



**POLITÉCNICA**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INDUSTRIALES

# Plan Anual de Calidad 2021

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales  
Universidad Politécnica de Madrid

Fecha de elaboración en Comisión de Garantía de Calidad: 12/02/2021

Fecha de aprobación en Junta de Escuela: 15/02/2021

## ÍNDICE DEL DOCUMENTO

---

1. Introducción.....	2
2. Plan Anual de Calidad 2021: Acciones.....	3

### 1. Introducción

---

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2021 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPM.

La ETSII posee el Certificado de Renovación de la Implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC-ETSII 2.1) de acuerdo con el Modelo AUDIT (emitido con fecha 7 de mayo de 2019 y con vigencia hasta 5 de noviembre del 2023). Con fecha 20 de junio de 2019, ha recibido el Informe Favorable de la Acreditación Institucional por la Fundación para el Conocimiento Madri+d. Este certificado tiene una vigencia de cinco años a partir de la fecha de la resolución del Consejo de Universidades (resolución: 19 de julio de 2019, vigencia: hasta 19 de julio de 2024). Ambos reconocimientos suponen un compromiso de la ETSII con la calidad y la mejora continua que debe quedar recogido en los planes anuales de calidad que se aprueben.

El equipo de Dirección de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales está llevando a cabo una revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), de los procedimientos que lo integran y ha procedido a la incorporación de nuevos procedimientos. Estas actuaciones se mantendrán en el año 2021.

El PAC 2021 incorpora las correspondientes actividades de mejora identificadas por los responsables de los procedimientos; las propuestas del Equipo de Dirección, de los responsables de los títulos y de los servicios presentes en la ETSII. También incorpora las actuaciones de mejora comprometidos en los informes de seguimiento de los títulos, las recomendaciones de los informes de acreditación de los títulos, tanto externas como internas, nacionales e internacionales. El plan recoge los responsables de cada actividad, plazo, recursos y en su caso los indicadores asociados a las mismas para su seguimiento y control.

El PAC 2021 está alineado con la Política y Objetivos de Calidad definidos en el Manual del SGIC (MSGIC-2.1 ETSII-UPM).

El PAC 2021 lo componen 94 acciones de mejora, de las cuales 2 corresponden a acciones que no se iniciaron en el 2020 debido al escenario marcado por el Covid.

Este documento se ha elaborado en la Comisión de Garantía de Calidad de 12/02/2021.

## 2. Plan Anual de Calidad 2021: Acciones.

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
<b>Director</b>								
DIRECCIÓN	DIRECTOR-1	Reuniones estratégicas y con colectivos específicos			DIRECTOR	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN + UPM	DIRECTOR-2	Formación en idiomas			DIRECTOR	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN + UPM	DIRECTOR-3	Creación de espacio para trabajo compartido flexible			DIRECTOR + ADM	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN + UPM	DIRECTOR-4	Mejoras en la escuela para una transición ecológica			DIRECTOR + ADM+ AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN + UPM	DIRECTOR-5	Inicio de las acciones del consorcio EELISA. Creación de las primeras comunidades			DIRECTOR	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN + UPM	DIRECTOR-6	Conocimiento y difusión del patrimonio cultural e industrial de la ETSII			DIRECTOR	dic-21	¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
<b>Subdirección de Calidad y Acreditaciones (SCA)</b>								
SCA + AUDIT	SCA-1	SGIC -Elaboración del PAC 2021 / IF 2020			TODOS	feb-21	¿Se ha realizado?	
ABET + SCA	SCA-2	ABET- Elaboración de Self-Study Reports para GITI y MUJI			SCA-SOA_AMD	jul-21	¿Se ha realizado?	
Madri+d	SCA-3	DOC- Revisión de la web de los programas de doctorado para incluir la información requerida por Madri+d			SCA-SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
Madri+d + SCA	SCA-4	DOC- Apoyo a las acreditaciones de cuatro programas de doctorado: DIO(05F9)/DAR(05F5)/DE(05F8)/ DIEE(05F6T)			SCA - SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
SCA + AUDIT	SCA-5	SGIC- Revisión del Manual de Calidad			SCA	feb-21	¿Se ha realizado?	
ABET + SCA	SCA-6	ABET- Desarrollo de los Informes Semestrales de Competencias			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
ABET + SCA	SCA-7	ABET- Diseño e implantación del plan de mejoras			SCA-SOA_AMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
ABET + SCA	SCA-8	ABET- Medición resultados competencias en asignaturas			SCA-SOA-AMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
ABET + SCA	SCA-9	ABET- Preparación de la auditoría			SCA	nov-21	¿Se ha realizado?	
ABET + SCA	SCA-10	ABET- Coordinación de los grupos de trabajo.			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
VCA + SCA	SCA-11	ABET- Coordinación con el Rectorado UPM			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
EURACE + SCA	SCA-12	EURACE- Seguimiento MUAR				dic-21	¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
SCA + AUDIT	SCA-13	SGIC- Recogida de Evidencias e Indicadores SCA			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SCA + AUDIT	SCA-14	SGIC- Apoyo a los responsables para seguimiento de PR, recogida de evidencias e indicadores			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SCA	SCA-15	WEB-Actualización de la microsite de Calidad.			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
ABET + SCA	SCA-16	ABET- Actualización de la web			SCA-SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SCA	SCA-17	COMUNICACIÓN- Comunicación Cultura de Calidad a la comunidad universitaria.			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SCA + AUDIT	SCA-18	SGIC- Actualización de los informes a publicar			SCA-AC	dic-21	¿Se ha realizado?	
EURACE + SCA	SCA-19	EURACE- Preparación renovaciones )			SCA - SMD - SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
Madri+d + SCA	SCA-20	DOC- Avanzar en la preparación de procedimientos para SGIC Doctorado			SCA-SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
SCA + AUDIT	SCA-21	SGIC. Publicación en la web de las cifras e informes del Observatorio Académico			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
Madri+d + SCA	SCA-22	Madri+d- Renovación de acreditaciones (ninguna para 2021 pero se puede trabajar para 2022)			SCA - SMD - SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SCA	SCA-23	DOC- Inclusión de las evidencias e indicadores de los PR de Doctorado en la Herramienta QSGIC.			SCA -SDM	dic-21	¿Se ha realizado?	
VCA + SCA	SCA-24	RECTORADO UPM- Participación en el QLAB			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
VCA + SCA	SCA-25	RECTORADO UPM- Asistencia a las COCAS			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	
Director + SCA	SCA-26	REDES- Foro de la INGENIERIA (GRUPO COMPETENCIAS)			SCA	dic-21	¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
<b>Subdirección de Ordenación Académica (SOA)</b>								
SOA + Departamentos	SOA-1	Actualización y/o modificación de las rúbricas para la evaluación de TFG/TFM			SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SOA + Departamentos	SOA-2	Renovación de la oferta de asignaturas de competencias en MII			SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SOA+AODS	SOA-3	Consolidación y/o reforma del código de conducta y del código ético para la docencia			SOA+ADOS	dic-21	¿Se ha realizado?	
SOA	SOA-4	Herramientas para ayuda a la planificación académica			SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SOA+ Departamentos	SOA-5	Revisión del sistema de informe para la Evaluación Curricular de alumnos			SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
SOA+ Departamentos	SOA-6	Mecanismo para el incremento en la oferta de TFG / TFM			SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
<b>Subdirección de Relaciones Internacionales y Promoción (SRIP)</b>								
Sub. RIP	SRIP-1	Desarrollo de comunidades y movilidad en el marco del proyecto EELISA			SRIP	dic-21	¿Se ha realizado?	
Sub. RIP	SRIP-2	Promoción de la ETSII al exterior			SRIP	dic-21	¿Se ha realizado?	
Sub. RIP	SRIP-3	Acuerdos internacionales de movilidad			SRIP	dic-21	¿Se ha realizado?	
Sub. RIP	SRIP-4	Promoción de movilidad desde la ETSII al exterior			SRIP	dic-21	¿Se ha realizado?	
Sub. RIP	SRIP-5	Aumento de la oferta en inglés para los alumnos de movilidad IN			SRIP	dic-21	¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
<b>Subdirección de Máster y Doctorado (SMD)</b>								
SCA, SMD	SMD-1	Revisión y mejora de información en páginas web de programas de máster			SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
Procesos de acreditación	SMD-2	Revisión y mejora de información en páginas web de programas de doctorado			SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
CA-MUIE	SMD-3	Implantación de nuevo título de MUIE			SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
CA-MUIQ	SMD-4	Propuesta de mejora ed MUIQ			SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
SMD	SMD-5	Evaluación presencialidad curso 21/22			SMD, DIRECTOR, SOA	dic-21	¿Se ha realizado?	
EURACE + SCA + SMD	SMD-6	EURACE- Seguimiento MUAR			SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
Procesos de acreditación	SMD-7	Implementación Plan de Mejora del Programa DIAQMA			CAPD, SMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
<b>Subdirección de Investigación y Proyectos Estratégicos (SINV)</b>								
SINV	SINV-1	Normativa de Ayudas de Investigación de la Escuela orientada a promover la investigación entre profesores jóvenes de la Escuela			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	
SINV	SINV-2	Organización de Industriales Research Meeting 2021			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	
SINV	SINV-3	Actualización de los planes de Medidas Preventivas para el uso de los distintos espacios de la Escuela, incluidos los laboratorios de los centros y grupos de investigación, tras el Covid19			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	
SINV	SINV-4	Desarrollo de las actividades del primer año de la Cátedra Repsol de Transición Energética (En colaboración con DEE)			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
SINV	SINV-5	Fomento en la Escuela en el Programa de Impulso de Proyectos Tractores de Competitividad y Sostenibilidad Industrial			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	
SINV	SINV-6	Desarrollo de las actividades del primer año del Aula Talgo (En colaboración con DEE)			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	
SINV	SINV-7	Desarrollo de una nueva página web			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	
SINV	SINV-8	Promoción de la interacción Universidad + Empresa en I+D+i en colaboración con la Unidad de Empresas y Empleo de la Escuela			SINV	dic-21	¿Se ha realizado?	
<b>Adjunta Director Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social (AODS)</b>								
AODS	AODS-1	Eficiencia y Cálculo del Impacto del Centro: Seguimiento de los consumos, Cálculos de los impactos ambientales.			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS y Unidad de Igualdad UPM	AODS-2	Igualdad: Desarrollo de acciones vinculadas al punto de contacto de género			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
Unidad de Igualdad UPM	AODS-3	Igualdad: Inclusión en el proyecto mentor de actividades relacionadas con la igualdad			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
VCA UPM + AODS	AODS-4	Gestión de Grupos de Interés: Nodos ODS ETSII-UPM y Antenas de Sostenibilidad, Gestión de la Comisión de Eficiencia Energética de la ETSII-UPM			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS	AODS-5	Memoria RS: Recopilación de datos, elaboración de la propuesta, certificación y publicación de la MRS 2018//20			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS	AODS-6	Rediseño de roles en la actividad de la Adjuntía y coordinación del grupo de trabajo			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
AODS	AODS-7	Economía Circular: Proyecto Circularízate (Campus Circulares, Reuniones con los miembros, funcionamiento laboratorio circular, proyectos aprendizaje servicio, etc.)			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
VCA UPM	AODS-8	Seguimiento del Comité de Transición Ecológica de la UPM y desarrollo de acciones			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS	AODS-9	ODS Docencia: Incorporación de los ODS en las asignaturas			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS Y ADM	AODS-10	ODS e INFRAESTRUCTURAS: Economía Circular: Desarrollo en la política de economía circular de la ETSII (residuos, papel, residuo verde de cafetería, pliegos de contratación (cafetería, residuos) etc.)			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
Unidad de Igualdad	AODS-11	Igualdad: Actualización del informe de género			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS	AODS-12	ODS Docencia: Competencias Sostenibilidad en Ingenia y TFT			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS	AODS-13	Web: Mantenimiento y actualización de las web			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
UPM	AODS-14	ODS Docencia: Apoyo y seguimiento al proyecto EELISA			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
Unidad de Igualdad UPM	AODS-15	Igualdad: Diseño del procedimiento en la recopilación de datos Donde están ellas			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS	AODS-16	Aportación a los ODS: Campaña sensibilización y formación "Un ODS al mes" (Aplazado hasta que haya presencialidad)			AODS	dic-21	¿Se ha realizado?	
AODS	AODS-17	Redes: ISCN, REDS, Global Challenge			AODS		¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
<b>Adjunto a la Mejora a la Docencia (AMD)</b>								
DIRECTOR	AMD-1	Formación profesorado recursos tecnologicos aulas			AMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
AMD	AMD-2	Convocatoria Innovación Educativa ETSII. Mejora Prácticas presenciales-Online			AMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECTOR	AMD-3	Monitorizacion calidad aire aulas			AMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
<b>Delegada Director Alumnos y Extensión Universitaria (DAEU)</b>								
DAEU	DAEU-1	Nueva convocatoria de ayuda a asociaciones.			DAEU	dic-21	¿Se ha realizado?	
DAEU	DAEU-2	Inclusión de temas ODS y de igualdad en programa mentor			DAEU	dic-21	¿Se ha realizado?	
DAEU	DAEU-3	Análisis de los alumnos de la ETSS con AACC y su evaluación en los grados			DAEU	dic-21	¿Se ha realizado?	
DAEU	DAEU-4	Coordinación de la nueva web de la ETSII			DAEU+SINV+AMD	dic-21	¿Se ha realizado?	
DAEU	DAEU-5	Vídeos técnicos de los alumnos de AC.			DAEU	dic-21	¿Se ha realizado?	

ORIGEN/ NECESIDAD	Código 1	Objetivo a alcanzar	Actividad	Código 2	Responsable	Fecha	Indicador	Valor
<b>Delegada Director Empresas y Empleo (DEE)</b>								
DEE	DEE-1	Contestación a AULA TALGO /Ricardo Perera contestará a CÁTEDRA REPSOL			DEE	dic-21	¿Se ha realizado?	
DEE	DEE-2	Fomentar la relación con las empresas de la SAE			DEE	dic-21	¿Se ha realizado?	
DEE	DEE-3	Estudio de egresados *			DEE	dic-21	¿Se ha realizado?	
DEE	DEE-4	Mejorar herramienta prácticas externas **			DEE	dic-21	¿Se ha realizado?	
<b>Administrador de Centro (ADM)</b>								
DIRECCIÓN	ADM-1	Mejora de las instalaciones de las aulas (infraestructuras y protección COVID-19)			DIR + ADM	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN	ADM-2	Actualización del equipamiento informático para el teletrabajo del PAS			DIR + ADM	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN	ADM-3	Mejora de las instalaciones en materia de seguridad, protección contra incendios y prevención de riesgos laborales			DIR + ADM	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN	ADM-4	Mejora en los equipamientos e infraestructuras de los laboratorios			DIR + ADM	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN	ADM-5	Licitar diversos servicios y suministros conforme a la LCSP			DIR + ADM	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN	ADM-6	Mayor dotación de PAS en servicios centrales y departamentos			DIR + ADM	dic-21	¿Se ha realizado?	
DIRECCIÓN	ADM-7	Mejora y acondicionamiento de fachadas y cubiertas de los edificios			DIR	dic-21	¿Se ha realizado?	