



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INDUSTRIALES**



## **INFORME GABINETE PSICOLOGICO (año 2014)**

# USO Y VALORACIÓN DE LA APLICACIÓN INDUSTRIALES ATIENDE DESDE EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO Y DE PSICOTERAPIA DE LA ETSII-UPM

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO PSICOLÓGICO\*

### *¿Qué es?*

Es un **servicio gratuito**, dirigido a **todos** los **alumnos** que estén cursando sus estudios en cualquiera de todas las titulaciones ofrecidas en la **ETSII**.

### *¿Desde cuándo existe?*

Nació en el **2003** como un servicio dependiente de Delegación de Alumnos y financiado por la Dirección de la Escuela. Desde el **2006** pasó a formar parte de la **Subdirección de Alumnos y Extensión Universitaria**.

### *¿Cuál es su objetivo?*

*“Hacer de la ETSII una **UNIVERSIDAD SALUDABLE**”*

- Ofrecer a los alumnos la posibilidad de poder desarrollar herramientas que les permita **mejorar su calidad de vida** y **alcanzar el éxito en las metas** que se propongan.
- **Mejorar el bienestar y la calidad de su estancia** en la ETSII de los alumnos, tanto en su proceso de aprendizaje como en sus relaciones con ellos mismos y con los demás.
- **Disminuir la tasa de abandono y fracaso académico**, atendiendo sus necesidades personales y académicas.
- Impartir una amplia **formación en competencias transversales** para el logro del **desarrollo integral** de mejores profesionales y personas.
- **Promover el desarrollo de actitudes y valores** de respeto, tolerancia, reflexión, flexibilidad y adaptación a los cambios, compañerismo y solidaridad.

### *¿Principales funciones o áreas de trabajo?*

#### *1) ORIENTACIÓN:*

- . Informar y aconsejar ante demandas puntuales.
- . Derivación a otros profesionales de la salud (ej: psiquiatría, ingreso hospitalario, alguna especialidad médica,...)
- . Diseño de monográficos: Aprender a estudiar, Como dormir mejor, Técnicas de concentración y motivación, Habilidades asertivas, Manejo de los pensamientos automáticos negativos.
- . Creación de una “biblioteca psicológica” para prestarles libros relacionados con sus problemáticas.

\* He descrito un poco las áreas de trabajo del Servicio Psicológico para poder entender de qué colectivo podrían venir esas quejas, sugerencias, agradecimientos.

- 2) **PSICOTERAPIA:** tratamiento de las alteraciones psíquicas o físicas en cuya base se encuentra una etiología psicológica. Consiste en intervenciones clínicas con el objeto de entender, aliviar y resolver trastornos psicológicos: emocionales, problemas de conducta, preocupaciones personales y otros.

*Objetivos:*

- . Contener y sostener emocionalmente momentos de crisis de los alumnos.
- . Estimular el autoconocimiento y autoconciencia emocional, como pilar fundamental para alcanzar un equilibrio mental y emocional.
- . Ayudar en la identificación de sus verdaderas necesidades y recursos y en la detección de sus juicios y creencias limitadoras.
- . Minimizar la manifestación sintomatológica de cuadros patológicos.
- . Prevenir cuadros de ansiedad y el estrés.
- . Prevenir reacciones y conductas disfuncionales y patológicas.
- . Guiar en la formulación de un plan de acción diseñado a su medida para de esta forma favorecer la realización de cambios necesarios para el cumplimiento de sus deseos, proyectos y aspiraciones.

- 3) **DISEÑO E IMPARTICIÓN DE TALLERES EN COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES:**

*Objetivos:*

- . Completar la formación integral de los alumnos, reforzando el desarrollo de competencias transversales como complemento a la formación más específica y técnica recibida.
- . Capacitar a los alumnos para el trabajo colaborativo y cooperativo.

- 4) **APOYO EN LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA MENTOR:** apoyando, guiando y asesorando tanto a los alumnos mentores como a mentorizados.

*Objetivos:*

- . Promover la formación y el desarrollo de competencias transversales en los alumnos mentores.
- . Facilitar la integración y orientación académica, social y administrativa dentro de la Escuela a los alumnos de nuevo ingreso y mejorar su rendimiento académico.
- . Fomentar la implicación de los alumnos en la problemática y el quehacer cotidiano de la propia institución, sintiéndose parte de ella y no un mero agente pasivo.

- 5) **ORIENTACIÓN A LOS ALUMNOS QUE PRESENTEN EL PFC:**

*Objetivo:* Ofrecer a los alumnos egresados la orientación y asesoramiento necesarios para facilitar su integración laboral y social en la empresa y para lograr el éxito en sus metas.

**¿Cuántos alumnos han participado en alguna de las actividades de este servicio?**

De 2003 a 31 de marzo de 2014, podemos computar:

- **448** alumnos que han acudido a psicoterapia o a sesiones de orientación.
- **1588** alumnos han recibido formación en competencias transversales.

## USO DE LA APLICACIÓN INDUSTRIALES ATIENDE Y PROPUESTAS FUTURAS DE MEJORAS

Desde que nació la aplicación de *Industriales Atiende*, no he recibido ninguna queja, sugerencia o agradecimiento.

De las actividades que llevo a cabo, todas las relacionadas con la formación en competencias (monitores de prácticas, mentores, talleres, Proyecto Brújula) las evalúo mediante encuestas; no sé si ello puedo interferir en que no usen esta herramienta con mi servicio en concreto.

Por otra parte, al igual que otros servicios de la Escuela, el contacto es muy directo y cercano, lo que sin duda facilita que en muchas ocasiones, algunas sugerencias o críticas se hayan podido hacer de viva voz, en el cara a cara.

Por mi parte, sólo he usado esta aplicación con la Subdirección de Infraestructuras para el recambio de bombillas. Me ha resultado una aplicación sencilla de usar y la respuesta a las peticiones hechas ha sido muy rápida.

He de reconocer que algunas de las sugerencias y peticiones (a la Subdirección de Alumnos, a Servicios Informáticos y a la Cafetería) las he hecho dirigiéndome directamente a la persona implicada. Porque, aunque sin duda esta herramienta permite agilizar algunas gestiones y hacer un cálculo de incidencias y ver cómo y en qué tiempo se han resuelto, a veces tengo la sensación que obstaculiza el trato más cercano y humano de una petición en el cara a cara.

Quizás sienta que a día de hoy, hay muchas personas, en concreto los alumnos con los que tengo la oportunidad de conversar más despacio, que desconocen por completo esta aplicación y quizás por ello no lo usen tanto.

Por el momento, dado el escaso uso de esta aplicación, me resulta complicado proponer posibles mejoras.

Fdo: Berenguela Monforte  
Servicio de Asesoramiento Psicológico y de Psicoterapia