

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	 INDUSTRIALES ETSII UPM
PR/ES/004	PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	v.04

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Susana Yáñez Gutiérrez	Camino González	Óscar García Suárez
Puesto:	Unidad de Calidad	Subdirección de Calidad y Acreditaciones	Director de la ETSII
Firma:			
Fecha	23/10/2018	Febrero 2019	29/03/2019

Revisión 04: (29/03/2019)	Actualización de los documentos de referencia Actualización del responsable Revisión del flujograma (documentación de entrada y salida) Revisión del Anexo I Revisión del Anexo II
Revisión 03: (15/06/2014)	El procedimiento se extiende a la publicación en cualquier canal y no sólo en la Memoria de Responsabilidad Social tal y cómo se recogía en el anterior procedimiento. Determinación de la información que debe hacerse pública necesariamente de acuerdo con el Programa AUDIT y el Programa de Seguimiento .
Revisión 02: (14/06/2013)	Unificación de los documentos de publicación de la información en uno sólo que recoja toda la información
Revisión 01:	Simplificación del antiguo proceso de Publicación de Información sobre las Titulaciones (PR/ES/2/004).

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	 INDUSTRIALES <small>ETSII UPM</small>
PR/ES/004	PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	v.04

Objeto:	El objeto de este procedimiento es describir el proceso mediante el cual la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid hace pública toda la información que se genera para el conocimiento de la comunidad universitaria y de los distintos grupos de interés.
Responsable/ Propietario:	Subdirección de Calidad y Acreditaciones
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Programa AUDIT • Memorias de Verificación de Títulos • Programa de Seguimiento de Títulos • Normativas UPM

Registros:		
EVD-PR/ES/004_01: Relación de información que debe ser publicada por el Centro	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirección de Calidad y Acreditaciones
EVD-PR/ES/004_02: Listado de canales de difusión para cada evidencia e indicador del SGIC	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirección de Calidad y Acreditaciones
EVD-PR/ES/003_03: Listado de Canales de difusión identificados para cada grupo de interés	Periodicidad	Responsable
	Anual	Subdirección de Calidad y Acreditaciones
EVD-PR/ES/003_04: Memoria de la Sociedad de Amigos de la Escuela. Información difundida a empleadores.	Periodicidad	Responsable
	Anual	Delegada al Director para empresas y empleo

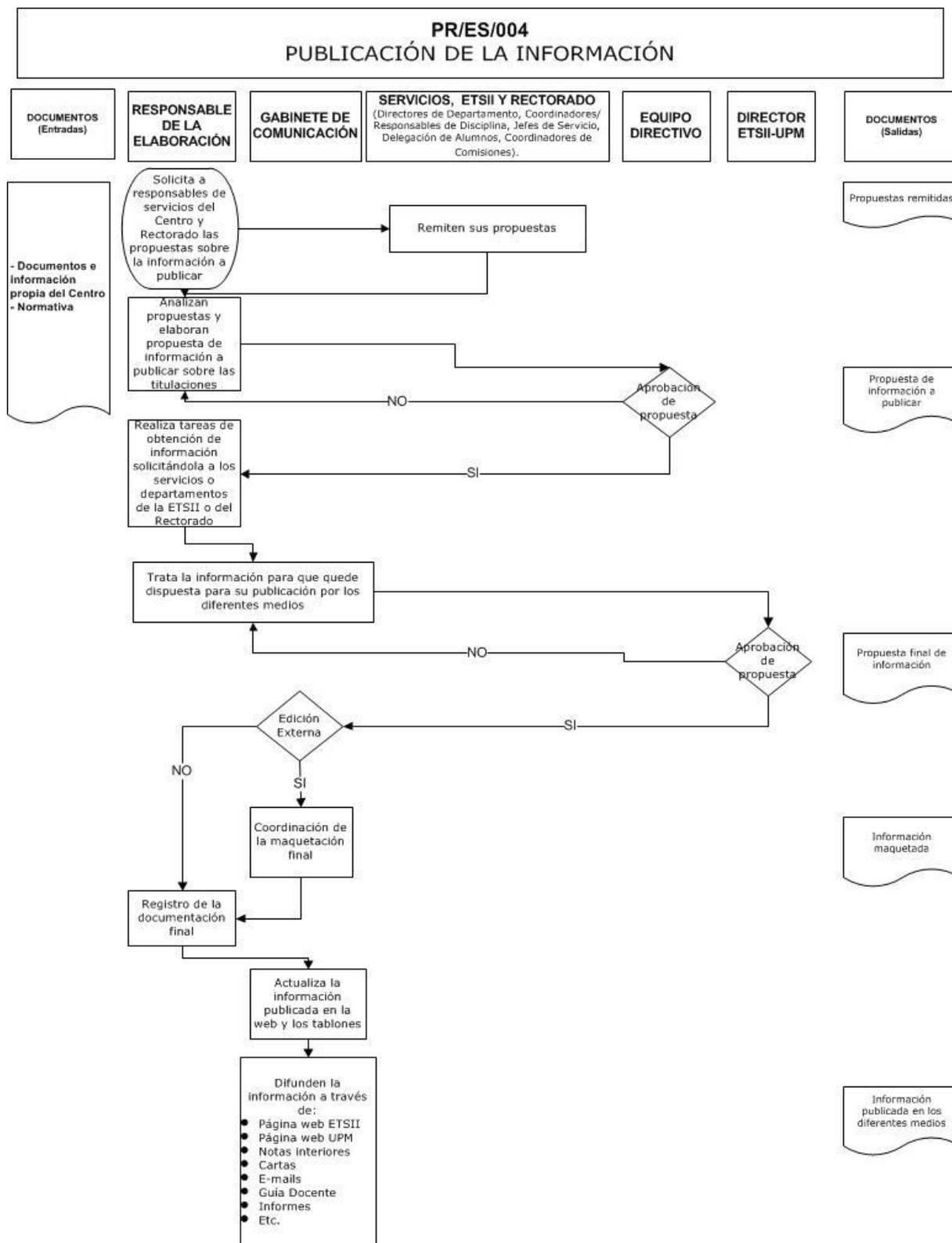
 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	 INDUSTRIALES <small>ETSI UPM</small>
PR/ES/004	PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	v.04

8. Descripción y fases del proceso:

- 2.1. Recopilación de la información necesaria
- 2.2. Análisis de la información remitida. Actualización y mejora respecto a versiones previas. Elaboración de una propuesta para presentarla al Equipo de Dirección.
- 2.3. Aprobación por parte del Equipo de Dirección de la propuesta de información a publicar.
- 2.4. Recopilación de la información específica a publicar.
- 2.5. Análisis, síntesis o expansión de las zonas que requieran. Elaboración de una pre-edición de la propuesta definitiva.
- 2.6. Aprobación de la propuesta por parte del Equipo de Dirección.
- 2.7. Si es conveniente, coordinación de la edición externa para obtener el documento o página web maquetada profesionalmente con formato de edición final.
- 2.8. Publicación.
- 2.9. Difusión.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	 INDUSTRIALES ETSII UPM
PR/ES/004	PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	v.04

9. Flujoograma:



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	 INDUSTRIALES <small>ETSII UPM</small>
PR/ES/004	PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	v.04

Anexo I:

EVD-PR/ES/004_01: Relación de información que debe ser publicada por la ETSII.

- Manual de Calidad y procedimientos vigentes
- Política y objetivos de calidad
- Plan Anual de Calidad
- Enlaces nominativos dirigidos a la normativa que afecta directamente a los estudiantes (normativa de permanencia o de reconocimiento de créditos, por ejemplo)
- Oferta formativa: de acuerdo con la información pública establecida por la Fundación Madri+d en el informe de seguimiento:
 - A. Descripción del título
 - B. Competencias
 - C. Acceso y admisión
 - D. Planificación de las enseñanzas
 - E. Personal académico
 - F. Medios materiales
 - G. Sistema de garantía de calidad
- Resultados de informes de evaluación externa de las titulaciones
- Guías de aprendizaje de las asignaturas (PR/CL/001)
- General Alumnos
 - Programas de orientación y apoyo al de estudiantes (PR/CL/002)
 - Programas de movilidad (PR/CL/004, PR/CL/005)
 - Programas de prácticas externas (PR/CL/003)
 - Programas de orientación e inserción laboral (PR/CL/006)
- Servicios:
 - Listado de servicios
- Resultados:
 - De la utilización de recursos materiales y servicios (PR/SO/008, PR/SO/003, PR/SO/004)
 - Informe de titulación (resultados del aprendizaje) (PR/ES/003)
 - Inserción laboral (PR/SO/008, PR/CL/006)
 - Satisfacción de grupos de interés (PR/SO/008)
 - Quejas, sugerencias y felicitaciones (PR/SO/006)

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	 INDUSTRIALES ETSII UPM
PR/ES/004	PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	v.04

Anexo II:

EVD-PR/ES/004_03: Vías de comunicación con los grupos de interés.

Grupos de interés identificados y vías de comunicación para el Proyecto de RS		
Alumnos	Futuros alumnos	Página Web de ETSII y RS, Jornadas de puertas abiertas, Semana de la Ciencia, Feria Aula.
	Alumnos actuales de la Escuela	Dinámicas, encuestas, Web de ETSII y RS, reuniones personales, representación en el Comité Asesor, Comisiones y Subcomisiones de la ETSII-UPM, Antenas de Sostenibilidad, boletín de RS, correos electrónicos, Industriales Atiende, Boletín IN-ON y redes sociales.
	Antiguos alumnos	Página Web de ETSII y RS, portal de Antiguos Alumnos, Boletín IN-ON, redes sociales y Conferencias.
Personal	Personal Docente e Investigador	Dinámicas, encuestas, Web de ETSII y RS, reuniones personales, representación en el Comité Asesor, Antenas de Sostenibilidad boletín IN-ON correos electrónicos, redes sociales, Industriales Atiende
	Personal de Administración y Servicios	Dinámicas, encuestas, Web de ETSII y RS, reuniones personales, representación en el Comité Asesor, Comisiones y Subcomisiones de la ETSII-UPM, Antenas de Sostenibilidad boletín IN-ON correos electrónicos, redes sociales, Industriales Atiende
	Personal de Apoyo	Dinámicas, encuestas, Web de ETSII y RS, reuniones personales, representación en el Comité Asesor, Comisiones y Subcomisiones de la ETSII-UPM. Antenas de Sostenibilidad boletín IN-ON correos electrónicos, redes sociales, Industriales Atiende
	Personal Contratado	Dinámicas, encuestas, Web de ETSII y RS, reuniones personales, representación en el Comité Asesor, Comisiones y Subcomisiones de la ETSII-UPM Antenas de Sostenibilidad boletín IN-ON correos electrónicos, redes sociales, Industriales Atiende
	Antiguo personal del Centro	Página Web de ETSII y RS
Departamentos	Directores de Departamento	Reuniones de Directores de Departamento con la Dirección de la ETSII-UPM
	Personal de los Departamentos	Grupos de Antenas de Sostenibilidad
Dirección de la ETSII-UPM		Representación en el Equipo Directivo, Reuniones personales, representación en el Comité Asesor, Comisiones y Subcomisiones de la ETSII-UPM, Antenas de Sostenibilidad boletín IN-ON correos electrónicos, Web de ETSII y RS, Industriales Atiende
Dirección de la UPM	Rectorado	Página Web de ETSII y RS, reuniones con representantes del Rectorado de la UPM
	Gestión y coordinación de Campus	Página Web de ETSII y RS, reuniones con representantes del Rectorado de la UPM
	Gerencia (RR.HH PAS)	-
	Gestión Académica y Profesorado (RR. HH PDI)	-
Empresas		Página Web de ETSII, microsite RS, y SAE estudio de informes de dinámicas realizadas con empresas, contactos con personal de la ETSII-UPM que trabajan directamente con empresas. Boletín IN/ON
Entorno Universitario	Escuelas de la UPM	Página Web de ETSII y RS, reuniones con responsables de iniciativas similares
	Otras universidades	Página Web de ETSII y RS, asistencia a conferencias para conocer sus avances en materia de RS, envío periódico de información
Redes de colaboración	PRME	Comunicación mediante correos electrónicos
	GRI	Comunicación mediante correos electrónicos, asistencia a seminarios Online, asistencia a reuniones y conferencias
	UNGC for Higher Education	Participación en la elaboración de unas directrices para la aplicación del Pacto Mundial en Instituciones de Educación Superior
Administraciones	Ayuntamiento de Madrid	Página Web de RS, asistencia a conferencias, envío periódico de

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	 INDUSTRIALES <small>ETSII UPM</small>
PR/ES/004	PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	v.04

Públicas		información, Reuniones del Consejo Asesor de la SAE
Proveedores	De servicios	Página Web de RS
Asociaciones	Asociaciones de alumnos	Página Web de RS, relación directa con asociaciones de alumnos (GDS, ISF...)
	Asociación de Antiguos Alumnos	Página Web de RS y portal de Antiguos Alumnos
	Sociedad de Amigos de la Escuela (SAE)	Página Web de RS, reuniones, Memoria Anual de la SAE ,boletín IN/ON
	Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid	Página Web de RS, asistencia a reuniones y conferencias, envío periódico de información
	Asociación de Ingenieros Industriales de Madrid	Página Web de RS, asistencia a reuniones y conferencias, envío periódico de información
	Asociaciones Empresariales	Página Web de RS, envío periódico de información
Sindicatos		Página Web de RS
ONG y grupos de presión	General	Página Web de RS, asistencia a conferencias para conocer sus preocupaciones y asuntos relevantes.
	ONGAWA	Colaboración en la Organización de Jornadas. Asistencia a Jornadas y conferencias.
	Madera Justa y Fundación COPADE	Convenio de colaboración con FSC y Fundación COPADE para la campaña "Madera Justa". Asistencia a reuniones, correos electrónicos, iniciativas de colaboración, etc.
Entorno vecinal		Página Web de ETSII RS
Sociedad		Página Web de ETSII y RS, invitación a los actos organizados, artículos publicados en prensa, redes sociales.
Medios de Comunicación		Página Web de ETSII y RS, Unidad de Comunicación (sala de prensa)
Agencias de Acreditación	Centro y titulación (ANECA/ABET/EURAC E)	Auditorías
	Profesorado (ANECA)	Página Web de ETSII y RS, Unidad de Comunicación (sala de prensa)