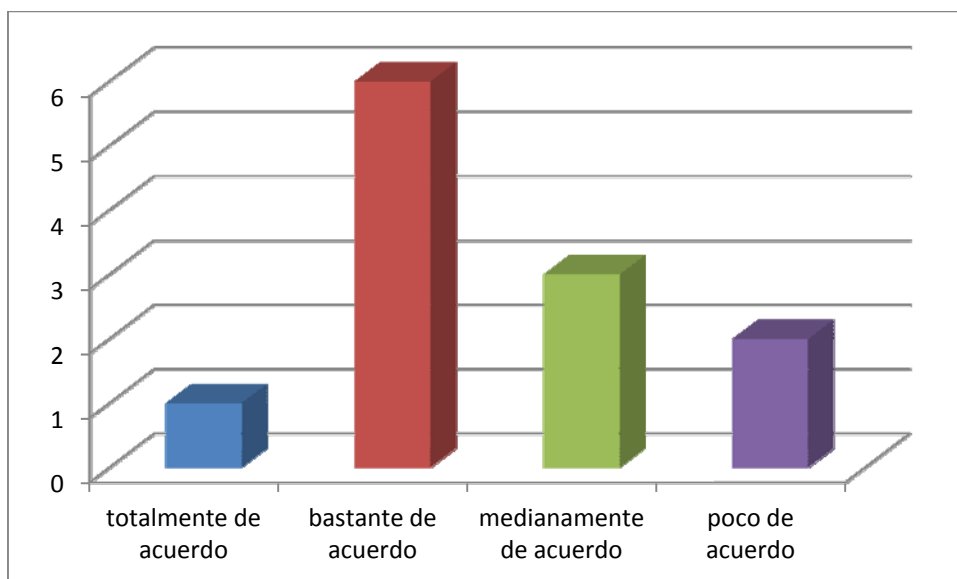


La media es bastante alta, predominan los que están bastante de acuerdo.

c) Interés por la Escuela.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	1
4	Bastante de acuerdo	6
3	Medianamente de acuerdo	3
2	Poco de acuerdo	2
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	3.5
Desviación típica	0.84

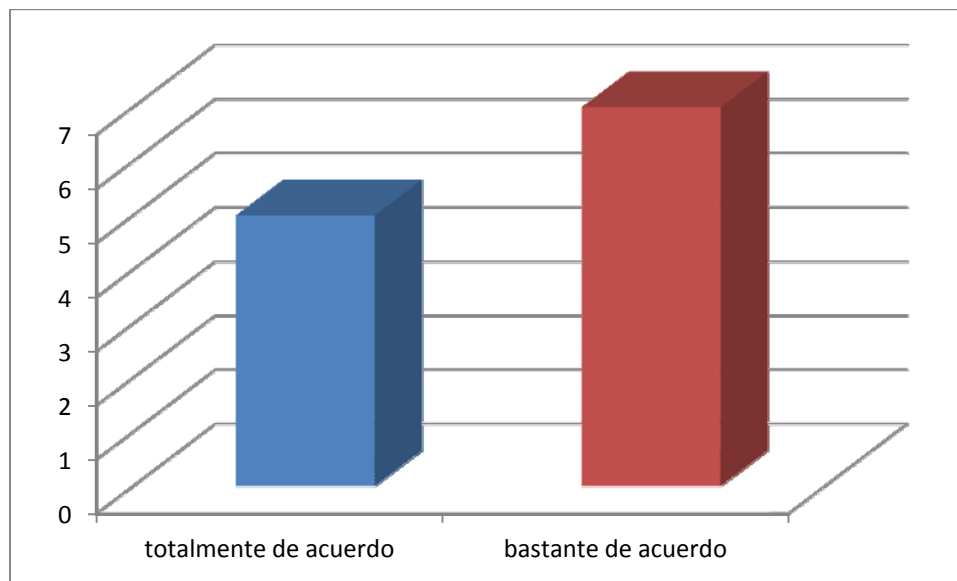


Los resultados están muy repartidos en esta pregunta, aunque una mayoría simple dice estar bastante de acuerdo.

d) Espíritu de ayuda a otros compañeros.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	5
4	Bastante de acuerdo	7
3	Medianamente de acuerdo	0
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.41
Desviación típica	0.48



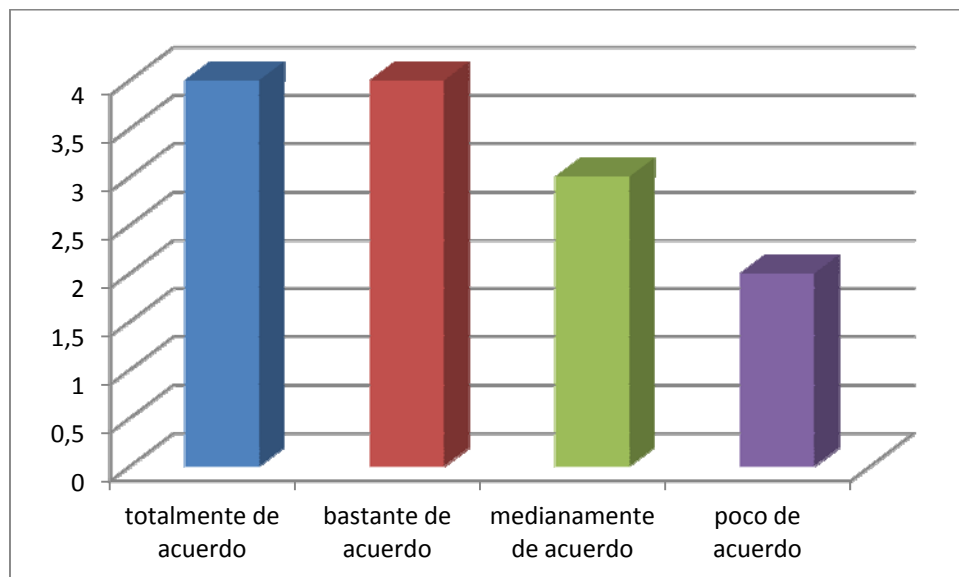
La media es muy alta. Los profesores entienden que los mentores estaban motivados por el espíritu de ayuda a otros compañeros

DESEMPEÑO DE FUNCIONES

6. Los mentores se acomodaban al horario de las reuniones.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	4
4	Bastante de acuerdo	4
3	Medianamente de acuerdo	3
2	Poco de acuerdo	2
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	3.77
Desviación típica	0.99

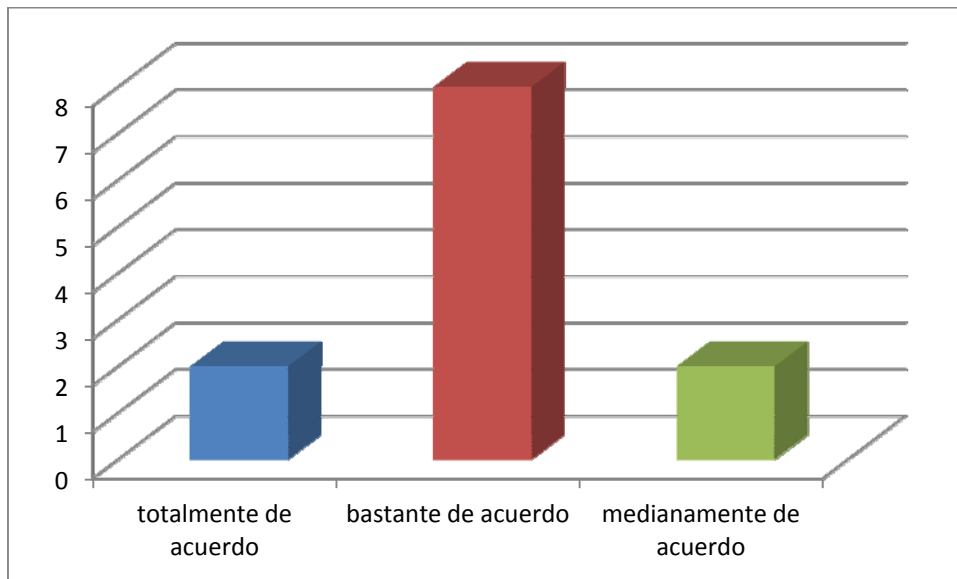


En esta pregunta se observan fuertes discrepancias de opinión.

7. El conocimiento de la información que debían aportar a los alumnos mentorizados era adecuado.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	2
4	Bastante de acuerdo	8
3	Medianamente de acuerdo	2
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.00
Desviación típica	0.67

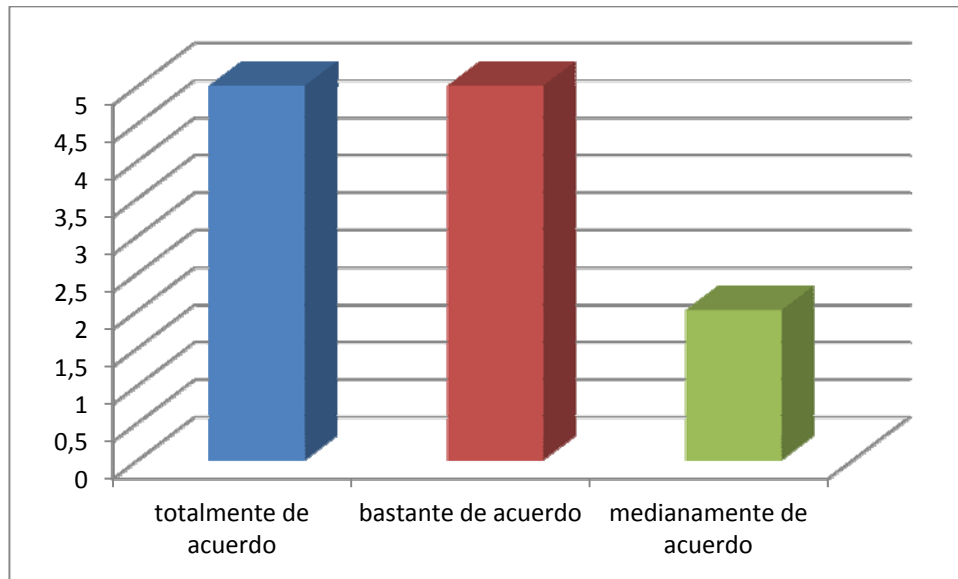


Se puede concluir que la mayoría de los profesores está bastante de acuerdo con que conocimiento de la información que debían aportar a los alumnos mentorizados era adecuado

8. Las funciones desarrolladas por los mentores han permitido facilitar la integración en la Escuela de los alumnos mentorizados.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	5
4	Bastante de acuerdo	5
3	Medianamente de acuerdo	2
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.25
Desviación típica	0.74



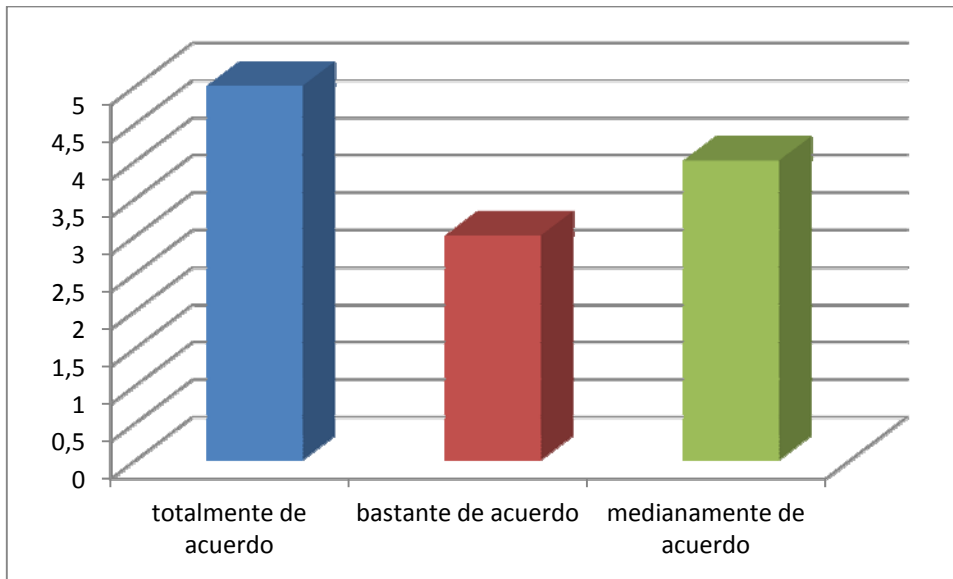
Los resultados a esta pregunta son excepcionales ya que una mayoría absoluta se declara total o bastante de acuerdo.

ACTIVIDAD DE LOS MENTORES COMO ACTIVIDAD DE LIBRE ELECCIÓN

10. Me parece adecuado que la actividad desarrollada suponga un valor de 4,5 créditos de libre elección para los mentores.

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	5
4	Bastante de acuerdo	3
3	Medianamente de acuerdo	4
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.08
Desviación típica	0.92

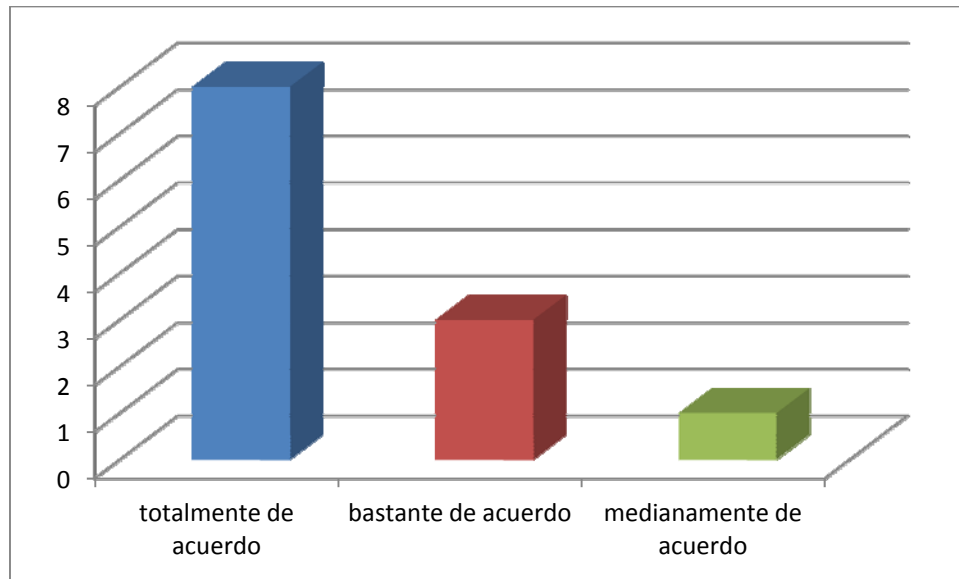


La media es muy alta y con muy pocas discrepancias. A la gran mayoría les parece bastante o totalmente adecuado que la actividad desarrollada suponga un valor de 4,5 créditos de libre elección para los mentores

11. Considerando todo lo anterior y la opinión global sobre la actividad desarrollada, recomendaría que se promoviera la continuidad de esta actividad en los próximos cursos

		Nº respuestas
5	Totalmente de acuerdo	8
4	Bastante de acuerdo	3
3	Medianamente de acuerdo	1
2	Poco de acuerdo	0
1	Nada de acuerdo	0
	Total general	12

Media	4.58
Desviación típica	0.7



En esta pregunta se obtiene la media más alta. Más de la mitad están totalmente de acuerdo en recomendar que se promueva la continuidad de esta actividad en los próximos cursos.

5. PROPUESTAS DE MEJORA AL PROGRAMA MENTOR

Las siguientes propuestas son una recopilación de las observaciones hechas por los tutores, los mentores y los mentorizados en las encuestas.

7.1 MENTORES

Entre las **ventajas** que encuentran en la actividad destaca:

- ❖ Aprender a gestionar pequeños grupos
- ❖ Conocer gente nueva
- ❖ Ayudar a otros compañeros
- ❖ Quitar a los alumnos de primero las malas ideas que traen de la carrera de lo que otra gente les ha dicho
- ❖ Relacionarse con gente
- ❖ Poder enseñar conocimientos adquiridos durante estos años
- ❖ Satisfacción personal al ayudar a los demás
- ❖ Mejorar la capacidad de organización
- ❖ Es diferente a otras asignaturas de Libre Elección ya que existe contacto con otros alumnos.
- ❖ Puedes ayudar a personas que pasan por lo mismo que tu pasaste
- ❖ Aprender cosas nuevas de la Escuela pese a llevar años aquí.
- ❖ Conoces puntos de vista distintos al tuyo
- ❖ Buena formación recibida
- ❖ Conocerse más a uno mismo
- ❖ Mejorar las habilidades de comunicación y empatía
- ❖ Adquisición de capacidades de comunicación
- ❖ Adquirir créditos de Libre Elección
- ❖ Contribuir al funcionamiento de la Escuela
- ❖ Posibilidad de mejorar la Escuela

Entre los **inconvenientes** que han encontrado se incluyen los siguientes:

- ❖ Hay ciertos tutores que no hacen caso a sus mentores asignados
- ❖ Grupos con demasiados alumnos
- ❖ Desvinculación de los alumnos mentorizados
- ❖ El tiempo dedicado al principio de la actividad es demasiado
- ❖ Dificultad de encajar horarios
- ❖ Falta de tiempo para dedicarla a la actividad
- ❖ Dificultad de coordinar a un grupo elevado de alumnos
- ❖ Los alumnos de intercambio solo muestran interés las primeras semanas
- ❖ Muy corta
- ❖ Poca formación inicial
- ❖ Los mentorizados pierden interés pronto
- ❖ Frustración al no saber contestar al alumno

- ❖ Muchas horas de dedicación
- ❖ Dificultad de mantener implicados a los alumnos
- ❖ Formación poco orientada a alumnos internacionales
- ❖ No tiene horarios fijos
- ❖ Los seminarios no aportan mucho a la actividad
- ❖ Difícil concertar reuniones

Como **observaciones de mejora** de la actividad los mentores destacan:

- ❖ Una actividad común de todos los mentores para compartir las experiencias vividas durante la actividad.
- ❖ Me ha encantado el trabajo realizado por Berenguela Monforte
- ❖ Que se hablase más en profundidad en el seminario de asociaciones que hay en la escuela y en las distintas plataformas
- ❖ Reducir el número de reuniones con el profesor tutor
- ❖ Acortar la duración de los seminarios y hacer descansos intermedios
- ❖ Motivar más a los mentores para hacer cosas en común con otros mentores y así poder dar a los alumnos una mayor y mejor visión de la escuela
- ❖ En el caso de mentoría internacional está todo muy mal organizado: tener que recoger los datos de los alumnos en la sesión de bienvenida es un caos, hacer una presentación avisándolos con un día de antelación es inviable y hubiera sido muy útil que el tutor se hubiera puesto en contacto con nosotros en algún momento. Para años posteriores deberían mejorarse estas cosas porque empobrece la actividad y desilusiona a los mentores.
- ❖ Ahora que los créditos de Libre Elección se acaban deberían buscar otra forma de motivar a los alumnos para apuntarse.
- ❖ Aumentar el número de mentores de internacional
- ❖ Homogeneizar el número y duración de las reuniones con el tutor.

7.3 TUTORES

Entre las **ventajas** que encuentran en la actividad:

- ❖ Fomento de actividades de guía
- ❖ La experiencia adquirida por los mentores y la ayuda recibida por los mentorizados
- ❖ Fomenta el intercambio de información entre alumnos
- ❖ Mejora la adaptación de los recién llegados y su integración en la ETSII
- ❖ Hacen más rápida la incorporación a la escuela
- ❖ Solventan muchos problemas antes de que ocurran
- ❖ Reconocimiento de créditos para los alumnos
- ❖ Los tres mentores que he tenido este curso se han tomado muy en serio la actividad y creo que han ayudado mucho a sus alumnos mentorizados

Entre los **inconvenientes** que han encontrado se incluyen los siguientes:

- ❖ Motivación baja de los mentorizados
- ❖ Según comentan en próximos años no va a haber créditos de reconocimiento por lo que ello podría significar menos éxito en la actividad
- ❖ Puede llegar a suponer una carga para los alumnos mentores
- ❖ Estos dos últimos cursos han crecido mucho los contactos por email, sms, *whatsapp*... sustituyendo a los contactos y relaciones personales

Como **observaciones de mejora** de la actividad los mentores destacan:

- ❖ De volver a realizar la actividad debería modificarse teniendo en cuenta las nuevas relaciones en función de la tecnología.
- ❖ Los mentores me han informa de que en las últimas reuniones con sus mentorizados tenían casi todo resuelto. Tal vez habría que disminuir el número de estas
- ❖ Los alumnos detallan que después de los primeros meses los mentorizados ya están bien integrados y que tal vez el programa mentor se podría limitar al primer cuatrimestre
- ❖ Se debería mantener esta actividad en el futuro, tanto para alumnos de nuevo ingreso como para erasmus, inicio de master...
- ❖ Uno de los mentores propone la creación de seminarios básicos sobre las plataformas informáticas más utilizadas: aulaweb, indusnet, politécnica virtual...
- ❖ Mayor difusión para los alumnos de primer curso se matriculen
- ❖ Muy positiva la formación adicional recibida por los mentores
- ❖ Los alumnos mentores de internacional deberían reservarse completamente las primeras semanas de clase en ambos semestres. En el segundo semestres solo acudió un mentor al *welcome meeting*.

7.4 MENTORIZADOS

Entre las **observaciones** que han escrito los alumnos cabe citar las siguientes:

- ❖ “Creo que es una buena iniciativa que los alumnos nuevos se apunten a las mentorías sobretodo para ayudar a conocer la Escuela ya que es un lugar nuevo y supone mucho cambio respecto al instituto”.
- ❖ “Creo que se debería fomentar la relación alumno-mentor para que sepamos algo más sobre cómo son los cursos avanzados, así como hablar de las distintas especialidades”.
- ❖ “Me ha encantado la experiencia, he aprendido muchas cosas que me habría costado años darme cuenta”.
- ❖ “Toda la atención ha sido por WhatsApp (mejor)”.
- ❖ “Nos gustaría que nos hubiese prestado mayor atención, solo mantuvo el contacto durante las tres primeras semanas”.
- ❖ “Creo que es una buena actividad para conocer la experiencia de alguien que ya lo ha superado”.
- ❖ “Es una buena actividad porque nos ayuda cuando llegamos desorientados”.
- ❖ “El mentor ha sido muy agradable y ha facilitado mis comienzos en la Universidad”.
- ❖ “No tengo sugerencias porque me parece que la actividad la ha llevado de la mejor forma posible”.

6. ANEXO

Se recogen aquí todas las encuestas realizadas.

ENCUESTA PARA MENTORES SOBRE EL PAPEL DEL PROFESOR TUTOR EN LA ACTIVIDAD DE MENTORIZACIÓN, CURSO 2013/2014.

Puntúa con una nota del 1 (nada de acuerdo) al 10 (totalmente de acuerdo) los siguientes atributos:

El papel del profesor ha sido importante para conseguir los objetivos del proyecto.	
Los horarios y fechas en los que se han fijado las reuniones con el tutor han sido los adecuados.	
El profesor realizó una atención individualizada.	
El profesor ha tenido un trato cordial y amable.	
Ha sido fácil concertar una reunión con el profesor al margen de las programadas.	
El entorno donde me reuní con el profesor era el más adecuado.	
El tiempo dedicado a cada una de las reuniones con el profesor fue el más adecuado.	

ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE LA ACTIVIDAD DE MENTORIZACIÓN DURANTE EL CURSO 2013/14

Considerando la actividad que has desarrollado como mentor durante este curso académico, y con vistas a mejorar la actividad en próximos cursos, se agradecería conocer tu opinión sobre los siguientes aspectos:

1	NADA DE ACUERDO	2	POCO DE ACUERDO	3	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	4	BASTANTE DE ACUERDO	5	TOTALMENTE DE ACUERDO
---	-----------------	---	-----------------	---	-------------------------	---	---------------------	---	-----------------------

● MOTIVACION DE MENTORES:

- 1.- Inicialmente estaba motivado por desempeñar mis funciones de mentor. 1 2 3 4 5
- 2.- Mis principales tipos de motivación han sido:
- a) Adquisición de créditos de libre elección. 1 2 3 4 5
- b) Espíritu de ayuda a otros compañeros. 1 2 3 4 5
- c) Interés por la Escuela. 1 2 3 4 5
- d) Vocación por la docencia. 1 2 3 4 5
- e) Obtener experiencia en gestión de equipos y en comunicación. 1 2 3 4 5

● FORMACIÓN DE MENTORES:

- 3.- Gracias a esta actividad, he mejorado en:
- a.- Mi implicación en las actividades de la Escuela. 1 2 3 4 5
- b.- Otras capacidades (comunicación, gestión de equipos humanos, realización de informes ...)
- 4.- Los seminarios me han servido para desarrollar mejor mi actividad de mentor. 1 2 3 4 5
- 5.- Las reuniones con mi profesor tutor me han orientado y me han servido para resolver dudas. 1 2 3 4 5

● DESEMPEÑO DE FUNCIONES

- 6.- Las funciones desarrolladas por los mentores han permitido facilitar la integración en la Escuela de los alumnos mentorizados. 1 2 3 4 5
- 7.- Me parece adecuado el calendario de reuniones propuesto. 1 2 3 4 5
- 8.- Los temas propuestos para las reuniones me parecen útiles para los alumnos de 1º. 1 2 3 4 5
- 9.- Los alumnos de mi grupo han seguido, en términos generales, las indicaciones que les he ido señalando en las reuniones 1 2 3 4 5

● OTRAS CUESTIONES

10.- El tiempo que dedico a esta actividad se corresponde con los 4'5 créditos de libre elección que recibiré

1 2 3 4 5

11.- Estoy satisfecho, en términos generales, con mi labor desarrollada como mentor.

1 2 3 4 5

12.- Estoy satisfecho, en términos generales, con la implicación y motivación de los alumnos mentorizados por mí.

1 2 3 4 5

13.- VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LA ACTIVIDAD:

Ventajas

Inconvenientes



14.- OTRAS OBSERVACIONES (sugerencias de mejora, puntualizaciones,...):

15.- Considerando todo lo anterior y la opinión global sobre la actividad, recomendaría a otros alumnos que fueran mentores

1 2 3 4 5

Agradecemos de antemano la colaboración en el cumplimiento de esta encuesta. Estamos seguros que servirá para mejorar esta actividad.

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS MENTORIZADOS SOBRE LA ACTIVIDAD DE MENTORIZACIÓN CURSO 2013/2014.

Puntúa con una nota del **1 (nada de acuerdo)** al **10 (totalmente de acuerdo)** los siguientes atributos:

La información que presenta el mentor es interesante y de gran ayuda.	
La información que presenta el mentor relacionada con su experiencia personal en la ETSII es de su interés.	
Las explicaciones del mentor son claras y están bien organizadas.	
Los horarios y fechas en los que se han fijado las reuniones son los adecuados.	
El mentor realiza una atención individualizada.	
El mentor tiene un trato cordial y amable.	
Es fácil concertar una reunión con el mentor al margen de las programadas.	
El entorno de las reuniones con el mentor (aula, rotonda, cafetería...) es el más adecuado.	
El tiempo dedicado a cada una de las reuniones con el mentor es el más adecuado.	
Gracias a esta actividad he organizado mejor mi trabajo	
Gracias a esta actividad he conocido mejor diversos aspectos de la Escuela	
Gracias a esta actividad me he presentado a más exámenes de los que pensaba a principio de curso	
Gracias a esta actividad creo que he aprobado más asignaturas	
Con esta actividad he mejorado mis relaciones personales en la Escuela	
Me gustaría ser mentor dentro de unos años	
Globalmente, creo que la actividad es positiva	
Recomendaría que se apuntara a esta actividad a un alumno que empieza la carrera	

Observaciones sobre la actividad de mentorización o tutela académica (ventajas, inconvenientes, sugerencias de mejora,...):

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE MENTORIZACIÓN Y TUTELA ACADÉMICA CURSO 2013/14

Considerando la actividad desarrollada por los alumnos mentores bajo tu tutela en este curso académico, y con vistas a mejorar la actividad en próximos cursos, se agradecería conocer tu opinión sobre los siguientes aspectos:

1	NADA DE ACUERDO	2	POCO DE ACUERDO	3	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	4	BASTANTE DE ACUERDO	5	TOTALMENTE DE ACUERDO
---	-----------------	---	-----------------	---	-------------------------	---	---------------------	---	-----------------------

● FORMACIÓN DE MENTORES:

1.- Conozco a grandes rasgos los objetivos que se plantean los alumnos mentores con esta actividad.

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2.- Gracias a la actividad desarrollada, los mentores mejoran en (no excluyentes):

a.- Implicación en las actividades de la Escuela.

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

b.- Otras capacidades (comunicación, trabajo en grupo,...)

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

● MOTIVACION DE MENTORES:

4.- Los mentores estaban motivados por desempeñar sus funciones.

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5.- Los tipos de motivación han sido (no excluyentes):

a) Adquisición de créditos de libre elección.

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

b) Vocación docente.

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

c) Interés por la Escuela.

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

d) Espíritu de ayuda a otros compañeros.

1	2	3	4	5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- DESEMPEÑO DE FUNCIONES

6.- Los mentores se acomodaban al horario de las reuniones.

1 2 3 4 5

7.- El conocimiento de la información que debían aportar a los alumnos mentorizados era adecuado.

1 2 3 4 5

8.- Las funciones desarrolladas por los mentores han permitido facilitar la integración en la Escuela de los alumnos mentorizados.

1 2 3 4 5

- ACTIVIDAD DE LOS MENTORES COMO ACTIVIDAD DE LIBRE ELECCIÓN.

10.- Me parece adecuado que la actividad desarrollada suponga un valor de 4,5 créditos de libre elección para los mentores.

1 2 3 4 5

- VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LA ACTIVIDAD:

Ventajas

Inconvenientes

- OTRAS OBSERVACIONES (sugerencias de mejora, puntualizaciones,...):

● Considerando todo lo anterior y la opinión global sobre la actividad desarrollada, recomendaría que se promoviera la continuidad de esta actividad en los próximos cursos.

1 2 3 4 5

*Agradecemos de antemano la colaboración en el cumplimiento de esta encuesta.
Estamos seguros que servirá para mejorar esta actividad.*