



**POLITÉCNICA**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INDUSTRIALES

# Informe del Servicio Secretaría de Alumnos

2019

Fecha de elaboración: 1 de diciembre de 2020

Responsable: Roberto Albín Mendoza

Fecha de presentación en la Comisión de Servicios: 4/12/2020 (Aprobado 24 de marzo de 2021)



## **INFORME DEL SERVICIO SECRETARÍA DE ALUMNOS**

### **1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

---

La Secretaría de Alumnos de la ETSI Industriales es un servicio dirigido principalmente a estudiantes y antiguos alumnos interesados en realizar cualquier gestión administrativa relacionada con su expediente académico. También está dirigido a futuros alumnos que deseen información académica en relación a las distintas enseñanzas oficiales que se ofertan en el Centro.

La secretaría ayuda a resolver las dudas que surgen a los estudiantes a lo largo de su vida universitaria. Informa sobre los estudios, los procedimientos que se siguen en relación a los procesos de admisión, matriculación, reconocimiento de estudios, traslado de expediente, expedición de títulos oficiales, etc.

En la Secretaría se llevan a cabo los procedimientos relativos a la Evaluación Curricular, Reconocimiento de Estudios (convalidaciones), elecciones, custodia y archivo de expedientes, apoyo a profesorado, elaboración y custodia de Actas, elaboración de promociones, emisión de certificaciones, tramitación de títulos oficiales, SET, verificación de estudios, participación en la entrega anual de diplomas a los egresados de cada promoción, etc.

Por último, cabe señalar que en las dependencias de la secretaría se encuentra ubicado el Registro de la Escuela. Se trata de una oficina delegada del Registro General de la UPM que tiene entre sus funciones dejar constancia oficial de las solicitudes, escritos y comunicaciones que sean recibidos o enviados en el ámbito de la universidad. El registro no entra dentro del convenio de "Ventanilla Única"

### **2. DATOS DE INTERÉS**

---

#### **1. PERSONAL**

La plantilla está formada por:

- 2 PAS funcionario interino de la Escala Auxiliar Administrativa
- 1 PAS funcionario de la Escala Auxiliar Administrativa
- 2 PAS funcionario de la Escala Administrativa
- 1 PAS laboral, Técnico Especialista
- Jefe de Negociado
- Jefe de Sección de Gestión Administrativa

#### **2. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO:**

- 10 PCs: 2 en ventanilla, 5 en puestos de atención al público, 3 en despachos.
- 1 escáner/ fotocopiadora/ impresora.
- 5 impresoras.
- 1 fax.
- 1 escáner de sobremesa / Registro



### 3. HORARIO:

- Habitual:
  - De lunes a viernes, de 9.30 a 14 h
  - Lunes y miércoles, de 16 a 18 h
- Reducido en periodos de mínima incidencia lectiva (Navidad, Semana Santa, Semana de San Isidro) y horario de verano (del 15 de junio al 15 de septiembre):
  - De lunes a viernes, de 9.30 a 14 h

### 4. OFERTA ACADÉMICA:

#### ENSEÑANZAS DE GRADO: 4 titulaciones:

- Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales (05TI)
- Grado en Ingeniería Química (05IQ)
- Grado en Ingeniería de la Organización (05IO y 05IR)
- Grado en Ingeniería de la Energía (impartido en colaboración con la ETSIME-UPM) (06IE)

#### ENSEÑANZAS DE MÁSTER: 18 titulaciones

##### 1 Máster habilitante:

- Máster en Ingeniería Industrial (05AZ)

##### 1 Máster asimilado al habilitante:

- Máster en Ingeniería Química (05BC)

##### 9 Másteres de especialización:

- Máster en Automática y Robótica (05AY y 05BH)
- Máster en Ciencia y Tecnología Nuclear (05AL y 05BF)
- Máster en Electrónica Industrial (05AN y 05BG)
- Máster en Ingeniería Ambiental (05AW y 05BJ)
- Máster en Ingeniería de la Energía (05AX)
- Máster en Ingeniería de Organización (05AS y 05BD)
- Máster en Ingeniería Eléctrica (05AV y 05BE)
- Máster en Ingeniería Mecánica (05AT)
- Máster en Ingeniería Sísmica: Dinámica de Suelos y Estructuras (05AR)

##### 3 Másteres Universitarios Dobles:

- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Automática y Robótica (05DI)
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Electrónica Industrial (05BI)
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Ingeniería Sísmica: Dinámica de Suelos y Estructuras (05FI)
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Ciencia y Tecnología Nuclear (05CN)

##### 2 Másteres Interuniversitarios:

- Máster en Economía y Gestión de la Innovación (05AQ)
- Máster en Plasma Láser y Tecnologías de Superficie (05BA)

##### 1 Máster impartido en colaboración con otros centros:

- Máster en Ingeniería Acústica



**ENSEÑANZAS DE DOCTORADO: 8 Programas (regulados por el RD 99/2011):**

- Doctorado en Automática y Robótica (05F5)
- Doctorado en Economía y Gestión de la Innovación (05G2)
- Doctorado en Energía Sostenible, Nuclear y Renovable (05F8)
- Doctorado en Ingeniería Ambiental, Química y de los Materiales (05F7)
- Doctorado en Ingeniería de Organización (05F9)
- Doctorado en Ingeniería Eléctrica y Electrónica (05F6)
- Doctorado en Ingeniería Mecánica (05G1)
- European Doctorate in Industrial Management (EDIM) (05F4)

**5. DATOS ESTADÍSTICOS:**

**ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN LAS ENSEÑANZAS DE GRADO:**

<b>GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20 (*)</b>
Nota de corte	11,639	11,203	11,424	11,276	11,382
Admitidos	461	459	467	444	471
<b>GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>
Nota de corte	10,711	10,379	10,408	10,708	10,993
Admitidos	71	71	70	66	74
<b>GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>
Nota de corte	10,969	11,131	11,811	11,769	12,125
Admitidos	61	62	62	61	81

(\*) Estas cifras incluyen los admitidos por preinscripción, lista de espera, recurso, traslado y estudios extranjeros.

**ALUMNOS MATRICULADOS:**

<b>ALUMNOS MATRICULADOS</b>	<b>2015/16</b>		<b>2016/17</b>		<b>2017/18</b>		<b>2018/19</b>		<b>2019/20</b>	
	Hombres	Mujeres								
Ingenierías	245	119	123	44	---	---	---	---	---	---
Grados	1739	804	1829	839	1809	842	1806	879	1672	853
Visitantes, erasmus, movilidad y homologación	138	71	142	57	79	45	118	3	128	62
	2122	994	2094	940	1886	887	1924	912	1800	915
<b>Total Ingenierías y Grados</b>	<b>3116</b>		<b>3034</b>		<b>2775</b>		<b>2836</b>		<b>2715</b>	
Máster	753	290	912	388	905	394	1157	487	1192	478
Doctorado	277	83	273	79	49	16	251	62	229	67
	1030	373	1185	467	954	410	1408	549	1421	545
<b>Total Postgrado</b>	<b>1403</b>		<b>1652</b>		<b>1364</b>		<b>1957</b>		<b>1966</b>	
	3152	1367	3279	1407	2763	1252	3332	1461	3221	1460
<b>TOTAL ALUMNOS ETSII</b>	<b>4519</b>		<b>4686</b>		<b>4139</b>		<b>4793</b>		<b>4681</b>	



**EGRESADOS:**

ENSEÑANZAS	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 (**)
GRADOS (*)	495	501	390	481	456
MÁSTERES	---	---	512	592	540
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>501</b>	<b>902</b>	<b>1073</b>	<b>996</b>

(\*) Hasta el año académico 2016/17 se incluye en este apartado información de egresados en las enseñanzas de Grado y en las distintas titulaciones de Primer y Segundo Ciclo.

(\*\*) Pendiente de cerrar promociones a 1 de diciembre de 2019

**3. RESULTADOS DE INDUSTRIALES ATIENDE**

---

UNIDAD	Asignados en 2017	Tiempo promedio contestación 2017 (horas)	Asignados en 2018	Tiempo promedio contestación 2018 (horas)	Asignados en 2019	Tiempo promedio contestación 2019 (horas)
Secretaría de Alumnos	30	248,0	16	218,9	16	193,9

**4. ACCIONES DE MEJORA**

---

A lo largo del año académico 2020/21 está prevista la finalización de la reforma de la secretaría. Se eliminará la ventanilla de atención al público y se redistribuirán los espacios, diferenciándose dos salas de atención al público.

- Sala 1, a la que se accede desde la Sala de la Máquina, atenderá principalmente todo lo relacionado con el registro, el reconocimiento de estudios y la tramitación de los títulos oficiales de las titulaciones de Grado y Máster habilitante.
- Sala 2, a la que se accede desde la sala anterior, atenderá todas las gestiones relacionadas con las enseñanzas de Grado y Máster habilitante, así como la tramitación de las certificaciones académicas, traslados de expediente y procesos electorales.

También se implantará un sistema de cita previa.

Con esta distribución pretende conseguirse una atención más directa y cercana al estudiante y personal de la Escuela.

Se sigue trabajando en dotar a la página web de contenidos, información, etc. sobre la gestión académica dirigida, básicamente, al estudiante y egresados, facilitando la gestión online de determinadas gestiones administrativas, etc.



## 5. OTROS COMENTARIOS

---

La edad media de la plantilla que presta servicios en esta unidad es de 54,8 años.

Si tenemos en cuenta que

a.- contamos con dos auxiliares interinas que en el próximo proceso de selección de personal de la UPM pueden conseguir plaza en otro destino, en el caso de que abandonen la unidad, la edad media ascendería a 58,7 años.

b.- con 63 años es posible acogerse a una jubilación anticipada

En el informe correspondiente a 2018 se decía que era necesario plantearse la necesidad de un relevo generacional. Este año, hay que insistir. Es urgente dotar a la Secretaría de personal suficiente para que el servicio que se presta en un lugar tan sensible no se vea afectado. Es evidente que, dado que somos administración pública, la solución no es sencilla ya que las políticas de personal de la Universidad no se deciden a nivel Escuela y estamos sujetos a la Normativa que, sobre este asunto, nos es aplicable.

Dadas las circunstancias es necesario aumentar la plantilla de la secretaría en, al menos, tres personas. Así como incrementar en dos el número de personal con jornadas partidas para prestar un servicio óptimo a los alumnos que acuden a la unidad en horario de tarde e incluso el número de jefaturas de negociado.

A la vista del número de titulaciones que se imparten en la Escuela, del número de estudiantes matriculados (4681 en el curso 2019-20) es conveniente fijar la plantilla de la unidad en, al menos, 10 personas. Sirva como ejemplo la ETS de Ingenieros Informáticos de la UPM (antes Facultad de Informática) que para un volumen de 11 titulaciones oficiales (2 programas de doctorado, 6 titulaciones de máster y 3 titulaciones de grado), 2310 alumnos matriculados en 2018/19 y un horario de atención al público más reducido que el nuestro, contaba con una plantilla de 10 personas (con 3 Jefaturas de Negociado y 1 Jefatura de Sección).

..//..